

**(ZÁZNAM POŽADAVKŮ A POTŘEB KLIENTA PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDLA, INFORMACE O POJIŠŤOVACÍM  
ZPROSTŘEDKOVATELI, ZÁZNAM Z JEDNÁNÍ)**

Informace obsažené v tomto dokumentu slouží pojistiteli a pojišťovacímu zprostředkovateli k rekapitulaci požadavků zájemce o pojištění (dále jen "klient") sdělených při jednáních s pojišťovacím zprostředkovatelem, záznamu z jednání podle § 79 zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění a k identifikaci případných nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a sdělenými požadavky klienta ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

**1. KLIENT**

Název společnosti: DCL Servis, s.r.o.

Sídlo společnosti: Na Folimance 2155/15, 12000 Praha 2 - Vinohrady

Identifikační číslo: 22469761

Váš vztah k vozidlu: ☒ jsem vlastníkem ☒ jsem provozovatelem jiné:

**2. ÚDAJE O VOZIDLE**

Značka a model vozidla: BMW X5 VIN kód vozidla: WBAFF41020LZ06158

Způsob použití ☒ běžný jiný:   
Například: taxi, autoškola, kurýr, půjčováno za úplatu

Pojistná částka (aktuální hodnota vozidla) 200 000 Kč ☒ včetně DPH ☐ bez DPH  
(bez DPH = při koupi byl uplatněn odpočet DPH)

-potřebujeme znát pouze pro havarijní pojištění

Zabezpečení ☒ imobilizér jiný:   
Například: alarm, zámek řazení, značení VIN na skla, pasivní nebo aktivní vyhledávací systém

**3. POŽADAVKY, CÍLE A POTŘEBY KLIENTA**

Klient požaduje ☒ sjednání pojištění ☐ podstatnou změnu pojištění

Cílem tohoto jednání je zjistit potřebu pojistné ochrany klienta v oblasti:

☒ Povinné ručení 150 / 150 mil. Kč

☒ Havarijní pojištění Allrisk, spoluúčast 10 000 Kč

☒ Doplnková pojištění Rozšíření asistence

☒ Klient nesdělil další informace týkající se jeho požadavků, potřeb a cílů. V souvislosti s tím zprostředkovatel klienta upozorňuje, že byl případnými chybějícími informacemi ovlivněn při doporučení pojistného produktu a nastavení vhodných parametrů pojištění (např. výše pojistných částek apod.).

**4. PODKLADY PŘEDLOŽENÉ KLIENTEM ZPROSTŘEDKOVATELI**

☐ Vyplněný příslušný dotazník, případně specifikace parametrů pojištění

☐ Pojistné smlouvy, které zákazník uzavřel v minulosti

☐ Kopii dokumentu, ze kterého plyne požadavek na pojištění (např. kupní smlouva, faktura, technický průkaz vozidla)

☐ Fotodokumentace vozidla

**5. POŽADOVANÝ POČÁTEK POJIŠTĚNÍ A PLACENÍ POJISTNÉHO**

Datum počátku: 22. 04. 2025 Splátky pojistného: ☒ roční ☐ pololetní ☐ čtvrtletní ☐ měsíční

## 6. SAMOSTATNÝ ZPROSTŘEDKOVATEL (POJIŠŤOVACÍ AGENT)

|                        |                                            |
|------------------------|--------------------------------------------|
| Název:                 | RENOMIA, a. s.                             |
| IČ:                    | 48391301                                   |
| Sídlo/místo podnikání: | Holandská 874 /8 ,<br>63900 Brno - Štýřice |
| Telefon:               | +420222390888                              |
| E-mail:                | info@renomia.cz                            |

(Dále jen „Zprostředkovatel“)

Osoba zastupující Zprostředkovatele při jednání s klientem - jméno a příjmení: **Michal Smička**

## 7. VÁZANÝ ZÁSTUPCE / DOPLŇKOVÝ POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL

|                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| Název:                 | MICHAL SMIČKA                     |
| IČ:                    | 66939097                          |
| Sídlo/místo podnikání: | Ostravice 577,<br>73914 Ostravice |
| Telefon:               | +420608468444                     |
| E-mail:                | smicka@renomianet.cz              |

## 8. ZÁZNAM Z JEDNÁNÍ, DOPORUČENÍ ZPROSTŘEDKOVATELE A DŮVODY, NA KTERÝCH ZPROSTŘEDKOVATEL ZAKLÁDÁ DOPORUČENÍ:

Na základě telefonické komunikace s klientem byla zpracována nabídka pojištění na vozidlo BMW X5 podle klientových požadavků. Klient požadoval sjednat povinné ručení a havarijní pojištění, pojištění skel a rozšířenou asistenční službu. Klient potvrzuje, že pojistná částka 200 000 Kč stanovená pro účely havarijního pojištění odpovídá aktuální hodnotě vozidla. Finální rozsah pojištění je: Povinné ručení v limitu 150 / 150 mil. Kč, Havarijní pojištění Allrisk se spoluúčastí 10 000 Kč, Pojištění skel bez limitu a Rozšířená asistence. Klient souhlasí s vystavením pojistné smlouvy u pojišťovny Allianz.

Jednání je vedeno výhradně za účelem pojištění vozidla ve shora uvedeném rozsahu. Doporučený produkt odpovídá požadavkům a potřebám uvedených klientem. Zprostředkovatel tímto doporučením neposkytuje radu ve smyslu § 78 zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění. Požadujete-li řešit jiné potřeby či máte jiné požadavky, prosím, sdělte nám to. V takovém případě bude třeba vést další jednání, jejichž průběh bude zaznamenán v samostatných dokumentech.

## 9. VYSVĚTLENÍ DOPADŮ SJEDNÁNÍ NEBO PODSTATNÉ ZMĚNY POJIŠTĚNÍ

Sjednáním pojištění nebo jeho podstatnou změnou vznikají pojištěnkovi, pojištěnému, případně oprávněné osobě, povinnosti vyplývající z právních předpisů, pojistných podmínek nebo pojistné smlouvy. Podrobnější informace jsou k nalezení v příslušné pojistné smlouvě a pojistných podmínkách pojištětele.

### Případné další dopady sjednání nebo podstatné změny pojištění

(např. dopady změny sjednaných limitů pojistného plnění, změny sjednané spoluúčasti atd.)

Pojistná smlouva vzniká formou obchodu na dálku. Pojistnou smlouvu ani žádné další dokumenty proto není potřeba podepisovat a pojištění vzniká úhradou první splátky pojistného. Klient byl upozorněn, že v případě neuhrazení pojistného na účet pojišťovny ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy návrh zaniká k počátku. Klient byl upozorněn, že pojišťovna může vyžadovat pro vstup do pojištění fotodokumentaci vozidla či prohlídku odborným technikem. V případě pozdního provedení fotodokumentace či prohlídky hrozí klientovi navýšení spoluúčasti v havarijním pojištění, případně odmítnutí pojistného plnění a ukončení pojistné smlouvy. Klient byl upozorněn, že pojišťovna Allianz poskytuje zvýhodnění pojištění v závislosti na počtu ujetých kilometrů.

## 10. PŘÍPADNÉ NESROVNALOSTI MEZI POŽADAVKY KLIANTA A SJEDNÁVANÝM POJIŠTĚNÍM NEBO JEHO PODSTATNOU ZMĚNOU

Zprostředkovatel zastupující pojištětele upozornil v souladu s § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku klienta na následující nesrovnalosti mezi jeho požadavky a nabízeným pojištěním:

Pojištění plně vyhovuje požadavkům a potřebám klienta. Žádné nesrovnalosti nebyly zjištěny.

## 11. ROZHODNUTÍ KLIANTA KE SJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ NEBO PODSTATNÉ ZMĚNĚ POJIŠTĚNÍ

Klient: ☒ souhlasí ☐ nesouhlasí se sjednáním pojištění nebo podstatnou změnou pojištění podle doporučení pojišťovacího zprostředkovatele.

## 12. DOPLŇJÍCÍ INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI

Zprostředkovatel je při sjednání tohoto pojištění nebo při jeho podstatné změně odměňován provizí od pojištětele, která je stanovena procentem z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného. Zprostředkovatel zprostředkovává pro klienta pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnami, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou zapsány v registru vedeném Českou národní bankou (dále jen „ČNB“) jako spolupracující pojišťovny zprostředkovatele a na internetových stránkách zprostředkovatele. <https://www.renomia.cz/seznam-spolupracujicich-pojistoven>. Zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou (dále jen „ČNB“). Zápis zprostředkovatele v registru ČNB může klient nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách [www.cnb.cz/cnb/jerr](http://www.cnb.cz/cnb/jerr) nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111. Zprostředkovatel ani jeho vázaný zástupce nebo doplňkový pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele. Žádná pojišťovna, se kterou může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu zprostředkovatele ani jeho vázaného zástupce nebo doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele. Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele je možné adresovat statutárnímu orgánu zprostředkovatele, a to písemně na adresu jeho sídla. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je ČNB, případně se obrátit na příslušný soud nebo na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele <https://www.renomia.cz/pravni-polozky>. Další informace, zejména pak informace o pravidlech řízení střetu zájmů, lze získat na internetových stránkách zprostředkovatele <https://www.renomia.cz/pravni-polozky>.

### 13. PROHLÁŠENÍ KLIENTA

Klient prohlašuje, že:

- 1) bude pro komunikaci se zprostředkovatelem používat český jazyk a že v tomto jazyce bude klient dostávat od zprostředkovatele dokumenty a jiné informace
- 2) byl informován o tom, že předmětem jednání bylo pouze pojištění vozidla v rozsahu oddílu 3 tohoto dokumentu
- 3) porozuměl všem informacím v tomto záznamu z jednání a v dokumentech, které jsou jeho nedílnou součástí, a že mu tak veškeré informace byly zprostředkovatelem poskytnuty srozumitelně a přesně. Klient potvrzuje, že byl informován o tom, že předmětem jednání byla pouze pojištění označená v dokumentu jako potřeby zákazníka, obsahu jednotlivých pojištění rozumí a byl informován o možnosti jednat o jiných pojištěních v rámci oddělených jednání se zprostředkovatelem
- 4) obdržel od Zprostředkovatele Informace o zpracování osobních údajů
- 5) veškeré jím uvedené a výše zaznamenané požadavky, cíle a potřeby jsou pravdivé a přesné a byly zprostředkovatelem zaznamenány v tomto dokumentu úplně a srozumitelně a že tento dokument je pravdivým a přesným záznamem z jednání o sjednávání pojištění nebo o podstatné změně pojištění a je schopen posoudit, zda navrhované pojištění odpovídá jeho potřebám, požadavkům a cílům;
- 6) si je vědom případných nesrovnalostí mezi jeho zaznamenanými požadavky a sjednávaným pojištěním nebo podstatnou změnou pojištění, které mu byly zprostředkovatelem jasné a srozumitelně vysvětleny a souhlasí se sjednáním pojištění (nebo jeho podstatnou změnou) za předložených podmínek
- 7) mu bylo sjednáváno pojištění nebo jeho podstatná změna smlouvy vysvětleny, byly mu zodpovězeny všechny položené dotazy a že výše placeného pojistného odpovídá jeho možnostem a schopnosti dlouhodobě dostát dobrovolně přijatému závazku
- 8) obdržel s dostatečným předstihem veškeré dokumenty související se sjednáváním pojištěním nebo s podstatnou změnou pojištění - Informace o pojistiteli, Informace o pojistném produktu
- 9) si je vědom možnosti zvolit si, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Klient potvrzuje, že mu byly nabídnuty obě možnosti poskytování informací a že souhlasí s poskytováním informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (jiný trvalý nosič dat) a že zvolený způsob je vhodný s ohledem na sjednané pojištění. Některé informace budou v souladu s právními předpisy klientovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek zprostředkovatele <https://www.renomia.cz>, s čímž klient souhlasí. Klient v této souvislosti prohlašuje, že má pravidelný přístup na internetu, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách zprostředkovatele a poskytnutými prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků seznámit a že má zřízenou emailovou adresu. V případě, že klient nemá pravidelný přístup ke službě internet, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit zprostředkovateli. V případě, že klient bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek zprostředkovateli a ten informace v této podobě klientovi poskytne.

V případě, že pojištění na základě návrhu pojistné smlouvy č.771140484 nebude sjednáno podpisem, potvrzuje klient ujednání tohoto odstavce a převzetí tohoto záznamu z jednání a dalších informací úhradou první splátky pojistného z uvedené pojistné smlouvy.

|           |       |              |          |                    |        |
|-----------|-------|--------------|----------|--------------------|--------|
| Místo     |       | Dne:         |          | Podpis             | Podpis |
| sjednání: | Praha | 14. 04. 2025 | klienta: | Zprostředkovatele: |        |

Záznamy Zprostředkovatele/pojistitele (vyplňuje se pouze v případě sjednání pojištění):

Pojistná smlouva číslo: 771140484

Tento Předsmlovný dokument je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží klient a 1 zprostředkovatel.