Pojištění prodloužené záruky
Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Fortegra Europe Insurance Company SE

FORTEGRA EUROPE

Produkt: Carlife Garance

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Nezohledňuje Vaše specifické potřeby a požadavky. Kompletní předsmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Předsmluvní informace k pojištění", „Všeobecné pojistné podmínky" (dále jen „VPP") a „Záruční program" pro konkrétní variantu programu Carlife Garance, či ve Vaší pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojistná ochrana motorového vozidla v případě náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy. Jedná se o škodové pojištění.

Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění se sjednává pro případ náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla, způsobené selháním součástky uvedené v příslušném Záručním programu, která má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a pro obnovení funkčnosti vyžaduje opravu či výměnu.
- ✓ Pro motorová vozidla do 3500 kg.
- ✓ Byla-li krytá součástka poškozena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši nákladů na opravu této součástky.
- ✓ Byla-li krytá součástka zničena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši ceny repasovaného náhradního dílu popřípadě dílu nového (po odpočtu případné zbytkové ceny zničené součástky), pokud repasovaný není k dispozici.
- ✓ Pojistitel rovněž poskytne plnění odpovídající obvyklým nákladům práce při opravě vozidla, a to bez jakýchkoli příplatků.
- ✓ Pokud je pojištěné vozidlo nepojízdné z důvodu poruchy, pojistitel rovněž kryje náklady na servisní a odtahovou službu.

Pojištění Carlife Garance COMFORT

- ✓ Přesný seznam všech krytých součástek naleznete v příslušném Záruční programu.

Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na poškození a poruchy:

- ✗ způsobené běžným opotřebením či korozí;
- ✗ vzniklé v souvislosti s opravou poruchy provedenou před schválením nebo bez schválení Pojistitelem;
- ✗ zjevné již během záruční lhůty výrobce nebo před uzavřením pojistné smlouvy, bez ohledu na to, kdy k této poruše došlo;
- ✗ které byly podle posudku autorizovaného opravce způsobeny nedbalou údržbou, nevhodným užíváním pojištěného vozidla nebo jeho úpravou pro účely jiné, než k jakým bylo vyrobeno a určeno výrobcem;
- ✗ vzniklé v důsledku nesprávných nebo nedostatečných oprav či úprav pojištěného vozidla;
- ✗ za něž je možné nárokovat plnění na základě jakéhokoli jiného pojištění, záruky nebo záruky výrobce;
- ✗ součástek, které podléhají běžné údržbě či pravidelné opravě nebo výměně;
- ✗ způsobené dopravní nehodou nebo během přepravy pojištěného vozidla;
- ✗ způsobené přehřátím, zmrazením nebo použitím nesprávných kapalin;
- ✗ způsobené použitím pojištěného vozidla za účelem pronájmu (s výjimkou leasingového pronájmu), taxislužby, přepravy cestujících za úplatu, na výstavách či pro propagační účely nebo autoškolu či výuku řidičů;
- ✗ ani na pokles výkonu úměrný stáří a počtu ujetých kilometrů pojištěného vozidla.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte ve VPP či v Záručním programu.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost, celkovým limitem pojistného plnění a dále limitem najetých km či počtem událostí, přičemž vše je uvedeno v pojistné smlouvě či v Záručním programu. Pojistné plnění může být dále omezeno pokud:

- ! vozidlo nebylo od uzavření pojištění pravidelně servisováno v souladu s doporučením výrobce;
- ! ke dni uzavření pojistné smlouvy zbývá méně než 60 dnů původní záruční lhůty výrobce, není pojistitel odpovědný za žádné pojistné události vzniklé v důsledku poruchy, ke kterým došlo během 60 dnů od data jejího uzavření. Od této čekací doby je upuštěno, pokud je pojistná smlouva uzavřena v souvislosti s nákupem vozidla, příp. do 5 dnů od nákupu vozidla;
- ! pojištěný předloží nepravdivé nebo neúplné informace při nahlašování pojistné události.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska.

Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů a společenských norem.
- Dodržovat ustanovení uvedené ve VPP a smluvních ujednáních.
- Pravidelně podstupovat servisní prohlídku v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka je 800 km nebo 4 týdny.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.
- Platit pojistné.

Povinnosti v případě pojistné události:

- Telefonicky nahlásit škodu před začátkem jakýchkoli oprav a ne později než 7 dní od vzniku škodní události.
- V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, zajistit odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci.
- Žádná oprava nesmí být vykonána bez výslovného souhlasu pojistitele.

Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného a jeho splatnost jsou uvedené v pojistné smlouvě.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě, nejdříve však zaplacením, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak. Dále platí, že:

Pojištění zaniká:

- nejpozději ve 24:00 hodin dne konce uvedeného v pojistné smlouvě;
- automaticky okamžikem dosáhnutí maximálního počtu najetých kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě;
- při změně vlastníka vozidla či ukončením leasingu, za podmínek dohodnutých ve VPP;
- v případě, že dojde k totální škodě, odcizení nebo zničení pojištěného vozidla, pojištění zaniká dnem, kdy byla pojistiteli oznámena skutečnost, že pojištěné vozidlo bylo vyřazeno z Registru motorových vozidel;
- nezaplacením pojistného;
- dohodou;
- v případě odmítnutí pojistného plnění.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP a v občanském zákoníku.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte pojistitele písemně na adrese Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, info@fortegra.cz, nebo telefonicky na čísle +420 226 251 251.

Pojištění můžete vypovědět bez nutnosti udání důvodů:

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné událost, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období.

Dále můžete odstoupit od pojištění:

- které bylo výhradně uzavřeno prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky;
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s uzavření pojistné smlouvy poskytnuty klamavé údaje.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP nebo v občanském zákoníku.

Předsmluvní informace k pojištění

Povinné informace pro zájemce o pojištění (dále jen „klient“) podle zákona č. 170/2018 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Pojistitel

1. Název a adresa sídla pojistitele: Fortegra Europe Insurance Company SE, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta a, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company SE je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem SE 17.
2. Zpráva o solventnosti a finanční situaci podle zákona o pojišťovnictví je k dispozici zde: https://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report.
3. Stížnost na pojistitele nebo toto pojištění lze adresovat pojistiteli na výše uvedenou adresu nebo na e-mailovou adresu: stiznosti@fortegra.cz. Další informace o tom, jakým způsobem pojistitel vyřizuje stížnosti, naleznete v příslušných pojistných podmínkách. Stížnost lze podat také přímo u České národní banky, adresa Senovážná 3, 115 03 Praha 1, Česká republika, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej, nebo u Malta Financial Services Authority, se sídlem Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, kontaktní webové stránky: https://www.mfsa.mt/about-us/contact/. Žalobu lze podat také u příslušného soudu.
4. V případě sporu mezi klientem a pojistitelem lze podat žalobu k příslušnému soudu, přičemž platným právem je právní řád České republiky. Případně může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k České obchodní inspekci jako platformě pro mimosoudní řešení sporů, na adrese Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; https://www.coi.cz/informace-o-adr/; kontaktní e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34). Klient může rovněž podat podnět Ombudsmanovi České asociace pojišťoven (více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz).
5. Pojistitel bude jednat s pojistníkem a oprávněnými osobami v jazyce českém a v tomto jazyce taktéž poskytuje veškerou smluvní dokumentaci.
6. Údaje obsažené v těchto předsmluvních informacích se vztahují k nabídce pojištění.

Pojišťovací zprostředkovatel:

Obchodní firma:	**AURES Holdings a.s.**
Sídlo:	Dopraváků 847/15, 184 00 Praha 8
IČ:	01759299
Telefon , Email:	+420 800 11 08 00 , insurance@aaaauto.cz

1. Pojišťovací zprostředkovatel vykonává finanční zprostředkovaní na základě smlouvy s pojistitelem.
2. Pojišťovací zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou jako samostatný pojišťovací zprostředkovatel.
3. Registraci lze ověřit u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, Praha 1 nebo na jeho internetové adrese https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz.
4. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován výhradně pojistitelem, a to ve formě provize stanovené procentem z uhrazeného pojistného.
5. Pojišťovací zprostředkovatel spolupracuje s pojišťovnami uvedenými v samostatném dokumentu, který je poskytnut klientovi společně s těmito Předsmluvními informacemi k pojištění.
6. Další informace o zprostředkovateli ve smyslu § 88 zákona číslo 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, jsou uvedeny v samostatném dokumentu, který je poskytnut klientovi společně s těmito Předsmluvními informacemi k pojištění.
7. Případné stížnosti týkající se zprostředkovatele pojištění lze adresovat zprostředkovateli pojištění na výše uvedenou adresu nebo emailovou adresu.
8. Stížnost na pojišťovacího zprostředkovatele lze podat také přímo České národní bance (na adresu Senovážná 3, 115 03 Praha 1, Česká republika, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej).
9. V případě sporu mezi klientem a pojišťovacím zprostředkovatelem lze podat žalobu k příslušnému soudu. Případně může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k České obchodní inspekci jako platformě pro mimosoudní řešení sporu, na adrese Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; https://www.coi.cz/informace-o-adr/; kontaktní e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34. Klient může rovněž podat podnět Ombudsmanovi České asociace pojišťoven (více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz).

Klient:

Obchodní firma: **DAVCOL s.r.o.**

IČ:	07050950
Sídlo:	Na dolnici 651/38, 15500 Praha
Telefon:	+420777569929
Email:	davcol@davcol.eu

Na základě zjištěných požadavků a potřeb je klientovi poskytováno toto doporučení:

1. **Použití vozidla:** Firemní účely
2. **Kilometry:** Klient souhlasí s tím, že roční limit najetých kilometrů pro zánik pojištění ve výši 30 000 km je vhodný a dostatečný.
3. **Pojistné krytí:** Klient má zájem o krytí rizika finanční ztráty, kterou může utrpět v případě náhlého a nepředvídaného vzniku poruchy svého vozidla po uplynutí záruční lhůty výrobce a byly mu vysvětleny rozdíly mezi variantami záručních programů zejména s ohledem na rozsah krytých součástek.
4. **Stáří vozidla a najeté kilometry:** Klient uvedl, že datum první registrace vozidla je 20.09.2018 a počet najetých kilometrů pojišťovaného vozidla je 56 700 km a byl seznámen s tím, že tyto parametry vozidla určují varianty záručních programů, které je možné sjednat.
5. **Limity pojistného plnění:** Klient si sám zvolil limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost ve výši 50 000 Kč a limit pojistného plnění pro všechny pojistné události ve výši 150 000 Kč a takto zvolené pojistné krytí odpovídá jeho finančním potřebám.
6. **Zvolená výše spoluúčasti:** Klient nechce v případě pojistné události přispívat žádnou částkou.
7. **Doplňkové pojištění:** Klientovi byly představeny možnosti doplňkového pojistného krytí a klient si nezvolil žádné z doplňkových pojištění.

Doporučený záruční program: Vzhledem k zjištěným parametrům vozidla a preferencím klienta co se týká limitu najetých kilometrů do zániku pojištění, rozsahu krytých součástek a ceny pojištění je klientovi doporučen záruční program: COMFORT. Klient je zároveň upozorněn na to, že doporučovaný program sice nejlépe odpovídá jím vyjádřeným preferencím, avšak nemusí poskytovat nejširší úroveň krytí.

Prohlášení klienta

Klient potvrzuje, že:

- jeho výše uvedené požadavky a potřeby jsou jasně, přesně a srozumitelnou formou zaznamenány a odrážejí všechny jím uvedené skutečnosti a poskytnuté informace související se sjednávaným pojištěním,
- informace uvedené na tomto formuláři, jakož i informační dokument o pojistném produktu, Všeobecné pojistné podmínky Carlife Garance a příslušný Záruční program ke sjednávanému pojištění a informace a sdělení poskytované v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů mu byly náležitě vysvětleny a poskytnuty, a to před uzavřením pojistné smlouvy (v případě elektronického podpisu mu byly zaslány na kontaktní e-mail) a klient těmto informacím a dokumentům rozuměl a převzal je (v případě elektronického podpisu potvrzuje, že je obdržel),
- bere na vědomí, že tento dokument, spolu s uzavřenou pojistnou smlouvou, slouží pojišťovně pro vyhodnocení požadavků klienta ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tak i ve smyslu § 77 zákona č. 170/2018 Sb., zákona o distribuci pojištění a zajištění.

Zpracování osobních údajů

Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese www.fortegra.eu/privacy-policy.

Informace o pojištění a územní rozsah

Pojištění se nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty, které byly vyvolány úmyslně nebo se daly předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které pojistitel vylučuje nebo jsou v rozporu se zákonem.

Carlife Garance kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla, způsobené selháním kryté součástky uvedené v příslušném záručním programu, která má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a pro obnovení funkčnosti vyžaduje opravu či výměnu. Pojištění kryje neomezený počet pojistných událostí, vyjma servisní a odtahové služby, kdy pojištění kryje pouze dvě pojistné události po dobu trvání pojistného období, až do limitu pojistného plnění pro všechny pojistné události. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, pokud není v příslušném Záručním programu stanoveno jinak. Podrobný popis naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách Carlife Garance a příslušné variantě Záručního programu dle vybraného produktu.

Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost, celkovým limitem pojistného plnění a dále limitem najetých km, přičemž vše je uvedeno v pojistné smlouvě.

V případech, kdy s pojistitelem nebude dostatečně spolupracováno při likvidaci škodní události nebo budou poskytnuty nepravdivé informace, může pojistné plnění pojistitel snížit či odmítnout. Pojištění se nevztahuje na poškození vzniklé v souvislosti s opravou poruchy provedenou před schválením nebo bez schválení pojistitelem.

Výluky jsou uvedené v čl. 4 Všeobecných pojistných podmínkách Carlife Garance a také v příslušném Záručním programu pod sekcí Výluky.

Placení pojistného

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného a jeho splatnost je uvedena v pojistné smlouvě.

Jak dlouho trvá pojištění

Pojištění se standardně sjednává na dobu určitou. Nejkratší možnou dobou trvání pojištění je 12 měsíců. Délka trvání pojistného období je uvedena v pojistné smlouvě, stejně jako datum počátku a konce pojištění. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniká okamžikem počátku pojištění, přičemž okamžikem počátku pojištění u pojištění Carlife Garance může být okamžik počátku u ojetého či nového vozidla první den následující po dni uplynutí záruční lhůty výrobce. Pojištění končí ve 24:00 hodin posledního dne pojištění nebo u pojištění Carlife Garance zanikne automaticky okamžikem dosažení maximálního počtu kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění. Dále se zániky pojištění řídí zákonem, kdy lze pojištění předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

1. Odstoupením od smlouvy, pokud pojistník nebo pojistitel při sjednání smlouvy uvede klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel.
2. Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo obchodní místo (viz níže).
3. Výpovědí, pokud ji pojistník zašle do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění se ukončí v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
4. Výpovědí, pokud ji pojistník zašle do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění je ukončeno do 30 dní od jejího přijetí.
5. Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období.
6. Oznámením zániku vozidla, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku vozidla.
7. Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka, jestliže pojištěná osoba či právní nástupce pojistníka nemá zájem o trvání smlouvy a doloží doklad o úmrtí pojistníka.
8. Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení o změně vlastníka.
9. Pojištění je možné ukončit ještě z jiných důvodů, které jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách Carlife Garance.

Pojistitel na základě pověření pojistníkem, s ohledem na podmíněnou poskytnutou slevu od zprostředkovatele z kupní ceny vozidla (dále jen „podmíněná sleva“), vrátí v případě jakékoliv vratky nespotřebovaného pojistného za první pojistné období nejprve částku nespotřebovaného pojistného až do výše odpovídající výši podmíněné slevy zprostředkovateli, a poté zbývající část nespotřebovaného pojistného pojistníkovi. Výše podmíněné slevy je uvedena v předávacím protokolu.

Podmínky a lhůty pro odstoupení od smlouvy sjednané na dálku

1. Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Poskytne-li pojistitel pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Právo na odstoupení u krátkodobého pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc se neuplatní.
2. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
3. V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha.
4. Formulář pro odstoupení je k dispozici na webových stránkách pojistitele https://www.fortegra.cz/dokumenty nebo je možné si o něj požádat prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší.
5. Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit.

Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

Škodní událost je potřeba bez zbytečného odkladu nahlásit pojistiteli. Pokud za splnění podmínek daných pojistnou smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami Carlife Garance a příslušnou variantou Záručního programu vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne oprávněné osobě pojistitel v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění.

Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má pojistitel 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které pojistitel pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události pojistitel informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách Carlife Garance a v příslušné variantě Záručního programu.

Další náklady a poplatky

Nad rámec sjednaného pojistného nejsou žádné další poplatky za služby související se sjednávaným pojištěním účtovány. Pokud by k tomu v budoucnu došlo, najdete je uvedené v sazebníku poplatků a odměn na www.fortegra.cz. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

Důsledky v případě porušení podmínek

Pokud pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění a/ nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

Tyto předsmluvní informace jsou platné od 15.5.2024.

Všeobecné pojistné podmínky
Carlife Garance

Úvodní ustanovení

1. Toto soukromé pojištění se řídí právním řádem České republiky. Platí pro něj občanský zákoník, zákon o pojišťovnictví a tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“). Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1: Všeobecná ustanovení

1. Pojištění se sjednává pro případ náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla (dále jen „pojištěné vozidlo“), způsobené selháním součástky uvedené v příslušném Záručním programu, která má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a pro obnovení funkčnosti vyžaduje opravu či výměnu (dále jen „pojistná událost“). Pojištění se také vztahuje na poskytnutí servisní a odtahové služby v rámci poruchy pojištěného vozidla dle Záručního programu.
2. Pojistitelem je Fortegra Europe Insurance Company SE, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, FGZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company SE je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem SE 17.
3. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území České republiky, pokud není v Záručním programu stanoveno jinak.

Článek 2: Rozsah pojištění

1. Rozsah pojištění se řídí příslušným Záručním programem, který tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy.
2. Záruční program zahrnuje:
   a. seznam součástek či komponentů, jejichž selhání může vést ke vzniku nároku na pojistné plnění (dále jen „kryté součástky“) a u některých krytých součástek také limity pojistného plnění;
   b. ostatní podmínky a výluky vztahující se ke konkrétním krytým součástkám nebo ke konkrétnímu Záručnímu programu;
   c. servisní a odtahovou službu v případě poruchy;
   d. volitelná doplňková krytí, která mohou být přidána do pojistné smlouvy dle požadavku pojistníka;
   e. postup při uplatnění nároku na pojistné plnění při pojistné události, který se vztahuje k příslušnému Záručnímu programu (dále jen „postup při uplatnění nároku na pojistné plnění“).

Článek 3: Počátek, doba a zánik pojištění

1. Toto pojištění se sjednává na dobu určitou. Datum počátku a konce pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pojištění uplynutím konce pojištění nezanikne, pokud pojistník před uplynutím pojistné doby uhradí pojistné na další pojistné období dle pokynů pojistitele v pojistné smlouvě. Tento postup je možný maximálně dvakrát. Sdělí-li pojistitel nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby, že nemá zájem na dalším trvání pojištění, pojištění se neprodlouží, a to navzdory případné úhradě dalšího pojistného.
3. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění vzniká okamžikem počátku pojistné doby a končí ve 24:00 hodin posledního dne pojistné doby.
4. Počátek pojištění:
   a. Při pojištění nového vozidla začíná pojistná doba v 00:00 hodin prvního dne následujícího po dni uplynutí záruční lhůty výrobce.
   b. Při pojištění ojetého vozidla začíná pojistná doba v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy nebo v 00:00 hodin prvního dne následujícího po dni uplynutí záruční lhůty výrobce, podle toho, která skutečnost nastane později.
5. Zánik pojištění:
   a. Pojištění zanikne nejpozději ve 24:00 hodin dne konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.
   b. Pojištění zanikne automaticky okamžikem dosažení maximálního počtu kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě.
6. Pojištění může zaniknout i jinak, pokud tak stanoví občanský zákoník nebo příslušný Záruční program.
7. V případě změny vlastnictví pojištěného vozidla, pokud nebyl převod práv a povinností na nového vlastníka schválen pojistitelem, zaniká pojištění ke dni oznámení změny vlastnictví pojištěného vozidla.
8. V případě, že dojde k totální škodě, odcizení nebo zničení pojištěného vozidla, pojištění zaniká dnem, kdy byla pojistiteli oznámena skutečnost, že pojištěné vozidlo bylo vyřazeno z Registru motorových vozidel.
9. Pojistník v průběhu sjednání pojištění provede volbu způsobu podepsání pojistné smlouvy. V případě vlastnoručního podpisu pojistník obdrží pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu obdrží pojistník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.

Článek 4: Výluky z pojištění

1. Není-li v příslušném Záručním programu uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na:
   a. jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti s opravou poruchy provedenou před schválením nebo bez schválení pojistitelem.
   b. poruchy, pokud byla vada (vady) zjevná již během záruční lhůty výrobce nebo před uzavřením pojistné smlouvy, bez ohledu na to, kdy k této poruše došlo.
   c. poruchy, které byly podle posudku autorizovaného opravce způsobeny nedbalou údržbou, nevhodným užíváním pojištěného vozidla nebo jeho úpravou pro účely jiné, než k jakým bylo vyrobeno a určeno výrobcem.
   d. poruchy vzniklé v důsledku nesprávných nebo nedostatečných oprav či úprav pojištěného vozidla.
   e. poruchy vzniklé selháním součástek, které byly výrobcem staženy z trhu, obzvláště pokud tak učinil v důsledku jejich výrobních či montážních vad.
   f. nástavby, doplňky nebo jiná zařízení, která nebyla dodána výrobcem, včetně škod vzniklých v důsledku selhání těchto zařízení.
   g. poruchy způsobené vědomým jednáním pojištěného nebo jiných pověřených uživatelů nebo jiné osoby jednající po dohodě s kteroukoliv z těchto osob.
   h. poruchy, kdy je zjištěno, že došlo k manipulaci s tachometrem, k jeho odpojení nebo jiné úpravě.
   i. jakékoliv škody na nekrytých součástkách vzniklé v důsledku selhání krytých součástek a škody na krytých součástkách způsobené selháním nekrytých součástek.
   j. ztráty a náklady spojené s jakoukoliv poruchou, které nejsou výslovně uvedeny v těchto VPP nebo příslušném Záručním programu, například ztrátu možnosti užívat vozidlo, sankce za prodlení či zadržení nebo ztráty v souvislosti se zárukou plnění nebo zárukou efektivnosti.
   k. poruchy, za něž je možné nárokovat plnění na základě jakéhokoli jiného pojištění, záruky nebo záruky výrobce.
   l. poruchy způsobené trvalým vlivem provozu, včetně ztráty nebo nedostatku maziv nebo chladicí kapaliny.
   m. náklady související s položkami nebo jinými součástkami, které podléhají běžné údržbě či pravidelné opravě nebo výměně, mezi něž patří mimo jiné vzduchové filtry; pomocné řemeny; baterie; kapota; odjištění/spouštění a závěsy zavazadlového prostoru a poklopu palivové nádrže; třecí materiál mechanických brzd (včetně předních/zadních brzdových destiček, předních/zadních brzdových čelistí nebo jakýchkoliv zařízení mechanického/třecího brzdění instalovaných interně nebo externě); brzdné potrubí; obložení spojky a centrální lamela spojky; dieselové žhavicí spirály/svíčky; elektrické svorkovnice, zásuvky a pojistky; všechny hadice, spony hadice, trubky a spoje; uložení/montáž motoru/závěsů/skříně převodovky/nápravy/poháněcího mechanismu; výfukový systém; palivové filtry; lanka ruční brzdy; HT vedení; žárovky včetně xenonových jednotek a samonastavitelných jednotek; olejové filtry a těsnění, trubky a hadice pro posilovač řízení a rozvody paliv; pylové/pachové filtry, tlumiče a regulátory nárazů; svíčky zapalování; zátky olejové vany; lanka/kabely posuvné střechy; pneumatiky a lišty stěračů, a dále náklady na odstranění netěsností a úniků oleje, vzduchu, vody a pohonných hmot.
   n. náklady související s anténami; karoserií; těsněními čelního skla/oken/dveří; elektrickým vedením a elektroinstalačních trubkami pro svazky kabelů; upínacími a upevňovacími díly; maticemi/šrouby/čepy/sponami a pružinami (jiné než pružiny závěsu); skly; interiérovým/exteriérovým lemováním/olištováním; lakem; karoserií; pomocným rámem a příčníky; jednotlivými nebo skupinovými žárovkami; koly.
   o. náklady související s audio/video a jinými elektronickými zařízeními umístěnými ve vozidle, mezi něž patří mimo jiné rádio/kazetový přehrávač, video přehrávač/rekordér; LCD obrazovky; ovládací panely médií; zásuvka pro připojení; 12V zdroj; CD/DVD přehrávač spolu se sluchátky a dálkovým ovládáním; měnič s dálkovým ovládáním; satelitní navigační systém a disky/nosiče.
   p. poruchy přímo či nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku války, invaze, činu cizího nepřítele, válečné akce (ať byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání nebo vojenské či uchvácené moci, výtržnosti, občanských nepokojů, stávky, výluky, zabavení nebo zadržení celními nebo jinými úřady či orgány, úmyslného poškození nebo vandalismu.
   q. poruchy přímo či nepřímo způsobené:
      i. ionizujícím zářením nebo radioaktivní kontaminací z jaderného paliva nebo jaderným odpadem ze spalování jaderného paliva;
      ii. radioaktivní toxickou výbušninou nebo jinou nebezpečnou vlastností jakéhokoli výbušného jaderného agregátu nebo jeho nukleární součástky.
2. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
   a. dopravní nehody nebo poškození způsobené odtažením pojištěného vozidla;
   b. přepravy pojištěného vozidla nebo jiné okolnosti, při níž nebylo vozidlo v držení pojištěného;
   c. jakýchkoli vad, které byly zjevné v okamžiku, kdy pojištěný vozidlo převzal;
   d. přehřátí, zamrznutí nebo použití nesprávného paliva / kapalin;
   e. koroze nebo postupného snižování výkonu úměrné stáří a počtu ujetých kilometrů pojištěného vozidla, včetně:
      i. postupné ztráty komprese motoru, vyžadující opravu ventilů nebo pístních kroužků
      ii. postupného nárůstu spotřeby oleje pro běžný provoz;
   f. zatížení pojištěného vozidla nad hodnotu povolenou výrobcem;
3. Pojištění se také nevztahuje na škody vozidel, které jsou využívány pro jakoukoliv z následujících činností:
   a. krátkodobý pronájem (půjčovna vozidel);
   b. taxislužba nebo přeprava cestujících za úplatu;
   c. výstavy nebo propagační účely;
   d. autoškola nebo výuka řidičů;
   e. vozidla s právem přednosti v jízdě (policejní, záchranná a jiná pohotovostní vozidla).
   f. akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek nebo k výcviku pro tyto akce. Tímto se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.
4. Záruční program může stanovit další příčiny poruchy, na něž se pojištění nevztahuje.

Článek 5: Pojistné

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné splatné při uzavření pojistné smlouvy. V případě, že dojde k ukončení pojistné smlouvy v souladu s Občanským zákoníkem nebo v souladu s čl. 3 odstavec 6 a 7 těchto VPP, bude nespotřebované pojistné snížené o vyplacené poijstné plnění vráceno pojistníkovi.
3. Ve všech ostatních případech bude pojistné považováno za nevratné a bude plně náležet pojistiteli, a to i v případě, že pojištění zanikne před datem vypršení pojistné doby.

Článek 6: Pojistné plnění

1. V případě, že nastane pojistná událost, ze které vzniká nárok na pojistné plnění, je pojištěný povinen postupovat podle pokynů pro uplatnění nároku na pojistné plnění uvedených v Záručním programu.
2. Byla-li krytá součástka poškozena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši nákladů na opravu této součástky.
3. Byla-li krytá součástka zničena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši ceny repasovaného náhradního dílu popřípadě dílu nového (po odpočtu případné zbytkové ceny zničené součástky), pokud repasovaný není k dispozici.
4. Pojistitel rovněž poskytne plnění odpovídající obvyklým nákladům práce při opravě vozidla, a to bez jakýchkoli příplatků (např. práce přesčas, použití neobvyklých technologií, rychlejší provedení oprav apod.).
5. Maximální náklady na součástky a práci, které pojistitel nahradí, jsou:
   a. náklady na práci stanovené na základě časových norem a technologických postupů běžně používaných v České republice (bez zahrnutí diagnostiky); a
   b. hodinová sazba práce dohodnutá mezi pojistitelem a prodejcem, od něhož pojištěný koupil pojištěné vozidlo, pokud je oprava prováděna u prodejce, v opačném případě průměrná hodinová sazba stanovená pojistitelem pro daný region České republiky, kde je oprava prováděna; a
   c. standardní maloobchodní ceny součástek v době opravy.
6. Pojistitel poskytne plnění za oprávněné nároky do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě. Jakékoli náklady přesahující limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě ponese pojištěný.
7. Částka pojistného plnění k výplatě pojištěnému nezahrnuje DPH, může-li pojištěný nárokovat její zpětnou náhradu.
8. Pojistitel neposkytne plnění, jestliže:
   a. pojištěný nemůže prokázat, že vozidlo bylo od uzavření pojištění pravidelně servisováno podle doporučení výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.
   b. pojištěný při ohlašování pojistné události předloží nepravdivé nebo neúplné informace.
9. Pokud pojistitel zjistí až po nahlášení škody, že porucha byla způsobena okolnostmi, které nemohly být známy v době uzavírání pojištění z důvodu nepravdivých nebo neúplných odpovědí pojištěného, které měly pro pojištění zásadní význam (pojistitel by při znalosti takové skutečnosti pojistnou smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek), je pojistitel oprávněn výplatu pojistného plnění odmítnout. Tímto odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká. V případě, že pojistitel již pojistné plnění vyplatil, je pojištěný povinen vyplacené pojistné plnění pojistiteli neprodleně uhradit.
10. Pojistitel je oprávněn nechat posoudit pojištěné vozidlo a/nebo poruchu odborníkem a/nebo zvolit kvalifikovaného opravce.
11. V případě sporu o povinnost pojistitele plnit z pojistné události bude určen soudní znalec, aby vypracoval odborný posudek. Bude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojistitel. Nebude-li se podle odborného posudku jednat o pojistnou událost, ponese náklady na vypracování odborného posudku pojištěný.
12. Pojištěný je povinen jednat tak, aby pojistitel mohl vůči třetím osobám uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí.
13. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události na základě žádosti pojistníka, pojištěného, resp. jakékoliv osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
14. Šetření je ukončeno písemným sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

Článek 7: Výklad pojmů

1. Pro účely pojištění Carlife Garance mají níže uvedené pojmy následující význam:
   a. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na pojištění Carlife Garance a je povinná platit pojistné.
   b. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, která má právo na pojistné plnění. Pojištěný je uveden v pojistné smlouvě.
   c. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, vyjma platného převodu práv a povinností, je oprávněnou osobou pojištěný.
   d. **Pojistnou smlouvou** je smlouva uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem, která se řídí těmito VPP a příslušným Záručním programem, včetně všech návrhů a/nebo doplňkových podmínek nebo dodatků k ní připojených, je-li to dohodnuto mezi pojistitelem a pojistníkem.
   e. **Pojistkou** je dokument vydaný pojistitelem jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.
   f. **Vozidlem** je motorové vozidlo, včetně jeho neoddělitelného příslušenství, specifikované v pojistné smlouvě.
   g. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku pojistných událostí specifikované v pojistné smlouvě.
   h. **Pojistná doba** je doba, po kterou je poskytováno pojistné krytí. Začíná v 00:00 hodin dne počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin dne konce pojištění dle pojistné smlouvy.
   i. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

j. **Limit pojistného plnění** je maximální výše pojistného plnění stanovená v pojistné smlouvě a nebo v Záručním programu vztahující se na jednu pojistnou událost.
k. **Celkový limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění ze všech pojistných událostí na základě pojistné smlouvy. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
l. **Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá a neočekávaná událost, způsobená pojistným nebezpečím, která má za následek nefunkčnost vozidla vyžadující opravu nebo výměnu kryté součástky, příp. odtahovou službu a k jejímuž vzniku dojde v pojistné době a s níž je spojeno právo požadovat pojistné plnění. Nahodilá a neočekávaná událost není taková, která vznikla v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, osob blízkých nebo jiných osob na podnět těchto osob.
m. **Kvalifikovaný opravce** je fyzická nebo právnická osoba oprávněná k opravám motorových vozidel, která má vhodné nástroje a diagnostická zařízení, potřebná k provedení opravy pojištěného vozidla v souladu s metodami popsanými jeho výrobcem, a která je (pro vyloučení pochybností) schválena pojistitelem. Vymezení Kvalifikovaného opravce může být dále upřesněno v příslušném Záručním programu.
n. **Elektronickým podpisem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zaslaného na kontaktní mobilní telefon sdělený pojistníkem při sjednání pojištění.

Článek 8: Osobní údaje

1. Osobní údaje pojistníka/pojištěného jsou shromažďovány pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese https://www.fortegra.cz/data

Článek 9: Dotazy a stížnosti

1. Jakékoliv stížnosti nebo žádosti o informace týkající se tohoto pojištění by měly být v první instanci adresovány pojistiteli ústně, emailem, nebo poštou jeho pražské kanceláři:
   Fortegra Europe Insurance Company SE
   pobočka Česká republika
   Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov
   Tel.: +420 226 251 251
   E-mail: info@fortegra.cz
2. Pojistitel písemně obratem potvrdí přijetí stížnosti.
3. Pojistitel písemně sdělí své rozhodnutí o stížnosti ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení.
4. Pokud pojistitel nemůže v této lhůtě stížnost vyřešit, oznámí to pojištěnému písemně, s uvedením důvodů a bude se snažit vyřešit stížnost do dalších patnácti pracovních dnů od tohoto okamžiku.
5. Pokud pojištěný bude i nadále nespokojený s odpovědí na stížnost nebo jeho stížnost nebude vyřešena ve výše uvedených lhůtách, pojistitel doporučí pojištěnému, na koho se má obrátit, v závislosti na povaze a typu stížnosti.
6. Pojištěný může svoji stížnost rovněž adresovat České národní bance. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:
   Česká národní banka
   Senovážná 3
   115 03 Praha 1
   Česká republika
   Tel: +420 22 441 4359/2887
   Fax: +420 22 441 2261
   Web: https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html
7. Pokud se stížnost týká nároku z této pojistné smlouvy nebo podmínek tohoto pojištění, může jí pojištěný sdělit rovněž: e-mailem, na adresu complaint.info@asf.mt; nebo:
   e-mailem, na adresu complaint.info@asf.mt; nebo
   písemně, na adresu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta; nebo
   telefonicky, na čísle 00356 21 249 245.
   Další informace najdete online na adrese www.financialarbiter.org.mt
8. Česká národní banka a Arbiter for Financial Services (Malta) před přijetím stížnosti budou očekávat, že pojištěný dodržel výše uvedený postup.
9. Použití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva pojištěného.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

1. Toto pojištění se řídí českým právním řádem a jakýkoliv spor podléhá rozhodnutí příslušného soudu České republiky.
2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
   a. Česká obchodní inspekce
      Ústřední inspektorát – oddělení ADR
      Štěpánská 15
      120 00 Praha 2
      Email: adr@coi.cz
      Web: https://www.coi.cz/informace-o-adr/html
   b. Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.
      Elišky Krásnohorské 135/7
      110 00 Praha 1
      Email: kancelar@ombudsmancap.cz
      Web: https://www.ombudsmancap.cz/
3. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 15.5.2024.

carlife comfort

Záruční program
Carlife Garance COMFORT

KVALIFIKOVANÝ OPRAVCE

Pro účely tohoto pojištění se schváleným kvalifikovaným opravcem rozumí výhradně kvalifikovaný opravce zařazený pojistitelem do **Servisní sítě FORTEGRA**. Seznam kvalifikovaných opravců schválených pojistitelem naleznete na www.fortegra.cz/servis.
Případné využití kvalifikovaného opravce mimo **Servisní síť FORTEGRA** je podmíněno souhlasem pojistitele před zahájením opravy.

KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje finanční náklady spojené s náhlou a nepředvídatelnou vnitřní mechanickou a elektrickou poruchou pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástek uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

Motor:	Všechny vnitřní mazané součástky. Vnější součástky motoru: sací potrubí, setrvačník, ozubený věnec, turbojednotka. Limit pojistného plnění v souvislosti s poruchou krytých součástek motoru činí 50.000 Kč.
Chladicí systém motoru:	Vodní čerpadlo.
Převodovka:	Manuální, automatická nebo převodovka s plynule měnitelným převodem (CTX): všechny vnitřní mazané součástky. Limit pojistného plnění v souvislosti s poruchou krytých součástek převodovky činí 50.000 Kč.
Řízení (včetně posilovače řízení):	Hřebenová tyč řízení a pastorek (kromě manžet), skříň převodovky řízení, hřebenová tyč posilovače řízení a čerpadlo, EPS elektromotor servořízení, skříňka pomocné páky, nádržka posilovače řízení.
Brzdy:	Hlavní brzdový válec, brzdové válečky, ventil omezovače brzdného účinku.
Měnič točivého momentu:	Selhání jakékoli vnitřní mechanické součástky.
Diferenciál:	Všechny vnitřní mazané součástky.
Spojka:	Přítlačný kotouč, vypínací ložisko spojky, hlavní a pomocný válec.
Palivová soustava (dieselová a benzínová):	Mechanická a elektrická palivová čerpadla. Čistění palivových nádrží, potrubí, filtrů a čerpadel v důsledku natankování nesprávného paliva s limitem pojistného plnění 10.000 Kč.
Elektrická instalace:	Startér motoru, alternátor, zapalovací cívka, regulátor napětí cívky, relé přerušovače směrových světel, motorky stěračů předního a zadního skla a ostřikovačů.
Pohon čtyř kol:	Všechny vnitřní mazané součástky pohonu všech čtyř kol.
Provozní materiály:	Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky.
Skříně:	Skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky.
Klíče a zámky:	Klíče od vozidla, dálkový ovládač, zámky dveří a jednotka centrálního zamykání včetně souvisejících nákladů na odemčení vozidla. Limit pojistného plnění činí 10.000 Kč.
Pneumatiky:	Pneumatiky a ventilky s limitem pojistného plnění 10.000 Kč.

Servisní a odtahová služba:

Servisní a odtahovou službu je možné využít v případě, kdy pojištěné vozidlo bude nepojízdné z důvodu:

- defektu pneumatiky, vybití startovací baterie, záměny paliva, ztráty, zabouchnutí nebo zalomení klíčů od pojištěného vozidla; nebo
- poruchy, kdy je vozidlo nepojízdné v přímé souvislosti se vznikem mechanické, elektronické či elektrické závady na vozidle.

Servisní a odtahová služba slouží ke zprovoznění vozidla na místě a (v případě, že není možné vozidlo zprovoznit na místě) k zajištění jeho odtahu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. **Limit pojistného plnění při oprávněném využití servisní a odtahové služby činí částku do maximální výše 10 000 Kč a je omezen maximálním počtem dvou pojistných událostí v průběhu trvání pojistné smlouvy.** Takto vyplacené pojistné plnění není zahrnuto do celkového limitu pojistného plnění.

Doporučenou společností pro servisní a odtahovou službu je společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, kterou může pojištěný kontaktovat napřímo na tel: +420 226 233 332.

VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

Poruchy motoru:	• mazadla a filtrační prvky, dekarbonizace, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva a všechny další součástky, které nejsou výslovně uvedeny • poškození hlavy válců a odstranění karbonových usazenin • všechny další jednotky v motoru a kolem něj a jakékoli běžné opotřebení
Poruchy převodovky:	• všechny součástky, které nejsou výslovně uvedeny, spálené součástky a běžné opotřebení • prokluzování spojky, které není způsobené poruchou • všechna vnější táhla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vnější únik maziv a všechny ostatní výslovně neuvedené součástky, včetně uložení a olejových těsnění
Pohon:	• prachovky, manžety a jiné součástky výslovně neuvedené, běžné opotřebení
Řízení, odpružení a zavěšení:	• prachovky a manžety
Všeobecné výluky:	• vnější úniky oleje, škody způsobené mrazem nebo nehodami • závěry, těsnění a provozní materiál jako oleje, olejové filtry a nemrznoucí směs, pokud jejich výměna není nezbytná v důsledku selhání pojištěné součástky • skříně, pokud nejsou poškozeny v důsledku selhání pojištěné součástky • jakékoliv součástky a skupiny součástek, které nejsou výslovně uvedeny v seznamu, jakékoliv položky běžné údržby a běžné opotřebení

LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě a v tomto Záručním programu.
Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.
V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od kvalifikovaného opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.
V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP, porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

VOLITELNÁ DOPLŇKOVÁ KRYTÍ

S ohledem na dodatečné pojistné a je-li to uvedeno v pojistné smlouvě, může pojistník rozšířit rozsah pojištění o níže uvedená doplňková krytí:

1. **Náhrada půjčovného:** Přesáhne-li délka opravy kryté pojistnou smlouvou 24 hodin, pojistitel nahradí pojištěnému náklady na půjčení náhradního vozidla. Palivo, smluvní pokuty, náhrady škody a jakékoliv platby za volitelné dodatečné služby jako pojištění, navigační systémy atd. jsou vyloučeny. Počet dní pro poskytnutí náhrady půjčovného bude určen odůvodněnou dobou opravy poruchy, která může zahrnovat zpoždění v dodávce náhradních dílů. Pojistitel nahradí pouze náklady na půjčovné, které jsou doloženy daňovým dokladem oficiální půjčovny s tím, že náhrada bude omezena nejvýše na 1 500,- Kč denně po dobu maximálně 7 dní. Podmínkou poskytnutí plnění je splnění povinnosti pojištěného oznámit pojistiteli telefonicky, že je potřebné půjčení vozidla. Pojistitel musí s vypůjčením vozidla souhlasit ještě před podpisem smlouvy o pronájmu náhradního vozidla.

2. **Součástky CNG/LPG:** Pojistitel nahradí náklady na opravu nebo výměnu následujících CNG/LPG součástek (a to i v případě, že nebyly dodány již výrobcem), pokud dojde k jejich náhlé a nepředvídatelné poruše, která nastane během pojistné doby:
   • Řídící jednotka vstřikování plynu, vstřikovače, ventil přepínání paliva, regulátor/vaporizér/reduktor, multifunkční ventil, sensory, ventily, solenoidy.
   Vyloučeny jsou:
   • Tlakové nádoby, hadice, plynové filtry, poškození vzniklá z důvodu chybné montáže CNG/LPG součástek a poruchy, které nastanou během záruční lhůty výrobce.

POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného kvalifikovaný opravce) musí pojistiteli telefonicky na číslo +420 284 022 397 nebo písemně na email carlife@fortegra.cz nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy a odečet tachometru v době vzniku škody.
V případě, že se vozidlo stane nepojízdným v důsledku poruchy, je pojištěný oprávněn kontaktovat odtahovou službu napřímo na tel. č. +420 226 233 332. Následně poté je povinen nahlásit škodní událost do 7 dní od jejího vzniku.

KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem jakékoliv poruchy nepojízdné, pojištěný si zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci.
Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

POZOR: Žádná oprava či výměna, kromě řešení pojistné události související pouze s odtahovou službou, nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na ostatní práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.
Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástek za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástek ponese pojištěný.
Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl kvalifikovanému opravci pojištěný.
Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci či odtahové službě. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci či odtahové službě.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 15.5.2024.

Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů

(Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES)

Ochrana údajů

Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika (správce údajů) se zavazuje chránit a respektovat Vaše soukromí v souladu s aktuálními právními předpisy o ochraně údajů („právní předpisy“). Níže je uveden přehled hlavních způsobů, kterými zpracováváme Vaše osobní údaje.

Jak můžeme použít Vaše osobní údaje

Osobní údaje, které o vás máme, můžeme použít pro účely naplnění vaší pojistné smlouvy. Zahrnuje to sjednání pojištění, které od nás požadujete, a jeho správu, včetně likvidace pojistných událostí a jakýchkoli dalších souvisejících účelů, příjem rizika do pojištění (což může zahrnovat rozhodnutí o přijetí rizika do pojištění učiněná automatizovanými prostředky), nabídku podmínek pojištění, stanovení ceny pojištění nebo statistické účely. Vaše údaje můžeme také použít k ochraně před podvody a praní špinavých peněz a ke splnění našich obecných zákonných a regulačních povinností.

Sdílení Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit třetím stranám zapojeným do poskytování produktů nebo služeb pro nás nebo partnerům, kteří poskytují služby naším jménem. Patří sem společnosti naší skupiny, obchodní partneři, makléři, agenti, administrátoři třetích stran, pojistitelé, zajistitelé, zprostředkovatelé pojištění, kanceláře pojistitelů, úvěrové společnosti, agentury pro detekci podvodů, likvidátoři pojistných událostí, externí právnické firmy, externí účetní a auditoři, regulační orgány, a další třetí strany v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona.

Mezinárodní přenos údajů

Vaše osobní údaje můžeme převést do destinací mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). Pokud přenášíme vaše osobní údaje mimo EHP, zajistíme, aby s nimi bylo zacházeno bezpečně a v souladu s právními předpisy.

Jaká jsou Vaše práva?

Máte právo nás požádat, abychom Vaše údaje nezpracovávali pro marketingové účely, abychom Vám dali k nahlédnutí kopii osobních údajů, které o Vás máme, abychom nechali Vaše údaje vymazat (s výhradou určitých výjimek), abychom opravili nebo vymazali nepřesné nebo zavádějící údaje, abychom omezili zpracování Vašich údajů, abychom poskytli kopie Vašich údajů jakémukoli správci a podat stížnost u místního úřadu pro ochranu osobních údajů.

Uchovávání dat

Vaše osobní údaje nebudou uchovávány déle, než je nutné, a budou spravovány v souladu s našimi zásadami uchovávání údajů. Ve většině případů budou tyto údaje uchovávány po dobu sedmi let od data zániku pojištění nebo našeho obchodního vztahu s Vámi, pokud nebudeme povinni uchovávat údaje po delší dobu s ohledem na obchodní, právní nebo regulatorní požadavky.
Více informací naleznete na adrese: https://www.fortegra.cz/data

PŘEVOD PRÁV A POVINNOSTÍ
z pojistné smlouvy Carlife Garance

V případě, že je vozidlo prodáno nebo vlastnictví jinak převedeno, před nebo v průběhu pojistné doby, pojištěný může převést práva z pojistné smlouvy na nového vlastníka pojištěného vozidla, v případě, že pojištěný je schopen pojistiteli prokázat, že servisní prohlídky byly provedeny v rozsahu a v intervalech doporučených výrobcem. Za účelem účinnosti převodu je nezbytné, aby nový vlastník zaslal na níže uvedenou informaci ve lhůtě 14 dnů ode dne koupě vozidla. Nový vlastník musí souhlasit s tím, že bude vázán všemi ustanoveními pojistné smlouvy. Žádná práva z této smlouvy nemohou být převedena na společnosti nebo jednotlivce, kteří mají podnikatelské oprávnění v oblasti prodeje nebo oprav vozidel.

Zašlete na adresu:

Fortegra Europe Insurance Company SE,
pobočka Česká republika
Roztylská 1860/1
148 00 Praha 4 - Chodov

Část 1 – Vyplňuje pojištěný

Informace o pojištěném a vozidle

Jméno, adresa, telefon: _____

Číslo pojistné smlouvy: _____

Registrační značka vozidla / SPZ: _____

Datum prodeje vozidla / převodu na nového vlastníka: _____

Odečet tachometru k datu převodu (km): _____

Pojištěný potvrzuje, že vozidlo bylo servisováno v souladu s ustanovením Záručního programu a že uvedený odečet tachometru odpovídá hodnotě k datu převodu vlastnictví pojištěného vozidla. Pojištěný požaduje, aby veškerá práva a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy byla převedena na nového vlastníka uvedeného níže.

V _____ dne_____ Podpis (původní vlastník): _____

Část 2 – Vyplňuje nový vlastník

Informace o novém vlastníkovi

Příjmení, jméno /Název: _____

RČ / IČ: _____

Adresa / Sídlo: _____

Telefon, Email: _____

Nový vlastník prohlašuje:

Seznámil jsem se s obsahem pojistné smlouvy, rozumím mu a souhlasím, že budu vázán jejími ustanoveními, podmínkami a výlukami. Seznámil jsem se s dokumentem "Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů" a rozumím mu.

V _____ dne_____ Podpis (nový vlastník): _____

Pro případ uplatnění nároku na pojistné plnění musí být novému vlastníkovi předána kopie servisní knížky.

Poskytněte, nám prosím, lhůtu 10 dnů pro vyřízení této žádosti. Bude-li tento dokument doručen ve lhůtě 14 dní ode dne prodeje pojištěného vozidla, budou případné oprávněné nároky na pojistné plnění vzniklé v průběhu této procesní lhůty posouzeny za účelem poskytnutí pojistného plnění.

Návrh pojistné smlouvy: CWCAAA-03824657
Carlife Garance

Pojistitel:	**Fortegra Europe Insurance Company SE,** se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.	
Zprostředkovatel:	**AURES Holdings a.s.**, Dopraváků 874/15, Praha - Čimice, PSČ 184 00, Česká republika, IČO: 01759299, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19139.	
Pojistník:	Obchodní firma:	**DAVCOL s.r.o.**
	IČ:	**07050950**
	Sídlo:	**Na dolnici 651/38, 15500 Praha**
	Telefon:	**+420777569929**
	Email:	**davcol@davcol.eu**

Pojistník je totožný s pojištěným a je zároveň oprávněnou osobou.

Pojištění se týká motorového vozidla:

Výrobce:	**JAGUAR**	Model:	**E-Pace**
Objem motoru do:	**1 997 ccm**		
VIN:	**SADFA2BX1J1Z23519**	SPZ / RZ:	**9AJ5686**
Datum první registrace:	**20.09.2018**	Stav tachometru:	**56 700 km**
Pořizovací cena:	**529 999 Kč**		

Rozsah pojištění:

Druh pojištění:	**Carlife Garance Pojištění mechanických a elektrických poruch motorových vozidel**
Záruční program:	**Carlife Garance COMFORT**
Pojistná událost:	Nefunkčnost vozidla vyžadující opravu nebo výměnu součástky kryté pojištěním
Pojistné nebezpečí:	Vnitřní mechanická nebo elektrická porucha vozidla
Spoluúčast:	Pojištění se sjednává bez spoluúčasti
Limit plnění na jednu pojistnou událost mimo limitů uvedených v Záručního programu:	**50 000 Kč**
Limit pojistného plnění pro všechny pojistné události:	**150 000 Kč**
Všeobecné pojistné podmínky:	CZ-W-CP-GTC-CFB-CS-052024
Zvláštní pojistné podmínky:	CZ-W-CP-COM-CARLIFE_3-SIC-CFB-CS-052024

Pojistná doba a Pojistné

Odchylně od článku 3, odstavce 4 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění Carlife Garance (VPP) se ujednává, že pojistná doba začíná v den uzavření pojistné smlouvy.
Pojištění zaniká ke dni konce pojistného období na které bylo uhrazeno pojistné, nebo ke dni kdy pojištěné vozidlo dosáhne limitu najetých km pro zánik pojištění v daném pojistném období, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
Pojištění uplynutím pojistného období nebo dosažením limitu najetých km pro zánik pojištění v daném pojistném období nezanikne, pokud pojistník před uplynutím pojistné doby uhradí pojistné na další pojistné období.

Datum počátku pojištění:	**21.03.2026**
Datum konce pojištění:	**Datum konce pojistného období, na které bylo uhrazeno pojistné.**
První pojistné období:	
Datum počátku 1. pojistného období:	21.03.2026
Datum konce 1. pojistného období:	20.03.2027
Limit najetých km pro zánik pojištění:	86 700 km
Typ pojistného:	Jednorázové
Výše pojistného za 1. pojistné období:	20 200 Kč
Způsob platby:	Zaplaceno Zprostředkovateli
Druhé pojistné období:	
Datum počátku 2. pojistného období:	21.03.2027
Datum konce 2. pojistného období:	20.03.2028
Limit najetých km pro zánik pojištění:	116 700 km
Typ pojistného:	Jednorázové
Výše pojistného za 2. pojistné období:	3 650 Kč
Způsob platby:	Zaplaceno Zprostředkovateli
Třetí pojistné období:	
Datum počátku 3. pojistného období:	21.03.2028
Datum konce 3. pojistného období:	20.03.2029
Limit najetých km pro zánik pojištění:	146 700 km
Typ pojistného:	Jednorázové
Výše pojistného za 3. pojistné období:	2 450 Kč
Způsob platby:	Zaplaceno Zprostředkovateli

Pojistník prohlašuje, že:

- byl seznámen, obdržel stejnopis, rozumí a souhlasí se všemi ustanoveními a podmínkami pojištění Carlife Garance;
- poskytl úplné a pravdivé informace a je si vědom důsledků neposkytnutí veškerých relevantních údajů Pojistiteli a že tyto důsledky mohou zahrnovat odstoupení od smlouvy a nevyplacení pojistného plnění;
- zaznamenané informace odpovídají informacím, které poskytl a zároveň odpovídají Pojistníkovo pojistným potřebám a požadavkům;
- pro poskytnutí veškeré smluvní dokumentace a informačního dokumentu o pojistném produktu dostal na výběr mezi listinou podobou nebo zasláním informací na kontaktní e-mail, přičemž si zvolil poskytnutí těchto dokumentů prostřednictvím kontaktního e-mailu Pojistníka; zároveň klient bere na vědomí, že je možné si tento způsob komunikace kdykoliv změnit, v takovém případě je potřeba kontaktovat Pojistitele na info@fortegra.cz;
- obdržel před uzavřením pojistné smlouvy „Informační dokument o pojistném produktu“ a „Předsmluvní informace k pojištění“.“ Těmto dokumentům rozumí a souhlasí s nimi;
- se důkladně seznámil s dokumentem „Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů“, který byl Pojistníkovi předán před uzavřením pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici zde.

Pojistitel na základě pověření pojistníkem, s ohledem na podmíněnou poskytnutou slevu od zprostředkovatele z kupní ceny vozidla (dále jen „podmíněná sleva“), vrátí v případě jakékoliv vratky nespotřebovaného pojistného za první pojistné období nejprve částku nespotřebovaného pojistného až do výše odpovídající výši podmíněné slevy zprostředkovateli, a poté zbývající část nespotřebovaného pojistného pojistníkovi. Výše podmíněné slevy je uvedena v kupní smlouvě.

Pojistitel prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele předkládá tento návrh pojistné smlouvy, jež je možné přijmout včasným zaplacením jednorázového pojistného ve správné výši a na účet Pojistitele. Přijetí návrhu pojistné smlouvy s dodatkem nebo odchylkou je vyloučeno.

Telefonní číslo pro všeobecné otázky a hlášení pojistných událostí: +420 284 022 397
Telefonní číslo pro servisní a odtahovou službu společnosti GLOBAL ASSISTANCE: +420 226 233 332