Manuál pro fotografování pojištěných vozidel

zaměstnanci či pojišťovacími zprostředkovateli HVP, a.s.,
platný od 16. 2. 2015

Fotodokumentace se pořizuje při havarijním pojištění, připojištění čelního nebo všech skel vozidla, živlu a střetu se zvěří či odcizení.

Základní pravidla při pořizování fotodokumentace:

1. u zcela nových vozidel zakoupených u prodejců není nutné pořizovat fotodokumentaci,
2. všechny fotografie mají být pořízeny v jeden den a stejným fotoaparátem,
3. nechávat aktivní zobrazení datumovky,
4. datum pořízení fotografií u PS se vznikem pojištění ihned, by neměl předcházet datu počátku pojištění,
5. pokud nemá fotoaparát datumovku, na fotodokumentaci musí být viditelné číslo pojistné smlouvy (např. napsané na papíru a vyfocené spolu s vozidlem na každé fotografii),
6. pokud navazuje nově uzavíraná pojistná smlouva na jiné havarijní pojištění, není třeba pořizovat fotodokumentaci, jedná se o náhradu PS jak u HVP, tak i z jiné pojišťovny, mezi oběma PS nesmí být žádné časové prodlení,
7. u pojistných smluv s odloženým počátkem do 1 měsíce je možno pořídit fotodokumentaci při uzavírání pojistné smlouvy,
8. u pojistných smluv s odloženým počátkem delším jak 1 měsíc se dodá fotodokumentace s datem po počátku pojištění, nejpozději do 5- ti pracovních dnů po počátku pojištění,
9. fotografie VIN kód, počet ujetých kilometrů a RZ musí být jasně a zřetelně čitelné,
10. fotografie pořizujte ve velkosti max. 1 MG (program pro nahrávání má kapacitu pro jednu fotografii 2 MG – tuto kapacitu využijte pouze v případě focení malých detailů, např. poškození vozidla), kapacita všech nahraných fotografií je max. 20 MG
11. fotodokumentace má být nahrána nejpozději do 5-ti pracovních dnů od uzavření pojistné smlouvy (což je i termín k jejímu odevzdání na taxaci), to neplatí u PS s odloženým počátkem.

Základní snímky při havarijním pojištění:









Při vstupu vozu do pojištění se pořizují následující fotografie vozu:

1. **Čelní pohled na vozidlo, tak aby byla viditelná RZ vozidla (pokud již byla přidělena).**



Při havarijním pojištění, připojištění čelního nebo všech skel vozidla, živlu a střetu se zvěří či odcizení.

2. **Pohled na vozidlo zepředu zleva pod úhlem 45° (tak aby byl vidět bok vozu a RZ – pokud již byla přidělena).**



Při havarijním pojištění, připojištění čelního nebo všech skel vozidla, živlu a střetu se zvěří či odcizení.

3. Pohled na pravý bok vozu.



Nepovinně.
Při havarijním pojištění, připojištění čelního nebo všech skel vozidla, živlu a střetu se zvěří či odcizení.

4. Pohled na vozidlo zezadu, tak aby byla viditelná RZ vozidla (pokud již byla přidělena).



Nepovinně.
Při havarijním pojištění, připojištění čelního nebo všech skel vozidla, živlu a střetu se zvěří či odcizení.

5. **Pohled na vozidlo ze zadu pod úhlem 45° (tak, aby byl vidět bok vozu a RZ – pokud již byla přidělena).**



Při havarijním pojištění, připojištění živlu a střetu se zvěří či odcizení.

6. **Pohled na levý bok vozu.**



Nepovinně.
Při havarijním pojištění, připojištění živlu a střetu se zvěří či odcizení.

7. **Detailní fotografie čelního skla.**
   Povinně při připojištění čelního skla nebo všech skel vozidla.

8. Detail VIN kódu vozidla na kovové části.





Nepovinně.

9. **Pohled na přístrojovou desku (fotografie by měla být pořízená z mezery mezi předními sedadly).**



Při havarijním pojištění, připojištění živlu a střetu se zvěří či odcizení.

10. Detail počtu najetých kilometrů resp. přístrojového štítu.



Nepovinně.
Při havarijním pojištění, připojištění živlu a střetu se zvěří či odcizení.

11. Pokud je na vozidle poškození, které v zásadě nemá vliv na technický stav vozidla (např. odřený lak nebo poškozená sedačka, apod.) je třeba je také nafotit.





Při havarijním pojištění, připojištění živlu a střetu se zvěří či odcizení.

Výbava:
Pokud má vůz nadstandardní výbavu, musí být pořízeny dodatečné fotografie této nadstandardní výbavy na vozidle (nikoli např. uložená sada AL kol v garáži apod.)

Nadstandardní výbava je např.:
- navigace
- nestandardní autorádio
- nestandardní kola



Pořízenou fotodokumentaci nahrajte přímo do programu pojišťování přes získatelský web na druh 073 - POV nebo na druh 075 - Autopojištění k příslušné pojistné smlouvě!