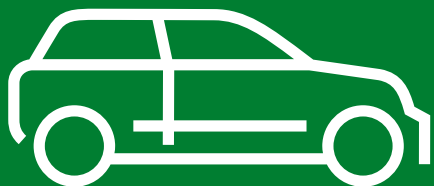


Pojištění vozidel

Pojistné podmínky



Pro život, jaký je



**Pro lepší orientaci
a rychlejší vyhledávání
využijte interaktivní prvky:**

- Prostřednictvím horní zelené lišty se rychle dostanete na vybranou **část** předsmulvních informací.
- Jednotlivé části obsahují menu, ve kterém najdete konkrétní **kapitoly** nebo **body**. Menu je umístěné v levé části stránky a lze v něm proklikávat. Zvýrazněny jsou vždy body/kapitoly, které na stránce vidíte.
- Pro rychlé vyhledání konkrétního výrazu stiskněte kombinaci kláves **Ctrl+F** a zadejte hledaný text.



OBSAH

Část VÍTEJTE V KOOPERATIVĚ

3

Část JEDNOTLIVÁ POJIŠTĚNÍ

4

Povinné ručení
Havarijní pojištění
Pojištění asistence
Úrazové pojištění
Pojištění skel
Pojištění GAP
Živelní pojištění
Pojištění poškození vozidla zvířetem

4 Pojištění strojů
6 Pojištění dopravovaných věcí
7 Pojištění nezaviněné nehody
14 Pojištění TOTÁLKA
19 Pojištění VÝMOL
21 Pojištění náhradního vozidla
22 Pojištění zavazadel, nosičů a boxů
24 Pojištění právní pomoci

25
28
31
32
34
35
37
40

Část OBECNÁ USTANOVENÍ

44

Část VÝKLAD POJMŮ

55



Vítejte v Kooperativě!

Jsme rádi, že jste si vybrali pojištění vozidla právě u nás. Pohodlně se zaparkujte do křesla a věnujte chvíli tomuto dokumentu. Najdete v něm důležité informace o tom, jak naše pojištění funguje.

V případě nejasností se nám určitě ozvěte:

- volejte **957 105 105**,
- navštivte **www.koop.cz**,
- pište na **info@koop.cz**.



Pojištění, které spolu sjednáváme, jede podle pravidel:

- pojištné smlouvy (dále jen „**smlouva**“),
- těchto pojištných podmínek,
- příslušných českých právních předpisů, především pak občanského zákoníku.

Pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla (dále jen „**povinné ručení**“) se řídí i zákonem č. 30/2024 Sb. (dále jen „**zákon o povinném ručení**“).

Aby bylo ve všem jasno, pojďme se krátce seznámit.

Kdo jsme **my**? Společnost Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

Kdo jste **Vy**?

- a) osoba, která s námi uzavírá smlouvu (tedy „**pojistník**“), nebo
- b) osoba, jejíž majetek, zdraví nebo odpovědnost uzavíranou smlouvou pojišťujeme (tedy „**pojištěný**“)

Co se týče povinného ručení, bývá pojištěným řidič vozidla. U ostatních pojištění je jím vlastník vozidla, pokud se nedohodíme jinak.

Pojistník a pojištěný jsou často jedna a táž osoba. Není to ale dogma. Při čtení pojištných podmínek budete vždy vědět, o kom zrovna mluvíme.

Pokud pověříte jinou osobu, aby jednala za Vás, budeme její jednání brát, jako by bylo Vaše.

Ve smlouvě a pojištných podmínkách musíme užívat nejrůznější pojmy, ze kterých se nedá vyklíkovat. Abyste se v nich neztratili, vysvětlujeme je všechny najednou v části **Výklad pojmů**.

Smlouvu Vám můžeme v některých případech přizpůsobit a trochu se tak vzdálit od pojištných podmínek. Vždycky bude přednostně platit to, co si spolu odsouhlasíme ve smlouvě.

Pojištné plnění Vám můžeme poskytnout, jen když nastane **pojištná událost**. Tu u jednotlivých pojištění popisujeme různě, ale v každém případě jde o událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena a
- c) je dílem náhody.

Jedna příčina plus jeden následek rovná se **jedna pojištná událost**.

Někdy se takových událostí sejde více, a to klidně bezprostředně za sebou. Všechny tyto karamboly musíme prošetřit zvlášť a škody stanovit jednotlivě, ať to má řád. V povinném ručení někdy může mít jedna pojištná událost následků více – například bolestné, škodu na vozidle nebo újmu na zdraví.

Jsou případy, ve kterých můžeme pojištné plnění snížit nebo Vám ho neposkytnout, tak prosím neberte pojištné podmínky jen tak smykem a dobře se podívejte, kterých situací se to týká.

V pojištných podmínkách se setkáte i s pojištěním, které spolu zrovna nesjednáváme. Je to proto, že v pojištných podmínkách chceme poskytnout komplexní informace ke všem našim pojištěním.

A teď už ty pojištné podmínky, které platí od 1. 4. 2024.

Jejich pročitání je jako podélné parkování. Chvíli se trápíte, ale nakonec z toho máte skvělý pocit. Pojďte se s námi zase jednou překonat!



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

Povinné ručení

Aby se z povinného ručení nestalo nespokojené bručení, pročtěte si prosím pečlivě pojistné podmínky a v případě dotazů se nám ozvěte.

1. Co pojišťujeme

Zjednodušeně řečeno, pojišťujeme odpovědnost za újmu, která vznikla jiné osobě v souvislosti s provozem vozidla. A protože zdaleka nejde jen o pomačkané plechy, je tady naše pojištění, díky kterému nebudete důsledky své chvilkové nepozornosti splácet po zbytek života. Záleží na tom, jak vysoké limity pojistného plnění máte sjednané.

Z tohoto pojištění zaplatíme:

1) **Škody na poničeném majetku.** A to ty, které vyplynou z poškození nebo zničení věcí (nejen cizího vozidla, ale i svodidel, plotu apod.).

2) **Zisk**, o který poškozený v souvislosti s nehodou přišel (tzv. ušlý zisk).

3) **Újmu, kterou jako pojištěný způsobíte tím, že někoho zraníte.** To jsou například náklady na léčbu nebo bolestné, ať už při nehodě dojde ke zlomení nohy, nebo k něčemu mnohem vážnějšímu.

4) **Odškodnění, které náleží pozůstalým v případě, že jako pojištěný způsobíte úmrtí jejich blízké osoby.** I to se bohužel stává. Když dojde na nejhorší, uhradíme třeba výživné pro pozůstalé.

5) **Další nároky, které plynou ze zákona o povinném ručení.**

Slibujeme, že to všechno zaplatíme do výše, kterou poškozený prokázal a kterou stanovují zákony, maximálně ale do limitu, který si sjednáte ve smlouvě.

2. Kdy se naše povinné ručení hodí

Ne každá újma způsobená vozidlem je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám jako pojištěnému mohli pomoci, musí nastat **pojistná událost**. Tou je událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena,

c) je dílem náhody a

d) spočívá **ve vzniku újmy provozem vozidla**, kterou jsme za Vás jako pojištěného povinni poškozenému nahradit.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

3. Kde pojištění platí

Nevěřili byste, jak snadno se dá způsobit škoda za milióny. V zahraničí je to ještě mnohdy snazší než u nás. Bez povinného ručení byste mohli splácet jednu nehodu celý život, třeba místo hypotéky.

Z tohoto pojištění zaplatíme škody, které jako pojištěný způsobíte **ve státech uvedených na zelené kartě**. Bez výjimky to bude na území:

- Evropské unie,
- Evropského hospodářského prostoru a
- států, o kterých tak rozhodne Česká kancelář pojistitelů.

4. Jakou maximální částku vyplatíme

Chápeme, že si chcete být za každých okolností jisti tím, že újmu zaplatíme celou – to uděláme samozřejmě rádi, ale nemůžeme zaplatit více, než stanoví limity, které si sjednáte ve smlouvě:

- Limit pro újmu na zdraví nebo na životě – platí pro každého poškozeného,
- Limit pro majetkovou škodu – platí souhrnně pro všechny poškozené bez ohledu na jejich počet.



Může se stát, že si nevšimnete červené na přejezdu a zaviníte střet s vlakem. Tím můžete zranit desítky lidí a způsobit tak škodu i v řádech stovek miliónů. Proto se vyplatí mít sjednaný co nejvyšší limit.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

5. Jak postupovat, když dojde k pojistné události

Když už je nepříjemnost na světě, snažte se zachovat klid. Jen tak se dá situace efektivně řešit. A protože štěstí přeje připraveným, máme pro vás důležité pokyny, kterými se jako pojištěný musíte řídit.

1) Zajistěte, ať se nevětšuje rozsah následků pojistné události.

Například označte místo nehody výstražným trojúhelníkem nebo zamezte úniku provozních kapalin z vozidla.

2) Přivolejte k nehodě policii, pokud to vyžadují právní předpisy státu, ve kterém k nehodě došlo.

3) Pokud nehodu nebude řešit policie, sepište **Záznam o dopravní nehodě** (s člověkem, se kterým jste na sebe takto nešťastně narazili).

4) Hned jak to bude možné, škodu nám nahlaste, ať víme, že se něco děje. Bez toho se neheme. Potřebujeme znát **průběh nehody a rozsah vzniklých škod**. Pokud bychom potřebovali vědět ještě něco dalšího, tak se ozvěme. Při řešení události se **musíte řídit našimi pokyny**, usnadníte to nám, poškozenému i sobě.

5) Originály dokladů, které souvisí s nehodou, si pečlivě schovejte a nám pošlete jejich kopie. Může se stát, že budeme potřebovat i úřední překlad listin, které jsou psány v cizím jazyce. Náklady na překlad nesete Vy nebo poškozený.

6) Určitě nás co nejdříve informujte, pokud bude:

- ▶ od Vás poškozený sám nebo například prostřednictvím soudu požadovat náhradu újmy. V takovém případě se nespolehejte, že se věc sama vyřeší, ale aktivně předkládejte důkazy, které mluví ve Vaš prospěch, a ozvěte se nám,
- ▶ proti Vám zahájeno **správní nebo trestní řízení**.



Když nás neinformujete a přinesete nám až konečný rozsudek, může se stát, že poškozenému zaplatíme, co soud určil, ale po Vás budeme chtít, abyste se na škodě podílel.

7) Nikdy neslibujte, že škodu uhradíte, ani nepřistupujte k **soudnímu smíru** nebo **mimosoudnímu vyrovnání**. Nejdříve se společně podíváme na to, zda požadavky poškozeného odpovídají tomu, co jste povinen uhradit. Pokud se zavázete zaplatit něco navíc, pak to poškozenému zaplatíme. Vše, co zaplatíme navíc, po Vás ale budeme chtít uhradit.

6. Vyplacenou částku můžeme chtít uhradit

1) V žádném případě nezařadíme zpátečku jen tak, abychom vycouvali ze svých slibů. V některých případech ale máme proti Vám jako pojištěnému právo na úhradu částky, kterou jsme z pojištění zaplatili. Především jsou to případy, kdy nám toto právo dává zákon o povinném ručení.

To se může stát, když zjistíme, že jste jako pojištěný:

- a) nehodu **způsobil úmyslně**, třeba při honičce s policií,
- b) řídil **neoprávněně** vozidlo, kterým jste škodu napáchal,
- c) řídil **pod vlivem alkoholu, drog nebo léků**, u kterých je jasně psáno, že se během jejich užívání řídit nemá,
- d) způsobil škodu, i když jste v té době **měl jakýkoli problém s řídičským oprávněním**, takže jste neměl vůbec řídit (například zákaz řízení vozidla),
- e) při šetření pojistné události nepostupoval tak, jak popisujeme v předchozí kapitole, nebo
- f) nepředcházel vzniku pojistné události a neudělal jste vše, co jste mohl, abyste pojistné události zabránil.

2) Vyplacenou částku, kterou bychom jinak neplatili, budeme od Vás jako od pojištěného požadovat **zpět** i tehdy, když se bez našeho vědomí dohodnete na soudním smíru, mimosoudním vyrovnání nebo záležitost uzavřete jakkoli podobně.

3) A pak je tu ještě jeden případ, kdy se musíte jako pojistník **finančně podílet na tom, co poškozenému vyplatíme**. Jde o situaci, kdy si sjednáte povinné ručení se spoluúčastí. Pak nám zaplatíte částku odpovídající spoluúčasti, na které jsme se ve smlouvě domluvili.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

Havarijní pojištění

1. Co pojišťujeme

Pojišťujeme vozidlo. Vozidlem ale nemyslíme jen holé vozidlo bez výbavy – koukněte se do **Výkladu pojmů**. Tam se dozvíte vše potřebné.

2. Kdy se naše havarijní pojištění hodí

Škody na vozidle mohou vzniknout, ani nemrknete. Když dojde k jeho poškození, zničení nebo mu neodolá zloděj a odcizí ho, nenecháme Vás v tom samotné.

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každá nehoda nebo nepříjemnost, která Vás potká, je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat **pojistná událost**. Tou je událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena,
- c) je dílem náhody a
- d) spočívá v **poškození, zničení nebo odcizení** vozidla.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

4. Kde pojištění platí

Zaplatíme škody, které se stanou na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

5. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:

- a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,

- b) **od škody odečteme spoluúčast**, kterou se na ní jako pojištěný podílíte,
- c) tuto částku snížíme, pokud dojde k **podpojištění**,
- d) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
- e) na závěr částku **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.



Poškodil jste si vozidlo, jehož obvyklá cena je 600 000 Kč. Výše škody je **100 000 Kč**. Sjednali jsme si spoluúčast 10 %, min. však 10 000 Kč, proto od škody odečteme 10 000 Kč. Takže byste měl dostat 90 000 Kč. Ve smlouvě jste ale vozidlo pojistil na pojistnou částku **300 000 Kč**. Vozidlo tak v době poškození bylo pojištěno pouze na polovinu své hodnoty, došlo tedy k podpojištění o 50 %. Proto Vám dáme o 50 % méně, pouze **45 000 Kč**.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, co vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

6. Jak určíme výši škody

1) Co poškození vozidla, to originální výtvar. Výši škody stanovíme podle toho, co se stalo:

- a) **Když půjde o částečné poškození**, tak jako přiměřené a účelné náklady na opravu vozidla do stavu, v jakém bylo několik vteřin před pojistnou událostí. Náklady stanovíme podle cen, které jsou obvyklé pro Českou republiku. Od těchto nákladů ještě odečteme hodnotu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Výši škody v případě částečného poškození můžeme určit i **rozpočtem**. To ale jen tehdy, když se na tom předem domluvíme buď ve smlouvě nebo po pojistné události.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40



Nacouval jste do sloupu v podzemních garážích. Odřel jste si lak a úplně odrovnal zadní světlo a zadní nárazník. Škodu určíme jako náklady na výměnu světla, nárazníku a na opravu laku. Zničený nárazník ani světlo žádnou hodnotu již nemají, takže v tomto směru není od škody co odečíst.

b) **Když dojde na totální poškození** vozidla, výši škody určíme jako rozdíl mezi obvyklou cenou, kterou mělo vozidlo několik vteřin před pojistnou událostí, a hodnotou jeho využitelných zbytků.



Silnice namrzla, dostal jste smyk a udělal jste s vozidlem pár kotrmelců. Vám se naštěstí nic nestalo, ale z vozidla zbyl jen šrot a není možné ho již opravit. I takto totálně poškozené vozidlo může mít svou hodnotu. Například zjistíme, že můžete prodat vozidlo za 30 000 Kč. Proto výši škody určíme jako rozdíl mezi obvyklou cenou vozidla několik vteřin před pojistnou událostí a hodnotou poškozeného vozidla.

c) **Vozidla i jejich části se bohužel pořád kradou.** Když někdo odcizí celé vozidlo, určíme škodu ve výši jeho obvyklé ceny, kterou mělo několik vteřin před odcizením. Pokud ale odcizí pouze část vozidla nebo jeho výbavu, jedná se o částečné nebo totální poškození. Záleží na tom, jak velkou škodu na vozidle zloděj způsobil.

2) Když stanovujeme hodnotu zbytků vozidla, řídíme se obvyklou cenou, kterou zpravidla ověřujeme na aukčním portále.

3) Když si část vozidla odnese nenechavec, který se cestou pro svůj lup nevybírávě zachová také k jeho jiné části, náklady na její opravu zahrneme do škody. Opravit se to přece musí.



Někdo Vám ukradne z vozidla pojištěnou navigaci a při vloupání poškodí dveře. Do vzniklé škody zahrneme nejen navigaci, ale i poškození dveří.

4) Pokud se na tom domluvíme, za součást škody budeme považovat i účelně vynaložené náklady, které prokazatelně zaplatíte za:

- a) vyproštění a přepravu vozidla za účelem jeho opravy,
- b) vyproštění a přepravu kompletně zničeného vozidla k jeho likvidaci,
- c) provizorní opravu vozidla v rozsahu, který si domluvíme,
- d) uskladnění poškozeného vozidla.



K vozidlu je sjednáno pojištění asistence a můžete některé služby čerpat z nich? Pak tak prosím učiňte. Za součást škody v havarijním pojištění nebudeme považovat náklady na služby, které jste si mohl vyžádat z pojištění asistence.

5) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

Pojištění asistence

1. Co je to asistence a kdy ji můžete využít

1) Když mluvíme o asistenci, máme tím na mysli zajištění nebo úhradu služeb, které potřebujete využít, když dojde k pojistné události. Co si předem domluvíme, to zařídíme a zaplatíme.

2) Vy jako oprávněná osoba můžete asistenci využít, když se kvůli pojistné události dostanete do nesnázi.

3) Abychom Vám asistenci mohli zajistit nebo zaplatit, musíte neprodleně zavolat našemu smluvnímu partnerovi **GLOBAL ASSISTANCE a.s.** Telefonní čísla najdete níže.

2. K jakému vozidlu asistenci sjednáváme

1) Asistence se vždy týká toho vozidla, které uvedete ve smlouvě.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

2) Nebudeme na radu a pomoc skoupí ani tehdy, když tímto vozidlem potáhnete jedno přípojně vozidlo a:

a) největší povolená hmotnost přípojně vozidla nepřesahuje 750 kg a zároveň tažné vozidlo bude nepojízdné nebo bude nezpůsobilé k provozu, nebo

b) k tažnému vozidlu je sjednáno pojištění asistence s rozšířením na přípojně vozidlo a dojde k nepojízdnosti nebo nezpůsobilosti k provozu alespoň jednoho z těchto vozidel.

Pro přípojně vozidlo pak platí stejný rozsah asistenčních služeb a stejné limity jako pro tažné vozidlo.

3) Asistence se týká i přípojně vozidla od okamžiku, kdy spojíte pojezdné tažné a pojezdné přípojně vozidlo. Spojení vozidel tyčí nebo lanem ale nestačí.

4) Máte sjednáno pojištění asistence k přípojně vozidlu? Pak mu asistenci poskytneme i v případě, že se nepojízdným stane pouze tažné vozidlo, zatímco přípojně vozidlo zůstane pojezdným. Chápeme, že bez tažného vozidla přípojně daleko nedojede.

3. Komu asistenci poskytneme

1) Asistenci poskytneme **oprávněné osobě**. Tou může být podle situace provozovatel nebo vlastník vozidla, oprávněný řidič, případný druhý řidič, závozník nebo cestující.

2) Cestující mohou naši asistenci využít, pokud jedou vozidlem s hmotností do 3 500 kg, které nemá víc než 9 míst k sezení a které neslouží k placené přepravě (např. taxi).

4. Kdo asistenci poskytne

Asistenci oprávněné osobě poskytneme prostřednictvím našeho smluvního partnera GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále jen **poskytovatel**).

5. Jak požádat o asistenci

1) Co naplat, když potřebujete naši pomoc, musíte se ozvat poskytovateli na některé z těchto čísel a postupovat podle pokynů, které se dozvíte:

a) **957 105 105** nebo **1224** v případě, že se ocitnete v nesnázích na území České republiky, nebo

b) **+420 266 799 779**, když jste bezradní v zahraničí.

2) Poskytovatel se Vás jako oprávněné osoby bude ptát na spoustu věcí, aby věděl, jak Vás z té šlamastiky co nejefektivněji vytáhnout. Pamatujte prosím, že když se mu budete zdráhat něco sdělit, nemusíme být schopni asistenci poskytnout.

6. Kdy se Vám bude pojištění hodit

1) Pojištění asistence sjednáváme pro případ náhlé **nepojízdnosti vozidla** nebo jeho náhlé **nezpůsobilosti k provozu**.



Pokud Vám propadne technická, nebo nepřezujete včas na zimní pneumatiky, asistenci Vám neposkytneme. Důležité termíny si musíme všichni pamatovat. U nich nemůže být o náhlosti řeč.

2) Můžete si vybrat z několika našich asistenčních programů, které se liší rozsahem služeb.

7. Kdy pomůžeme

1) Ne každá nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu je důvodem pro poskytnutí asistence. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat **pojistná událost**. Tou je událost, která:

- se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- není z pojištění vyloučena,
- je dílem náhody a
- spočívá v **nepojízdnosti vozidla**, jeho **nezpůsobilosti k provozu** nebo jeho **odcizení**.

2) U služeb **Telefonicky poradíme nebo pomůžeme s tlumočením** a **Zajistíme pomoc advokáta a tlumočníka** to funguje trochu jinak. Kdy a co vám poskytneme, se dozvíte v popisu těchto služeb v kapitole 11.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

8. Kde můžete naši asistenci využít

1) Rádi Vám vždy pomůžeme na geografickém území Evropy kromě Ukrajiny, Ruska, Běloruska a Kazachstánu.

V Tabulkách asistenčních služeb najdete některé služby rozděleny podle jejich rozsahu **v České republice** a v ostatních evropských zemích, které označujeme jako **Evropu**.

2) Nemůžeme ale být všude. Když budete asistenci potřebovat třeba na odlehlém ostrově, může nám trvat déle, než se k Vám dostaneme. Pokud Vám klekne vozidlo uprostřed ničeho, může se stát, že Vám nebudeme schopni pomoci vůbec.

3) Vždy se Vám budeme snažit pomoci co nejrychleji, ale rychlost poskytnutí požadované služby závisí na čase, ve kterém službu potřebujete, a také na místních zvyklostech. V noci uprostřed rumunských hor budete na odtah asi čekat déle než odpoledne ve Vídni.



Než se vydáte na cestu, zavolejte nám a ověřte si, jak rychle a jestli vůbec Vám můžeme na Vaší cestě pomoci.

9. Pozor, výluky. Kdy Vám pomoci nemůžeme?

1) Naše pojištění Vám sice pomůže s pestrými škálami událostí, ale některé jsou přece jen z pojištění vyloučeny.

2) Pojištění se nevztahuje na nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu, pokud ji způsobila:

- nedostatečná povinná výbava** nebo
- agresivní jízda**.

3) Asistenci neposkytneme, pokud bylo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí provozováno v rozporu s právními předpisy, které upravují technické požadavky na provoz vozidel.



Pokud po poskytnutí asistence zjistíme, že vozidlo bylo technicky nezpůsobilé již při zahájení jízdy, zaplatí nám oprávněná osoba náklady na asistenci.

4) Asistence se nevztahuje na služby, které jste si Vy nebo kdokoli jiný objednal ještě před vznikem pojistné události.



V neděli ráno si objednáte týdenní pobyt v hotelu. V neděli večer cestou do hotelu se Vám porouchá vozidlo a budete potřebovat zajistit ubytování. Již objednaný pobyt v hotelu Vám ale z pojištění nezaplatíme. Ale nebojte, ve štychu vás nenecháme – s porouchaným vozidlem Vám rádi pomůžeme a do hotelu Vás dovezeme.

5) Asistenci nejsme povinni poskytnout, pokud by mohlo její poskytnutí ohrozit něčí život, zdraví nebo majetek, nebo pokud nelze asistenci poskytnout bez porušení právních předpisů.



K takovým situacím může dojít při nesjízdnosti cesty z důvodu náledí, při záplavě cesty nebo při vysoké vrstvě sněhu na cestě.



Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v kapitole 12.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

10. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Když se něco stane, poskytneme asistenci v rozsahu sjednaného asistenčního programu. Ten najdete ve smlouvě a jeho rozsah v Tabulkách asistenčních služeb.

2) Pojistné plnění z asistence je vždy finančním plněním. Z pojištění za Vás **poskytovateli zaplatíme náklady na poskytnutou asistenci**, a to do sjednaného limitu.

3) Občas se u jednoho vozidla sejde více než jedno pojištění. Pak se řídíme tím, které je pro oprávněnou osobu výhodnější (např. má vyšší limity).

4) Některé služby, které k asistenci patří, zahrnují přepravu Vás a Vašich spolucestujících. Zatímco Vy si zvolíte, s kým pojedete, my vybíráme dopravní prostředek, a to vždycky tak, aby byl ekonomicky přijatelný a přiměřeně pohodlný. Rozhodně Vás nepošleme přes lán světa vlakem, ale na druhou stranu Vás v Praze neposadíme do letadla, které by s Vámi přistálo v Ostravě.

5) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

6) Když se při **nehodě zraní všichni a nikdo z posádky nám nemůže zavolat**, náklady na nařízený odtah zaplatíme. A to do výše, kterou bychom zaplatili, pokud bychom asistenci zajišťovali sami. Řídíme se při tom limity pro odtah nebo vyproštění. Nemusíte mít ani sjednaný nařízený odtah.

Pokud dojde k nařízenému odtahu **z jiného důvodu**, náklady zaplatíme pouze v případě, že je součástí Vašeho asistenčního programu nařízený odtah.



Odtah vozidla z místa, kam jej nařídila odtáhnout policie (tzv. navazující odtah), zaplatíme, pokud součástí Vašeho asistenčního programu je služba nařízený odtah. Pokud jej sjednaný nemáte, zaplatíme pouze buď odtah nařízený policií, nebo navazující odtah.

11. Služby, na které se v rámci asistence můžete spolehnout

Jaké všechny služby a s jakými limity zahrnuje Váš asistenční program, najdete v Tabulce asistenčních služeb. Může se stát, že Váš asistenční program zahrnuje pouze některé ze služeb, které popisujeme níže.

Jak pomůžeme při nepojízdnosti vozidla nebo jeho nezpůsobilosti k provozu

1. Pošleme mechanika, který se pokusí vozidlo opravit

Odmítá s Vámi vozidlo vyrazit na cestu? Nebo došlo, ale v cíli ještě nejste? Pošleme za Vámi mechanika a ten se pokusí odstranit problém nebo závadu, která Vám brání v jízdě. Jeho cestu a práci zaplatíme.

Jak Vám například může mechanik pomoci?

- **Vymění píchlou pneumatiku**, přičemž použije Vaši rezervu. Pokud ji nemáte, pokusí se pneumatiku opravit.
- **Přiveze benzin nebo naftu**, pokud vozidlu došla šťáva – doveze Vám pohonné hmoty tolik, aby vozidlo došlo k nejbližší benzínce. Platba pohonných hmot jde za Vámi.
- **Pokusí se nastartovat vozidlo** se spalovacím motorem, pokud se vybila baterie. Náš mechanik Vám takto pomůže maximálně **1x za 14 dní**.

Každý náš mechanik je profík. I tak se ale může stát, že se mu nepodaří problém na místě vyřešit. Pak máme pro Vás službu odtah vozidla. Pokud ji Váš asistenční program zahrnuje, odtáhneme Vás do nejbližšího servisu, kde si na vozidlo posvítí v lepších podmínkách.

2. Odtáhneme vozidlo

Někdy se nedá dělat nic jiného než vozidlo z místa odtáhnout. Zajistíme a zaplatíme jeho **naložení a odtažení** tam, kam bude oprávněná osoba chtít. Ne vždy můžeme vozidlo odtáhnout i s nákladem. Pak musíte před odtahem náklad z vozidla vyložit.



Pokud Váš asistenční program zahrnuje také službu **Přeložíme a přepravíme náklad**, přeložení i přepravu nákladu zajistíme a zaplatíme.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

Dobrou zprávou pro Vás je, že do limitu pro odtah se nezapočítává příjezd a odjezd odtahového vozidla.

Kdy Vám například můžeme pomoci odtahem?

- ▶ vozidlo havarovalo a potřebuje péči servisu,
- ▶ zabouchnete si klíčky ve vozidle a nikdo Vás nepustí dovnitř,
- ▶ Vaše pneumatika splaskla a našemu mechanikovi se nepodařilo pneumatiku opravit,
- ▶ do vozidla natankujete omylem něco, co Vaše vozidlo nemá rádo, třeba benzín místo nafty,
- ▶ vozidlu dojde palivo a my Vám nemůžeme tento druh paliva dovézt.

3. Vyprostíme vozidlo

Když se s vozidlem dostanete mimo cestu (třeba do příkopu), nebo uvíznete na silnici (třeba v závěji, blátě nebo v nečekané díře), necháme Vás vytáhnout na cestu nebo rovnou na odtahové vozidlo.



Až nám budete volat, řekněte nám, jestli chcete jen vyprostit, nebo vyprostit i odtáhnout. Potřebujeme vědět, jakou techniku Vám máme poslat na pomoc.

4. Vyřešíme náklady za nařízený odtah

A co když odtah nařídí policie? I takový odtah zaplatíme, včetně nákladů na nezbytnou manipulaci s vozidlem a jeho nákladem. Musíte nám ale o odtahu dát vědět ještě před odtahem, abychom se s policií pokusili domluvit na vhodném řešení. Pokud Vám zranění neumožní nám zavolat, kontaktovat nás samozřejmě nemusíte.



Pokud ale policie nebo jiný orgán nařídí odtah proto, že je řidič nezpůsobilý k řízení vozidla (například je opilý, nebo nemá oprávnění k řízení daného druhu vozidla), nebo z důvodu nesplnění podmínek pro provoz vozidla na daném druhu komunikace (například vozidlo nejede požadovanou rychlostí na dálnici, nebo není vůbec technicky způsobilé k jízdě), náklady za nařízený odtah nezaplatíme.

5. Odvezeme oprávněnou osobu

Někdy je zapotřebí převážet nejen vozidla, ale i lidi. I to umíme! Při odtahu vozidla samozřejmě nenecháme oprávněnou osobu stát se zdviženým palcem na krajnici. Naopak ji **odvezeme tam, kam vozidlo**. A nebo na zastávku hromadné dopravy či do místa ubytování.



Oprávněné osoby odvezeme odtahovým vozidlem, pokud se do něj vejdou. Počítejte ale s tím, že Vaši dobrodružnou jízdu odtahovkou mohou prodloužit povinné přestávky řidiče.

Když je vás tolik, že se do odtahovky nevejdete, za improvizujeme a odvoz zrealizujeme jinak.

6. Přeložíme a přepravíme náklad

Jedete naloženým vozidlem, které Vám během cesty vypoví službu? Pak rádi přijedeme a **přeložíme náklad** na jiné vozidlo.

Nemáte vlastní náhradní vozidlo, na které bychom náklad přeložili? I s tím si poradíme. Zajistíme a zaplatíme pronájem náhradního nákladního vozidla, které Vás ve štýchu nenechá. A nebo přijedeme s naším nákladním vozidlem a náklad odvezeme do cíle cesty.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40



Nákladem nejsou **zavazadla, věci osobní potřeby a domácí zvířata**. Ty Vám přeložíme, i když nebudete mít sjednanou tuto službu. Vaši zvířenu budeme považovat za náklad pouze v případě, že ji převážíte za účelem podnikání (například ze statku na jatka).

7. Ušchováme vozidlo

Vozidlo si můžete nechat schovat na střeženém parkovišti. Zajištění místa i platbu nechte na nás.

8. Zajistíme likvidaci vraku

Zaplatíme náklady na likvidaci toho, co z Vašeho vozidla zbyde. Když nebude likvidace vraku možná tam, kde se z vozidla stal vrak, zajistíme a zaplatíme také odtah vraku do nejbližšího státu, ve kterém nebude s jeho likvidací problém.

Jak pomůžeme, pokud určený servis neopraví vozidlo v den vyžádání asistence

9. Zajistíme náhradní osobní vozidlo

Vaše vozidlo stávkuje a Vy nemáte čas ani náladu na shánění náhradního vozidla? My Vám ho seženeme a nájemné po dobu opravy vozidla zaplatíme.

Nájemné zaplatíme i v případě odcizení, než si pořídíte nové vozidlo. Počítejte s tím, **že náhradní vozidlo bude** stejné nebo nižší třídy, jako je, respektive bylo to Vaše. Konkrétní půjčovnu seženeme.

A žádný strach, nenecháme Vás někde osamoceně stát – náhradní vůz Vám někdo buď doveze, nebo Vás svezí k půjčovně. Podle toho, co vyjde levněji.

Jdeme s dobou, takže jako náhradní osobní vozidlo **můžete využít také carsharing**. Pak se stačí na využití carsharingu domluvit s poskytovatelem a ten se s Vámi dohodne na dalším postupu. I pro carsharing platí limity pojistného plnění podle Vašeho asistenčního programu.



Některé půjčovny po Vás mohou chtít před předáním náhradního vozidla zálohu (vratnou kauci).

10. Odvezeme oprávněnou osobu

Vozidlo vypovědělo službu, odvezli jsme jej do servisu, ale tomu se nepodařilo vozidlo tentýž den opravit? To je nemilé, ale oprávněná osoba s námi stále může počítat. Odvezeme ji do místa ubytování a po opravě do servisu.

11. Ubytujeme oprávněnou osobu

V případě nouze musíte někde složit hlavu. Pokud námi určený servis neopraví vozidlo v den vyžádání asistence, postaráme se, abyste noc strávil pod střechem, v teple, suchu a bezpečí.

Jak pomůžeme, pokud určený servis neopraví vozidlo do 48 hodin od vyžádání asistence

12. Odvezeme oprávněnou osobu

Vozidlo vypovědělo službu, odvezli jsme jej do servisu, ale tomu se nepodařilo vozidlo opravit ani do 48 hodin? To je nemilé, ale oprávněná osoba s námi stále může počítat. Odvezeme ji **do cíle její cesty** nebo **domů**.



Vždy si můžete vybrat, jestli chcete odvézt domů, nebo do cíle Vaší cesty. Pokud je levnější vás odvézt domů a vy budete chtít do cíle cesty, zaplatíme Vám za odvoz do cíle cesty tolik, kolik bychom zaplatili za odvoz domů.

13. Zajistíme cestu k opravenému vozidlu

Vozidlo bylo po pojistné události opraveno v zahraničí – pak řidiči, nebo někomu, koho určí, **zajistíme a zaplatíme cestu k opravenému vozidlu**.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

14. Odtáhneme vozidlo ze zahraničí do ČR

Vozidlo odtáhneme do České republiky. Na přesném místě se domluví oprávněná osoba s poskytovatelem.



Výjimka: Pokud je součástí Vašeho asistenčního programu bezlimitní odtah vozidla, odtáhneme vozidlo do České republiky a nebudeme čekat, jestli servis závadu dokáže odstranit. Banální závadu se ale pokusíme opravit na místě, abyste mohl pokračovat v jízdě.

Jak pomůžeme při odcizení vozidla

15. Zajistíme náhradní osobní vozidlo

Nějaký nenechavec Vám odcizil vozidlo a Vy nemáte čas ani náladu na shánění náhradního vozidla? My Vám ho seženeme a nájem zaplatíme. Počítejte s tím, že půjde o vozidlo stejné nebo nižší třídy, jako je to Vaše. Konkrétní půjčovnu seženeme.

A žádný strach, nemusíte řešit, jak se dostat do půjčovny – náhradní vůz Vám někdo buď doveze, nebo Vás k půjčovně svezí. Podle toho, co je levnější.

Jdeme s dobou, takže jako náhradní osobní vozidlo **můžete využít také carsharing**. Pak se stačí na využití carsharingu domluvit s poskytovatelem a ten se s Vámi dohodne na dalším postupu. I pro carsharing platí limity pojistného plnění podle Vašeho asistenčního programu.



Některé půjčovny po Vás můžou chtít před předáním náhradního vozidla zálohu (vratnou kauci).

16. Odvezeme oprávněnou osobu

Bez vozidla se daleko nedostanete. Oprávněnou osobu proto odvezeme **do cíle její cesty** nebo **domů**.



Vždy si můžete vybrat, jestli chcete odvézt domů, nebo do cíle Vaší cesty. Pokud je levnější Vás odvézt domů, zaplatíme za odvoz do cíle cesty to, co bychom zaplatili za Váš odvoz domů.

17. Ubytujeme oprávněnou osobou

V případě nouze musíte někde složit hlavu. Pokud Vám odcizí vozidlo a nebudete se moci dostat na noc domů, postaráme se, abyste noc strávil pod střechou, v teple, suchu a bezpečí.

18. Zajistíme, aby se nalezené vozidlo vrátilo do ČR

Měli jste štěstí v neštěstí? Vozidlo Vám odcizili, ale do 6 měsíců se v zahraničí našlo? Pak pro něj vyšleme asistenci, která vozidlo přiveze do České republiky. Na přesném místě se domluví oprávněná osoba s poskytovatelem.

Pokud byste si chtěli pro vozidlo raději zajet, nebo vyslat na výlet vlastního řidiče, není problém. Odvoz k vozidlu zajistíme a zaplatíme.

Jak ještě pomůžeme

19. Telefonicky poradíme nebo pomůžeme s tlumočením

Vždy budeme Vaším **přítelem na telefonu**. Můžete se nás zeptat na cokoli, co budete potřebovat v souvislosti s vozidlem vědět.

Dorozumívat se rukama nohama může být sice zábava, ale ne vždy se musí jednat o efektivní způsob komunikace. Proto Vám při jednání s policií nebo orgány veřejné správy pomůže naše **telefonické tlumočení**. Do češtiny umíme tlumočit z angličtiny, francouzštiny, němčiny a španělštiny. Z angličtiny to umíme kdykoli, u ostatních jazyků nám sehnání tlumočnicka může chvíli trvat.

20. Zajistíme pomoc advokáta a tlumočníka

Když způsobíte újmu vozidlem, může jít někdy do tuhého. Přesně pro tyto případy je tady **naš tlumočník i advokát**. Jejich služby Vám zajistíme a zaplatíme, když:



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

- a) proti Vám jako oprávněné osobě bude vedeno trestní nebo správní řízení,
- b) budete zadrženi nebo
- c) budete ve vazbě.

21. Zajistíme dopravu náhradního řidiče k vozidlu

Když se řidiči vozidla něco stane, zajistíme a zaplatíme náhradnímu řidiči dopravu k vozidlu. Oprávněná osoba určí, kdo bude náhradním řidičem, a my určíme, jak se k vozidlu dopraví. Náhradní řidič musí vyjždět z České republiky. Náhradního řidiče Vám vyšleme, pokud:

- a) je řidič nezpůsobilý k řízení a dokládá to lékařská zpráva,
- b) je řidič přes noc hospitalizován nebo
- c) řidič zemřel.

Úrazové pojištění

1. Co pojišťujeme

Úrazové pojištění Vám zajistí finanční plnění za následky úrazu, který utrpíte při dopravní nehodě.

2. Koho pojišťujeme

- 1) Pojištěným je vždy řidič vozidla.
- 2) Mohou to ale být i další cestující, když se na tom předem domluvíme ve smlouvě.

3. Kdy se pojištění hodí

- 1) Za toto pojištění budete rádi v případě **úrazu** řidiče nebo jiné pojištěné osoby.
- 2) Pravděpodobně asi víte, co je to úraz, ale pro jistotu uvádíme, co jím rozumíme pro účely tohoto pojištění: děj, který vede k poranění způsobenému neočekávaným a náhlým působením vnějších sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného nezávisle na jeho vůli.

3) K úrazu musí dojít **v době trvání pojištění při dopravní nehodě**, která začala na pozemní komunikaci, a pojištěný při tom musí:

- a) být ve vozidle,
- b) vystupovat z vozidla nebo do něj nastupovat,
- c) důvodně se pohybovat v blízkosti vozidla nebo
- d) řešit poruchu, která během dopravy na vozidle vznikla.

4) Ve smlouvě se domluvíme, pro jaké případy pojištění sjednáváme:

- a) tělesné poškození způsobené úrazem,
- b) trvalé následky úrazu,
- c) smrt následkem úrazu,
- d) pobyt v nemocnici následkem úrazu.



Trvalý následek úrazu je anatomické nebo funkční tělesné poškození, které je trvalé a už se nedá vyléčit. V tomto ohledu je pro nás směřodátný jedině objektivní nález námi určeného lékaře.

4. Kdy Vám pomůžeme

1) Rádi bychom Vám pomohli kdykoliv, ale pojistné plnění můžeme vyplatit, jen když dojde k pojistné události.

2) Pojistná událost je:

- a) **úraz**, který se Vám jako pojištěnému stane v době trvání pojištění při dopravní nehodě a kvůli kterému budete mít **tělesné poškození**, **trvalé následky** nebo kvůli kterému dojde ke **smrti** pojištěného,
- b) **pobyt v nemocnici** kvůli takovému úrazu, pokud si v ní poležte aspoň 2 dny a pokud pobyt začal v době trvání pojištění,

pokud je taková událost dílem náhody a nastala na území, kde pojištění platí.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách, nebo zákonem není pojistnou událostí.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

3) Potřebujeme vždy stanovit, kdy přesně pojistná událost vznikla.

Dnem vzniku pojistné události je:

- a) v případě tělesného poškození způsobeného úrazem, trvalých následků úrazu a smrti následkem úrazu **den, kdy se Vám úraz stal,**
- b) v případě pobytu v nemocnici následkem úrazu **den, kdy jste nastoupil do nemocnice.**

4) Událost je pojistnou událostí pouze tehdy, pokud jsou splněny tyto podmínky:

- a) Vás jako pojištěného **ošetří zdravotnická záchraná služba na místě nehody** nebo Vás prohlédnou ve zdravotnickém zařízení, a to do 24 hodin od nehody,
- b) jako pojištěný nám předložíte **lékařskou zprávu** z prvního ošetření s popisem poranění, ošetření a objektivně zjištěných následků úrazu,
- c) dostaneme od Vás jako od pojištěného lékařské zprávy, které popíší další průběh léčení, úrazový děj, následky úrazu a délku léčení,
- d) budeme mít k dispozici **policejní záznam** o výsledcích šetření nehody, které proběhlo na místě nehody.



Dodatečně vyhotovené dokumenty, které se neshodují s původní lékařskou dokumentací k úrazu, nemusíme uznat. Stejně tak je to s dokumenty vypracovanými lékařem, který je na Vaší smlouvě pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo osobou jim blízkou.

5. Kde pojištění platí

Toto pojištění platí na geografickém území Evropy a v celém Turecku. To znamená, že se na tomto území musel stát úraz, nebo zde musí stát nemocnice, ve které jako pojištěný budete hospitalizován.

6. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

1) Ne každý úraz znamená pojistné plnění z naší strany. Pojištění se nevztahuje na úrazy, které jako pojištěný utrpíte:

- a) v části vozidla, která k přepravě osob neslouží (na jízdu v kufru má výsostné právo Váš nákup nebo batoh sbalený na výlet),

b) **při závodech nebo soutěžích**, a to i když půjde jen o přípravnou jízdu,

c) **při testovacích a zážitkových jízdách a při jízdách, na kterých trénujete své řidičské dovednosti**, na uzavřeném okruhu nebo jiném k tomu určeném místě.



Například při kroužení po areálech v Mostě, Brně, Sosnové nebo v Nürburgringu zkrátka jedete na vlastní triko.

2) Pojištění se nevztahuje ani na úrazy ve vozidle, které:

- a) nesplňuje podmínky provozu na pozemní komunikaci,



Této výluky se nemusejí bát cestující v hromadné dopravě nebo v taxi, kteří o stavu vozidla nemohou mít ani ponětí.

b) je provozováno jako pracovní stroj, pokud k úrazu dojde při pracovní činnosti vozidla (tedy třeba při nakládce, vyklápění, manipulaci s nákladem apod.).

3) Nepochodí u nás ani ten, kdo se zraní, když bude vozidlo používat při páchání trestné činnosti.

4) A záleží i na tom, kdo sedí za volantem. Pojištění totiž nekryje úrazy, pokud vozidlo řídila osoba:

- a) pod vlivem alkoholu, drog nebo léků, s nimiž se řídit nesmí, anebo které vylučují způsobilost k řízení,
- b) která se **odmítla podrobit vyšetření** na přítomnost alkoholu, drog nebo léků v těle,
- c) která **měla jakýkoli problém s řidičským oprávněním**, takže neměla vůbec řídit (například zákaz řízení vozidla),
- d) **profesně nezpůsobilá** k řízení daného druhu vozidla,
- e) zdravotně nezpůsobilá (například řídí se zlomenou nohou, nebo nemá příslušné potvrzení o své zdravotní způsobilosti k řízení).



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40



Těchto výluk se nemusejí bát cestující v hromadné dopravě nebo v taxíku. Ti samozřejmě nemají možnost ověřit, jestli řidič má problém s řidičákem nebo hladinku.

Výluky podle písm. c) a d) se navíc netýkají osob, které se účastní cvičné jízdy v autoškolě v případě úrazu při takové jízdě.

- 5) Pojištění se nevztahuje na úrazy, které vzniknou:
- a) výbuchem dopravovaného nákladu,
 - b) v době od ukradení vozidla až do okamžiku jeho vrácení,
 - c) jako následek válečných událostí, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, dále pak stávek nebo výluk,
 - d) v souvislosti s teroristickými činy (tedy násilnými činy, které poškozují lidský život, majetek nebo infrastrukturu s úmyslem ovlivnit vládu nebo zastrašovat veřejnost), pokud jste se na nich aktivně podílel,
 - e) při obecném ohrožení kvůli chemické nebo biologické kontaminaci,
 - f) zásahem státní moci nebo veřejné správy,
 - g) působením jaderné energie nebo jaderného záření.
- 6) Pojištění se nevztahuje na některé nemoci, tělesná poškození nebo jiné újmy na zdraví, na lékařská vyšetření a zákroky včetně jejich příčin, komplikací a následků. Jde o:
- a) zlomeniny, ke kterým došlo, protože pevnost kosti byla již dříve snížena například kostní chorobou nebo nádorem (patologické zlomeniny),
 - b) opakující se vykloubení kloubu (luxace) kvůli volnému kloubnímu pouzdru, nedostatečnosti kloubních vazů (insuficience), atrofii kloubní hlavice nebo kvůli příliš ploché kloubní jamce,
 - c) vznik nebo zhoršení kýl (hernie), nádorů, bércových vředů, diabetických gangrén,
 - d) vznik nebo zhoršení aseptických zánětů šlachových pochev, svalových úponů, tíhových váčků nebo epikondylitidy,
 - e) výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy a jiná onemocnění zad – dorzopatie (diagnózy označené v 10. revizi Mezinárodní klasifikace nemocí kódy M40 až M54),
 - f) následky lékařských nebo život zachraňujících zákroků,

- g) zákroky provedené na Vaši žádost, které z lékařského hlediska nejsou nezbytné,
- h) jakoukoli nemoc, a to i v případě, že k ní dojde v důsledku úrazu,



Za zlomeninu nohy při dopravní nehodě Vám peníze dáme. Za infekci, se kterou se budete v důsledku zlomeniny potýkat, už ne.

- i) důsledky působení látek, které poškozují nebo oslabují imunitní systém nebo způsobují alergické reakce,
 - j) poškození, která jste si jako pojištěný způsobil úmyslně sám, například při pokusu o sebevraždu.
- 7) Pojištění se netýká pobytu v:
- a) ústavech sociální péče nebo ve zvláštních dětských odborných léčebných zařízeních,
 - b) zařízeních pro léčbu alkoholismu, toxikomanie, hráčské nebo jiné závislosti,
 - c) jakémkoli zařízení, pokud tam jen doprovázíte hospitalizovanou osobu,
 - d) lázeňských léčebnách, ozdravovnách a sanatoriích, rehabilitačních zařízeních a ústavech,
 - e) léčebnách pro dlouhodobě nemocné, hospicích, odděleních následné péče.



Výluku podle písm. d) a e) neuplatníme, pokud pobyt v těchto zařízeních ze stejné příčiny navazuje na předchozí pobyt v nemocnici a potřebujete ho k doléčení následků úrazu. Za pobyty v těchto zařízeních, které souvisejí s jedním pobytem v nemocnici, Vám v součtu uhradíme maximálně 30 dní.

7. K čemu jsou Oceňovací tabulky

- 1) Při určení, jak velký obnos peněz za úraz vyplatíme, budeme vždy vycházet kromě pojistných částek ve smlouvě také z Oceňovacích tabulek.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40



V Oceňovacích tabulkách najdete nejen procentní hodnocení tělesných poškození a trvalých následků, ale také zásady, podmínky a vysvětlení pojmů pro účely stanovení výše plnění.

2) Oceňovací tabulky ohodnocují v procentech z pojistné částky jednotlivá tělesná poškození a trvalé následky úrazu. Netýkají se pobytu v nemocnici ani smrti následkem úrazu.



Ve smlouvě si sjednáme pro tělesné poškození úrazem pojistnou částku **200 000 Kč**. V případě úplné zlomeniny pažní kosti bez posunutí uhradíme 10 % z pojistné částky. Případně Vám tedy **20 000 Kč**.



Pojistná částka uvedená ve smlouvě zpravidla není tím, co Vám z pojištění vyplatíme. Rozhodující je ohodnocení daného úrazu v Oceňovacích tabulkách.

3) Pokrok v medicíně nezastavíme, a tak čas od času v závislosti na vývoji medicíny a našich zjištěních při vyřizování pojistných událostí vydáme novou verzi Oceňovacích tabulek. O každé takové změně Vás budeme vždy písemně informovat a aktuální verzi tohoto dokumentu najdete na našem webu.

4) Když u nás budete mít pojištění pro případ tělesného poškození a trvalých následků, buďte si jisti, že s novou verzí Oceňovacích tabulek se podmínky pro pojistné plnění nezhorší.

5) Novou verzí Oceňovacích tabulek se budeme řídit od okamžiku její účinnosti.

6) Pochopíme, pokud se Vám nová verze Oceňovacích tabulek nebude líbit. Pojištění proto můžete vypovědět do 1 měsíce od obdržení našeho oznámení. Pojištění pak zanikne koncem pojistného období, ve kterém nám Vaše výpověď bude doručena.

7) Pro výpočet pojistného plnění v konkrétním případě použijeme verzi Oceňovacích tabulek, která je platná v okamžiku oznámení pojistné události.

8. Co můžete v případě pojistné události čekat

1) Všichni víme, že neštěstí nechodí po horách, ale po lidech. Když dojde k pojistné události, vyplatíme určitý obnos peněz, a to bez ohledu na výši případné škody. O jak velký obnos půjde, záleží na tom, co přesně se pojištěnému podle doložených lékařských zpráv stalo. Při výpočtu tohoto obnosu vycházíme vždy ze smlouvy a z Oceňovacích tabulek.

2) Peníze za trvalé následky, pobyt v nemocnici nebo tělesné poškození vždy **patří pojištěnému**.

3) Peníze za **smrt pojištěného následkem úrazu dáme manželce nebo manželovi**.

Pokud ho pojištěný neměl, dostanou peníze **jeho děti**.

Jestliže pojištěný neměl ani děti, jsou na řadě jeho **rodiče**.

V případě, že pojištěný již rodiče nemá, vyplatíme peníze jeho **dědicům**.

Tělesné poškození způsobené úrazem

4) V případě **tělesného poškození způsobeného úrazem** vypočítáme pojistné plnění takto:

a) za tělesné poškození Vám jako pojištěnému vyplatíme procentní podíl z pojistné částky podle Oceňovacích tabulek,



Pokud v Oceňovacích tabulkách nenajdete tělesné poškození, které se Vás týká, nezafrkejte. Posoudíme ho individuálně jako jiné tělesné poškození, které v tabulkách je a které se tomu Vašemu nejvíce podobá. Když tu ani podoba nebude, nakoukneme do pomocné tabulky, kterou najdete v Oceňovacích tabulkách a která nám na základě doby léčení pomůže vypočítat, co Vám náleží.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

b) pokud utrpíte jedním úrazem tělesná poškození více částí těla, **sečteme procenta** pro jednotlivá poškození, vyplatit Vám jako pojištěnému ale můžeme maximálně pojistnou částku uvedenou ve smlouvě,



ALE! To neplatí pro chirurgicky ošetřené rány, plošné abraze, popáleniny, poleptání, omrzliny, cizí tělíska a pohmoždění včetně mnohočetných pohmožděnin na různých částech těla, u nichž se vzhledem ke stejnému charakteru poškození jednotlivá procentní ohodnocení nesčítají.

c) když Vám jako pojištěnému jeden úraz způsobí více tělesných poškození na jedné části těla, stanovíme celkové hodnocení následků úrazu pouze podle tělesného poškození, které je v oceňovací tabulce hodnoceno nejvyšším procentem.

Trvalé následky úrazu

5) V případě **trvalých následků úrazu** vypočítáme pojistné plnění, které Vám dáme, takto:

- a) pojistnou částku vynásobíme koeficientem pojistného plnění. Ten uvádíme v procentech v Tabulce progresivního pojistného plnění za trvalé následky úrazu, kterou najdete v Oceňovacích tabulkách,
- b) vznik nebo následné zhoršení trvalých následků se musí projevit do 3 let od úrazu. Pokud se projeví později, pak Vám už peníze bohužel nedáme,
- c) může se stát, že se následky úrazu neustálí ani po 3 letech od úrazu. Pak rozsah následků zhodnotíme bezprostředně po uplynutí 3 let od úrazu, a to podle jejich aktuálního stavu,
- d) konkrétní den, kdy dojde k hodnocení trvalých následků, určíme my, a to podle charakteru tělesného poškození a možností další léčby,
- e) rozsah trvalých následků obvykle ohodnotí námi určený odborný lékař, který Vás zpravidla prohlédne; konečné hodnocení je pak na nás, některé trvalé následky můžeme ohodnotit rovnou podle lékařských zpráv od odborných lékařů, které jste nám doložili,
- f) když Vám jeden úraz zanechá trvalé následky na více částech těla, stanovíme celkové ohodnocení trvalých následků úrazu jako součet jejich procentního ohodnocení, maximálně však 100 %,

g) pokud Vám jeden úraz či více úrazů zanechá více trvalých následků na jedné části těla, vezmeme při výpočtu pojistného plnění v potaz všechny tyto následky, maximálně ale může jít o výši procentního ohodnocení, kterou stanovují Oceňovací tabulky pro anatomickou nebo funkční ztrátu končetiny, její části nebo orgánu,

h) pokud Vám úraz zanechá trvalé následky na části těla, která byla poškozena již před tímto úrazem, odečteme od celkového ohodnocení trvalých následků procentní ohodnocení tohoto již dříve existujícího poškození podle Oceňovací tabulky,

i) víme, že není příjemné na peníze dlouho čekat. Proto Vám rádi **dáme zálohu**, když budeme znát alespoň minimální rozsah trvalých následků. Stačí si o ni říct.



Pokud Vám úraz zanechal trvalé následky, ozvěte se nám poté, co Vám odborný lékař potvrdí, že se trvalé následky ustálily a že se jejich stav další léčbou nezmění.

Smrt následkem úrazu

6) Při nehodách se bohužel i umírá. Pojistné plnění za **smrt následkem úrazu** vyplatíme, pokud pojištěný zemře na následky takového úrazu do 3 let od něj. Zaplatíme částku, na které jsme se domluvili ve smlouvě.

Pobyt v nemocnici následkem úrazu

7) V případě **pobytu v nemocnici následkem úrazu** se výpočet pojistného plnění řídí následujícími pravidly:

- a) peníze, které Vám za každý započatý den pobytu dáme, vypočteme takto:
 - ▶ za **1. až 30. den** pobytu dostanete pojistnou částku,
 - ▶ za **31. až 90. den** pobytu dostanete 1,5násobek pojistné částky,
 - ▶ za **91. a každý následující den** dostanete 2násobek pojistné částky.
- b) Pobyt v nemocnici myslíme pobyt pojištěného na lůžkovém oddělení nemocnice, který si vyžaduje jeho zdravotní stav způsobený úrazem.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40



Jedním pobytem v nemocnici myslíme Váš nepřetržitý pobyt v nemocnici, který si vyžádal Vaše přespání v nemocnici přes noc.

c) Peníze Vám dáme až po ukončení pobytu v nemocnici.



Víme, že není příjemné na peníze dlouho čekat. Proto Vám můžeme poskytnout zálohu, pokud jste v nemocnici déle než 1 měsíc.

d) Pokud vypovíte úrazové pojištění, pak poskytneme pojistné plnění za pobyt v nemocnici pouze za dobu do zániku pojištění.

9. Kdy od nás můžete dostat méně peněz

Vypláci se hrát podle pravidel, protože při jejich porušení z Vaší strany můžeme snižovat pojistné plnění.

1) V každém vozidle může podle technického cestovat pouze určitý počet osob. Když jich v něm jede více, než by mělo, snížíme pojistné plnění v poměru počtu míst k počtu přepravovaných osob.



Ve vozidle pro dvě osoby jste jeli čtyři. Proto 2 vydělíme 4, dostaneme 0,5 a tím vynásobíme plnění, které pojištění poskytneme.

2) Pokud chcete sjednat pojištění pro všechna místa ve vozidle, ale sjednáte pojištění pro méně osob, než je počet míst ve vozidle podle technického, snížíme plnění poměrem zaplaceného pojistného k pojistnému, které bychom obdrželi, kdybyste nám poskytli správné informace.



Sjednáte si pojištění za 500 Kč pro pět míst ve vozidle, které má sedm míst k sezení. Správně byste tedy měli platit pojistné 700 Kč. V případě pojistné události vydělíme sjednané pojistné (500 Kč) pojistným, které jste měli platit (700 Kč). Výsledkem (0,71) vynásobíme částku, kterou byste dostali. Tak vypočteme částku, kterou Vám skutečně pošleme.

3) Peníze Vám můžeme zkrouhnout až o polovinu, pokud k Vašemu úrazu došlo proto, že jste hrubě porušil některý ze zákonů, který upravuje provoz vozidel. Třeba když jste jel v obci stovkou a měl jste nehodu.

10. Co dalšího musíte udělat

1) Jako pojištěný máte několik dalších povinností:

- a) léčit se podle toho, co Vám doporučí lékař (pozor, internetový vyhledávač není lékař!),
- b) nedělat nic, co by mohlo zpomalit léčbu,
- c) informovat nás o průběhu léčby a poskytnout nám veškerou zdravotnickou dokumentaci.

2) Můžeme Vás požádat, abyste podstoupil vyšetření u námi určeného lékaře. Náklady na požadované vyšetření a cestu hromadnou dopravou zaplatíme.



Pokud se vydáte na vyšetření, na které Vás nepošleme, jde jeho úhrada za Vámi.

Pojištění skel

1. Co pojišťujeme

Některé střepy štěstí nenosí, zvláště ty, které se sypou z vozidla. U nás si můžete pojistit čelní sklo, nebo všechna výhledová skla včetně skel



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

zpětných zrcátek (dále jen „skla“). Záleží na tom, co si domluvíme ve smlouvě.

2. Kdy se Vám bude pojištění hodit

V situacích, kdy dojde k **poškození, zničení, nebo odcizení skla**.

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každá škoda na skle je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat **pojistná událost**. Tou je událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena,
- c) je dílem náhody a
- d) spočívá v **poškození, zničení nebo odcizení skla**.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

4. Kde pojištění platí

Zaplatíme škody, které se stanou na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

5. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

Naše pojištění Vám sice pomůže s pestrou škálou událostí, ale některé jsou přece jen z pojištění vyloučeny.

Nevyplatíme pojistné plnění za škody na známkách nebo ochranných a jiných fóliích. Nezaplatíme ani náklady na opětovné provedení libovolného označení skel, například vyleptání VIN na sklo.



Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v kapitole 12.

6. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:

- a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
- b) **od škody odečteme spoluúčast**, kterou se na ní jako pojištěný podílíte,
- c) tuto částku snížíme, pokud dojde k **podpojištění**,
- d) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
- e) na závěr částku **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.

2) Někdy se to sebehne tak, že má pojištěný nárok na plnění z pojištění skel i z havarijního pojištění. Z pojištění skel není možné uhradit spoluúčast domluvenou v havarijním pojištění.

3) Může dojít i k situaci, kdy dojde k současnému poškození skla i jiné části vozidla. Pokud je přitom k vozidlu sjednáno havarijní pojištění, ze kterého vznikne právo na pojistné plnění, **zaplatíme Vám škodu z havarijního pojištění**. Pojištění skel do toho vůbec nebudeme zatahovat.

4) Pokud bude poškozené sklo vyměněno za nové, můžeme to poškozené znehodnotit označením.

5) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

7. Jak určíme výši škody

1) Na určení výše škody máme jednoduchý postup. Určíme ji ve **výši přiměřených nákladů**, které je nutné účelně vynaložit na opravu nebo výměnu poškozeného skla. V případě, že sklo někdo odcizí, počítáme s náklady na pořízení nového kusu.

2) Za přiměřené náklady považujeme nejvýše náklady, které stanovíme ke dni pojistné události pomocí **standardního expertního systému**.

3) Náklady na opravu určíme v takové výši, aby stačily k opravě v námi doporučeném servisu.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

4) Pokud při prohlídce zjistíme, že by stačilo okno scelit, zahrneme do výše škody právě náklady na takovou opravu a k tomu doporučíme vhodný servis. Když se Vám to jako pojištěnému nebude pozdávát a budete trvat na výměně skla, stanovíme náklady na opravu scelením rozpočtem.

5) Někdy se společně se sklem musí měnit i jiné části vozidla, třeba lišty, rámečky nebo těsnění. V takovém případě zahrneme do výše škody i náklady na náhradní díly. Pokud se ovšem měnit tyto části nemusí a je možné použít ty původní, nové části nezaplatíme.

6) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

Pojištění GAP

1. Co pojišťujeme

Pojišťujeme vozidlo. Vozidlem ale nemyslíme jen holé vozidlo bez výbavy – koukněte se do **Výkladu pojmů**. Tam se dozvíte vše potřebné.

Pokud dojde k pojistné události, zaplatíme **rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a jeho obvyklou, nebo účetní cenou**, kterou mělo několik vteřin před pojistnou událostí.

2. Kdy se Vám pojištění bude hodit

Když dojde k totálnímu poškození vozidla, nebo mu neodolá zloděj a odcizí ho, nenecháme Vás v tom samotné.

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každá nehoda nebo nepříjemnost, která Vás potká, je důvodem k poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat **pojistná událost**. Tou je událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena,
- c) je dílem náhody a

d) spočívá v **totálním poškození vozidla** nebo jeho **odcizení**.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

4. Kde pojištění platí

Zaplatíme škody, které se stanou na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

5. Jak spolu určíme pořizovací cenu vozidla

1) Pořizovací cena je částka, za kterou jste vozidlo pořídil. Najdete ji na faktuře, kupní smlouvě nebo jiném dokladu.

2) Když jste ojeté vozidlo pořídil dříve než 90 dní před sjednáním pojištění, určíme pořizovací cenu ojetého vozidla ke dni sjednání pojištění my pomocí ceníku TAXexpert nebo jiného podobného ceníku.



V případě, že ojeté vozidlo nekoupíte od prodejce vozidel, který v oboru podniká, můžeme pořizovací cenu určit podle ceníku TAXexpert nebo jiného podobného ceníku. Bez ohledu na stáří dokladu.

3) U nových vozidel se řídíme výhradně cenou na předloženém dokladu.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

Co myslíme novým vozidlem?

Nové je pro nás vozidlo, které splňuje všechny tyto podmínky zároveň:



- při sjednání pojištění neuplynulo od prvního uvedení vozidla do provozu více než 90 dní,
- vyrobeno továrně,
- zakoupeno v České republice v síti autorizovaných prodejců,
- do provozu poprvé uvedeno v České republice,
- vlastníkem vozidla je první vlastník zapsaný v technické.

4) Pokud stanovíme pořizovací cenu podle dokladu o koupi, pořídíme si jeho kopii a přiložíme ji ke smlouvě.

6. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

- 1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
- a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
 - b) **od škody odečteme spoluúčast**, kterou se na ní jako pojištěný podílíte,
 - c) tuto částku snížíme, pokud dojde k **podpojištění**,
 - d) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
 - e) na závěr částku **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

7. Jak určíme výši škody

1) Výši škody určíme jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a jeho obvyklou nebo účetní cenou, kterou mělo několik vteřin před pojistnou událostí. Jestli budeme počítat s obvyklou, nebo účetní cenou, se domluvíme ve smlouvě.



Vozidlo stálo 800 000 Kč. Několik vteřin před pojistnou událostí byla jeho obvyklá cena 500 000 Kč. Z pojištění Vám **uhradíme 300 000 Kč**, tedy rozdíl mezi oběma částkami.

2) Účetní cenu jste povinni nám doložit výpisem z účetnictví oprávněné osoby.

3) Když se tak ve smlouvě domluvíme, zahrneme do výše škody i spoluúčast odečtenou z havarijního pojištění.

4) Pokud zjistíme, že pořizovací cena vozidla uvedená ve smlouvě byla úmyslně nadhodnocena (např. zfalšováním dokladu o koupi), můžeme vycházet z obvyklé ceny vozidla v den sjednání pojištění namísto chybně určené pořizovací ceny.

8. Kdy pojištění zanikne

S pojištěním je konec, jakmile uplyne den, ve kterém:

- a) se změnil způsob užívání vozidla,
- b) se změnil druh vozidla,
- c) dojde k pojistné události z tohoto pojištění.



Jsou i další situace, kdy může pojištění zaniknout. Najdete je v kapitolách 7 a 19 Obecných ustanovení.

Živelní pojištění

1. Co pojišťujeme

Pojišťujeme vozidlo. Vozidlem ale nemyslíme jen holé vozidlo bez výbavy – koukněte se do **Výkladu pojmů**. Tam se dozvíte vše potřebné.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

2. Kdy se Vám pojištění bude hodit

Vozidlo může přijít k úhoně, když se budou čerti ženit – z čista jasna začnou padat kroupy nebo se letní vánek změnit v orkán. Pak budete určitě rádi, že pojištění máte. To Vám pomůže, když vozidlo přímo nebo vržením předmětu na vozidlo poškodí nebo zničí následující přírodní živly nebo síly:

- a) **požár, který vznikl mimo vozidlo**, a jevy související s takovým požárem, jako jsou kouř, vysoká teplota nebo hasební látky,



Pojištění plnění poskytneme **i v případě, kdy požár založí z nedbalosti jiná osoba**, která není pojistníkem, pojištěným, provozovatelem nebo jejich osobou blízkou.

- b) **povodeň** nebo **záplava**,
- c) **přímý úder blesku**,
- d) **vítr** o rychlosti **aspoň 20,8 m/s** (vichřice a orkány),
- e) **krupobití** nebo
- f) **sesuv nebo zřícení** půdy, skal, lavín nebo zemin.



Z pojištění nehradíme škody, které nastaly, protože vozidlo vjelo do spadlého stromu, do místa zasaženého povodní či záplavou, nebo do jiných předmětů spadlých v důsledku předchozího řádění živlů. Pokud ale řádí vichřice během jízdy a sfoukne strom nebo jinou překážku před vozidlo nebo na něj, pak škodu z pojištění uhradíme.

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každé poškození vozidla je pro nás důvodem k vyplacení pojistného plnění. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat **pojistná událost**. Tou je událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena,
- c) je dílem náhody a

- d) spočívá v **poškození nebo zničení** vozidla některým z uvedených přírodních živlů nebo sil.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

4. Kde pojištění platí

Zaplatíme škody, které se stanou na území České republiky. Už i tudy se bohužel prohánějí tornáda.

5. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

Naše pojištění Vám sice pomůže s pestrou škálou událostí, ale některé jsou přece jen z pojištění vyloučeny.

Pojištění plnění nemůžeme vyplatit, pokud můžete Vy nebo osoba, které jste vozidlo svěřil, vzniku škody zabránit, ale neuděláte to – třeba ve chvíli, kdy necháte vozidlo stát u řeky, ačkoli se blíží povodeň.



Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v kapitole 12.

6. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:

- a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
- b) **od škody odečteme spoluúčast**, kterou se na ní jako pojištěný podílíte,
- c) tuto částku snížíme, pokud dojde k **podpojištění**,
- d) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
- e) na závěr částku **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

2) Pokud máte jako pojištěný nárok na plnění ze živelního i z havarijního pojištění, nezapomeňte, že ze živelního pojištění není možné uhradit spoluúčast domluvenou v havarijním pojištění.

3) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

7. Jak určíme výši škody

1) Co škoda na vozidle, to originální výtvar. Výši škody stanovíme podle toho, co se stalo:

a) Když půjde o **částečné poškození**, tak jako přiměřené a účelné náklady na opravu vozidla do stavu, v jakém bylo bezprostředně před řádním živlu. Náklady stanovíme podle cen, které jsou obvyklé pro Českou republiku. Od těchto nákladů nakonec ještě odečteme hodnotu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Výši škody v případě částečného poškození můžeme určit i **rozpočtem**. To ale jen tehdy, když se na tom předem domluvíme buď ve smlouvě nebo po pojistné události.

b) Když dojde na **totální poškození** vozidla, tak výši škody určíme jako obvyklou cenu, kterou mělo před řádním živlu. Od této částky nakonec odečteme hodnotu využitelných zbytků vozidla.

2) Když stanovujeme hodnotu zbytků, řídíme se běžnou kupní cenou nebo si o ní uděláme obrázek na aukčním portále.

3) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

8. Kdy pojištění zanikne

S pojištěním je konec, pokud nastane pojistná událost spočívající v totálním poškození vozidla.



Jsou ale i další situace, kdy může zaniknout. Ty najdete v kapitolách 7 a 19 Obecných ustanovení.

Pojištění poškození vozidla zvířetem

1. Co pojišťujeme a kdy se vám bude pojištění hodit

1) Pro případ střetu jedoucího vozidla se zvířetem pojišťujeme **vozidlo**. Vozidlem ale nemyslíme jen holé vozidlo bez výbavy – koukněte se do **Výkladu pojmů**. Tam se dozvíte vše potřebné.



Škody způsobené nárazem do jakékoli překážky, která Vám neuhne, když se budete snažit zabránit srážce se zvířetem, z tohoto pojištění nehradíme.

2) Pro případ okousání zaparkovaného vozidla zvířetem nepojišťujeme vozidlo celé, ale jen jeho **elektroinstalaci a brzdovou a chladič soustavu**.

3) Co je pro nás zvíře? **Každý živý obratlovec** kromě člověka.

2. Kdy Vám pomůžeme

1) Ne každé poškození vozidla je pro nás důvodem k vyplacení pojistného plnění. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat **pojistná událost**. Tou je událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena,
- c) je dílem náhody a
- d) spočívá v **poškození nebo zničení** vozidla nebo jeho pojištěné části zvířetem.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

2) Abychom Vám při střetu vozidla se zvířetem mohli poskytnout pojistné plnění, musíte postupovat takto:

- a) z místa nehody **hned zavolejte policii a doložte nám jimi pořízený záznam**,



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

případně
b) nám jinak doložte vznik škody, např. záznamem z palubní kamery vozidla nebo vlastní fotodokumentací z místa nehody.

3. Kde pojištění platí

Zaplatíme škody, které se stanou na území České republiky. I tady nám srnky skáčou do cesty.

4. Co od nás můžete po pojistné události čekat

- 1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
 - a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
 - b) **od škody odečteme spoluúčast**, kterou se na ní jako pojištěný podílíte,
 - c) tuto částku snížíme, pokud dojde k **podpojištění**,
 - d) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
 - e) na závěr částku **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.

2) Pokud máte jako pojištěný nárok na plnění z tohoto i z havarijního pojištění, nezapomeňte, že z tohoto pojištění není možné uhradit spoluúčast domluvenou v havarijním pojištění.

3) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

5. Jak určíme výši škody

- 1) Co škoda na vozidle, to originální výtvar. Výši škody stanovíme podle toho, co se stalo:
 - a) Když půjde o **částečné poškození**, tak jako přiměřené a účelné náklady na opravu vozidla do stavu, v jakém bylo bezprostředně před pojistnou událostí. Náklady stanovíme podle cen, které jsou obvyklé pro Českou republiku. Od těchto nákladů nakonec ještě odečteme hodnotu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Výši škody v případě částečného poškození můžeme určit i **rozpočtem**. To ale jen tehdy, když se na tom předem domluvíme buď ve smlouvě nebo po pojistné události.

b) Když dojde na **totální poškození** vozidla, tak jako obvyklou cenu, kterou mělo před pojistnou událostí. Od této částky nakonec odečteme hodnotu využitelných zbytků vozidla.

2) Když stanovujeme hodnotu zbytků, řídíme se obvyklou cenou, kterou ověřujeme na aukčním portále.

3) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

6. Kdy pojištění zanikne

S pojištěním je konec, pokud nastane pojistná událost spočívající v totálním poškození vozidla.



Jsou ale i další situace, kdy může zaniknout. Ty najdete v kapitolách 7 a 19 Obecných ustanovení.

Pojištění strojů

1. Co pojišťujeme

1) Pojišťujeme buď strojní nastavbu vozidla, nebo celé vozidlo včetně strojní nastavby (dále jen „**stroj**“), a to podle toho, na čem se domluvíme ve smlouvě.

2) Stroj pojišťujeme včetně jeho výbavy a všech zařízení a prostředků, které jsou nezbytné pro jeho pracovní činnost.

2. Kdy se Vám pojištění bude hodit

I když pracujete se strojem sebeopatrněji, může se stát, že se stroj při pracovní činnosti zničí nebo poškodí natolik, že nebude moci dále řádně pracovat. Přesně pro tyto případy je tady naše pojištění strojů.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40



Pojištění strojů je tady pro případ škod, které omezují nebo zcela vyloučí jeho další pracovní činnost. Pokud si jen odřete lak o strom, stroj může nadále bez omezení pracovat. Opravu odřeného laku z tohoto pojištění proto nezaplatíme.

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každá nehoda nebo nepříjemnost, která Váš stroj potká, je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena,
- c) je dílem náhody a
- d) spočívá ve **zničení nebo poškození stroje při jeho pracovní činnosti** natolik, že nebude moci dále řádně pracovat.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

4. Kde pojištění platí

Zaplatíme škody, které se stanou na území České republiky.

5. Co od nás můžete při pojistné události čekat

- 1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
 - a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
 - b) **od škody odečteme spoluúčast**, kterou se na ní jako pojištěný podílíte,
 - c) tuto částku snížíme, pokud dojde k **podpojištění**,
 - d) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
 - e) na závěr částku **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.

- 2) Pokud při šetření pojistné události zjistíme, že:

- a) k ní došlo, protože byl stroj **nesprávně obsluhován nebo řízen** (například v rozporu s návodem k obsluze),
- b) byl stroj používán k jinému účelu, než ke kterému ho výrobce určil, nebo
- c) nebyly dodrženy technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu stroje, **můžeme pojistné plnění snížit**. A to podle toho, jaký to mělo vliv na vznik pojistné události.

- 3) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

6. Jak určíme výši škody

- 1) Co škoda na stroji, to originální výtvar. Výši škody stanovíme podle toho, co se stalo:

- a) v případě **částečného poškození** jako přiměřené a účelné náklady na opravu, díky které bude stroj zase ve stavu, v jakém byl několik vteřin před pojistnou událostí. Pohybujeme se při tom v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku a výši škody snižujeme o hodnotu zbytků nahrazovaných částí.

Výši škody v případě částečného poškození můžeme určit i **rozpočtem**. To ale jen tehdy, když se na tom předem domluvíme buď ve smlouvě nebo po pojistné události.



Ani stroje nemládou. U stroje, který už má 5 let na světě za sebou, snižujeme výši škody o 10 % a stejně pak za každý další započatý rok. Počítáme tady totiž s opotřebením poškozených částí. Toto snížení ale nikdy nepřesáhne 50 %.

- b) v případě **totálního poškození** jako obvyklou cenu stroje, kterou měl několik vteřin před pojistnou událostí; částku, která nám vyjde, snižujeme o hodnotu zbytků nahrazovaných částí.

- 2) Když stanovujeme hodnotu zbytků, řídíme se obvyklou cenou, kterou ověřujeme na aukčním portále.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

3) Když se na tom předem dohodneme, budeme za součást škody považovat i přiměřené náklady, které účelně a prokazatelně vynaložíte na:

- a) **provizorní opravu** stroje v dohodnutém rozsahu,
- b) **expresní dopravu náhradních dílů**.

4) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

7. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

Na naše pojištění je spoleh v celé řadě situací. Přesto ale existují případy, které jsou z pojištění vyloučeny.

1) Z pojištění nezaplatíme opravu nebo výměnu porouchané nebo poškozené části stroje, pokud začne stávkovat z některého z těchto důvodů:

- trvalý vliv provozu (koroze, běžné opotřebení, únava materiálu apod.),
- chyba v konstrukci,
- výrobní nebo materiálová vada.

2) Pojistné plnění nevyplatíme, pokud je příčinou škody:

- a) **vada nebo poškození stroje** existující při uzavření smlouvy,
- b) **oprava stroje**,
- c) **vjetí stroje do místa zasaženého povodní nebo záplavou**,
- d) **vniknutí vody do sání běžícího motoru**,
- e) **působení slunečního záření**, které způsobí například:
 - vyblednutí plastů,
 - změnu tvaru plastových částí,
 - poškození čalounění.

3) Pojistné plnění nemůžeme vyplatit ani v situaci, kdy stroj při vzniku škody řídil nebo obsluhoval někdo, kdo:

- a) **neměl řidičské oprávnění**, takže řídit stroj vůbec nemohl,
- b) byl **profesně nezpůsobilý nebo neproškolený** k řízení či obsluze takového druhu stroje,
- c) **měl jakýkoli problém s řidičským oprávněním**, takže neměl vůbec řídit (například zákaz řízení vozidla),
- d) **nebyl k řízení stroje zdravotně způsobilý**.

4) S pojistným plněním nemůžete počítat ani tehdy, když škodu **způsobíte úmyslně** nebo v případě **použití stroje k trestné činnosti**.

5) Pojištění se nevztahuje na:

- a) poškození nebo zničení zvukových, obrazových, datových a dalších nosičů záznamů,
- b) poškození softwaru, kterým se stroj řídí,
- c) ztrátu pohonných nebo provozních hmot,
- d) poškození nebo zničení výbavy stroje, o které nevíme (například jste si po sjednání pojištění vylepšil stroj a nedal jste nám o tom vědět).

6) Vyplatit pojistné plnění nemůžeme ani za **škody, které vznikly**:

- a) na stroji, který jste vědomě uvedl do provozu **na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů**,
- b) poté, co jste zjistil, že stroj je **zfalšovaným vozidlem**, ale o tuto informaci jste se s námi nepodělil,
- c) **působením kybernetických nebezpečí**,
- d) **v důsledku války, povstání, hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky nebo teroristických činů včetně chemické a biologické kontaminace**,
- e) **zásahem státní moci** nebo veřejné správy,
- f) působením jaderné energie, jaderného nebo jiného ionizujícího záření.

7) Pojistné plnění nevyplatíme za škody na stroji, který byl v době vzniku škody ve zkušebním provozu.

8) Pojištění se nevztahuje na škody, které způsobila **kavitace**, což je jev, kdy se v kapalině v místech poklesu tlaku tvoří a zanikají bubliny, což může poškodit materiál, který je s kapalinou v kontaktu.

9) Pokud současně nedojde k jinému poškození nebo zničení stroje, za které bychom Vám pojistné plnění vyplatili, nezaplatíme Vám pojistné plnění za škody na:

- a) **strojních součástech, dílech a nástrojích**, které se pravidelně vyměňují při změně pracovních úkonů (řezné nástroje, matrice, formy nebo razidla a další),
- b) **dílech a částech, které se pravidelně vyměňují** (pneumatiky, hadice, těsnění, lana nebo řetězy a další),
- c) **strojních součástech pro kluzná nebo valivá uložení** (ložiska, písty nebo vložky válců a další),
- d) **skleněných dílech a částech stroje**,



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

- e) **provozních kapalinách**
(paliva, maziva nebo chladicí kapalina),
- f) **pneumatikách** nebo **discích** kol.

8. Kdy pojištění zanikne

S pojištěním je konec, pokud nastane pojistná událost spočívající v totálním poškození stroje.



Jsou ale i další situace, kdy může zaniknout. Ty najdete v kapitolách 7 a 19 Obecných ustanovení.

Pojištění dopravovaných věcí

1. Co pojišťujeme

- 1) S tímto pojištěním se nemusíte strachovat o hmotné věci, které:
 - a) vlastníte jako pojištěný sám nebo ještě s někým (dále jen „**vlastní věci**“),
 - b) jako pojištěný oprávněně užíváte (dále jen „**užívané věci**“) nebo
 - c) jako pojištěný převezmete od někoho jiného za účelem poskytování služby, ovšem ne za účelem přepravy (dále jen „**převzaté věci**“).

Po dobu, kdy jsou tyto věci ve vozidle uvedeném ve smlouvě a jsou jím někde dopravovány, jde o **pojištěné věci**.

Dopravováním je doba od dokončení nakládky vozidla za účelem okamžitého zahájení dopravy do zahájení vykládky pojištěných věcí, resp. do okamžiku, kdy vykládka měla či mohla být provedena.



Máte vozidlo plné náradí, nebo s ním převážíte stavební materiál na stavbu, kterou sám provádíte? Pak právě Vy jistě toto pojištění pro klid duše oceníte.



Toto pojištění se nevztahuje na věci, které přepravujete na základě smlouvy o přepravě věci, základní smlouvy nebo jiné obdobné smlouvy.

2) Do dopravy nepočítáme nakládání a vykládání věcí. Až budete s věcmi manipulovat, buďte opatrní.

3) Toto pojištění se **nevztahuje** na:

- a) zvířata,
- b) zavazadla a věci osobní potřeby,
- c) peníze, poštovní známky, kolky, losy (ani soby), jízdenky a kupóny, stravenky a další podobné ceniny,
- d) platební karty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky,
- e) drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené,
- f) luxusní předměty, pokud hodnota takového předmětu přesahuje 15 000 Kč, například hodinky nebo plnicí pera,
- g) věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty,
- h) písemnosti, výkresy a jinou podobnou dokumentaci,
- i) nosiče dat a záznamy na nich uložené,
- j) vozidla s přidělenou registrační značkou s výjimkou mobilních pracovních strojů a traktorů – ty tímto pojištěním pojistit umíme,
- k) vzorky, názorné modely a prototypy,
- l) plavidla, ponorky, letadla, vzducholodě a horkovzdušné balóny,
- m) výbušniny, zbraně, střelivo a radioaktivní látky.

2. Kdo je pojištěný

Pojištěným je osoba provádějící dopravu pojištěných věcí, zpravidla vlastník nebo provozovatel vozidla.

3. Kdy se Vám pojištění bude hodit

- 1) Pojištění Vám vytrhne trn z paty, když dojde ke škodě na pojištěných věcech. Tuto škodu musí způsobit:
 - a) **nehoda vozidla**,



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40



Škodu uhradíme, i když se pojištěná věc v souvislosti s nehodou dočista ztratí, pokud jste jako pojištěný v důsledku bouračky neměl možnost ztrátě zabránit.

b) **požár, který vznikl mimo vozidlo**, a jevy související s takovým požárem, jako jsou kouř, vysoká teplota nebo hasební látky,



Pojistné plnění poskytneme i v případě, kdy **požár svým nedbalostním jednáním založila osoba**, která není pojistníkem, pojištěným nebo osobou jím blízkou.

c) **výbuch**,
d) **povodeň nebo záplava**,



Z pojištění nehradíme škody, které nastanou, protože Vaše vozidlo vjelo do místa zasaženého povodní nebo záplavou.

e) **přímý úder blesku**,
f) **vítr** o rychlosti **aspoň 20,8 m/s** (vichřice a orkány),
g) **krupobití**,
h) **sesuv nebo zřícení** půdy, skal, lavin nebo zemin,
i) **pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů** neumístěných na vozidle nebo v něm.

2) Ve smlouvě se můžeme domluvit, že Vám pomůžeme i v případě krádeže nebo loupeže pojištěných věcí.

4. Kdy Vám pomůžeme

Ne každé poškození pojištěných věcí je pro nás důvodem k vyplacení pojistného plnění. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat **pojistná událost**. Tou je událost, která:

a) nastala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
b) není z pojištění vyloučena,
c) je dílem náhody a
d) spočívá v tom, že v době, kdy jsou pojištěné věci vozidlem někam dopravovány, dojde k jejich **poškození, zničení, nezaviněné ztrátě při nehodě**, nebo, je-li to ve smlouvě sjednáno, pak **i jejich krádeži nebo loupeži**.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

5. Jak musíte věci zabezpečit před krádeží

Pokud jsme se ve smlouvě domluvili, že Vám pomůžeme i v případě krádeže pojištěných věcí, potřebujeme, abyste to zlodějům příliš neulehčoval třeba pootevřeným oknem nebo nezamčenými dveřmi.

1) Abychom mohli uhradit vzniklou škodu, je potřeba, abyste měli pojištěné věci zamčené ve vozidle nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou.



Jakmile budete dopravovat pojištěné věci o celkové hodnotě 500 000 Kč a více, musí mít vozidlo funkční alarm.

2) Čím větší hlavolam pro zloděje, tím lépe. Když si pojištěné věci nezabezpečíte alespoň tak, jak by bylo pro daný typ pojištěných věcí obvyklé nebo rozumné, můžeme pojistné plnění snížit podle toho, jaký to mělo vliv na pojistnou událost.

6. Kde pojištění platí

To záleží na naší dohodě. Pojištění můžeme sjednat tak, aby platilo na území:

a) **České republiky**,
b) **České republiky a sousedních států**, nebo



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezávislé nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

c) **geografické Evropy** kromě Ukrajiny, Běloruska, Moldavska, Kazachstánu a Ruska.

7. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

Naše pojištění Vám sice pomůže s pestrými škálami událostí, ale některé jsou přece jen z pojištění vyloučeny.

1) Pojištění neplatí, když pojištěné věci budou z vozidla ukradeny **v době od 22:00 do 6:00 hod.** Je na Vás, abyste nám prokázal, kdy přesně ke krádeži došlo (například policejním protokolem). Pokud nebude zřejmé, že k ní došlo v době kryté pojištěním, pojistné plnění nemusíme poskytnout.



Výjimkou jsou případy, kdy vozidlo zaparkujete v objektu střeženém fyzickou ostrahou nebo v zamčené garáži. Tam platí pojištění celý den.

2) **Zkrat, přepětí.** Na poškození pojištěných věcí vlivem těchto událostí se pojištění nevztahuje.

3) Pojištění se nevztahuje na škody, které vznikly v důsledku:

- a) vady pojištěné věci, kterou tato věc měla už v okamžiku nakládky,
- b) vadného, nedostatečného zabalení,
- c) dopravy pojištěných věcí vozidlem, které není určené nebo vhodné pro dopravu takových věcí,
- d) nesprávného naložení nebo upevnění.



Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v kapitole 12.

8. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:

- a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
- b) **od škody odečteme spoluúčast**, kterou se na ní jako pojištěný podílíte,

- c) tuto částku snížíme, pokud dojde k **podpojištění**,
- d) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
- e) na závěr částku **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

9. Jak určíme výši škody

1) Výši škody, která vznikne **poškozením** pojištěné věci, stanovíme:

- a) v případě **vlastní věci a užívané věci** jako přiměřené náklady na opravu, které snížíme o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, ale maximálně jako částku, kterou bychom stanovili pro pořízení nové věci,
- b) v případě **převzaté věci** jako přiměřené náklady na opravu, které snížíme o částku odpovídající opotřebení a o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, ale maximálně jako obvyklou cenu pojištěné věci několik vteřin před pojistnou událostí.

2) Výši škody, která vznikne **zničením, krádeží, loupeží nebo nezávislou ztrátou** pojištěné věci, určíme:

- a) v případě **vlastní věci a užívané věci** jako náklady na pořízení stejné nebo srovnatelné nové věci,
- b) v případě **převzaté věci** jako obvyklou cenu pojištěné věci několik vteřin před pojistnou událostí.

3) Když se něco přihodí vlastní věci nebo užívané věci, která byla minimálně o 70 % opotřebena nebo znehodnocena, spočítáme výši škody jako náklady na pořízení jiné obdobné použité věci.

4) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

Pojištění nezaviněné nehody

1. Co pojišťujeme

Pojišťujeme vozidlo. Vozidlem ale nemyslíme jen holé vozidlo bez výbavy – koukněte se do **Výkladu pojmů**. Tam se dozvíte vše potřebné.

2. Kdy se Vám bude pojištění hodit

Když se bez zavinění řidiče vozidlo střetne s jiným dopravním prostředkem, nebude to ani za mák příjemné. Pojištění sice střet neodvrátí, ale může pomoci s řešením nepříjemných následků.



Střetem rozumíme také střet s libovolnou věcí, která spadla z vozidla jedoucího před Vámi.



Dopravním prostředkem myslíme **vozidlo**, ke kterému musí být sjednáno povinné ručení, **tramvaj** a **vlak**.

3. Kdy Vám pomůžeme

1) Ne každá nehoda je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat **pojistná událost**. Tou je událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena,
- c) je dílem náhody a
- d) spočívá v dopravní nehodě, která není ani zčásti zaviněná řidičem vozidla a která vedla k **poškození** nebo **zničení vozidla**.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

2) Aby nehoda byla pojistnou událostí, musí být splněny i tyto další podmínky:

- a) jako pojištěný **neprovozujete ani nevlastníte** dopravní prostředek, kterým viník škodu způsobil,
- b) **ví se, kdo nehodu spískal a kterým konkrétním dopravním prostředkem**,
- c) za škodu **neodpovídá řidič vozidla** a existují pro to důkazy,
- d) o celé nepříjemnosti ví policie nebo je sepsán záznam o dopravní nehodě, ze kterého vyplnou všechny okolnosti.

4. Kde pojištění platí

Zaplatíme škody, které se stanou na území České republiky.

5. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:

- a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
- b) výši škody **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.

2) Když dojde jen k částečnému poškození vozidla a výši škody neurčíme rozpočtem, musíte ho nechat opravit ve smluvním servisu. Pokud oprava proběhne jinde, pojistné plnění neposkytneme.

3) Pokud se po vyplacení pojistného plnění dozvíme, že jste nehodu zavinili, byť jen částečně, musíte nám jako oprávněná osoba poskytnuté plnění do 1 měsíce od doručení naší výzvy vrátit.

4) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

6. Jak určíme výši škody

1) Co škoda na vozidle, to originální výtvar. Výši škody stanovíme podle toho, co se stalo:

- a) **Když půjde o částečné poškození**, tak jako přiměřené a účelné náklady na opravu vozidla do stavu, v jakém bylo pár vteřin před nehodou. Náklady stanovíme podle cen, které jsou obvyklé v našem



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

v smluvním servisu. Od těchto nákladů nakonec ještě odečteme hodnotu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Pokud budeme opravovat nebo měnit díly, které jsou pravidelně měněny z důvodu jejich opotřebení, snížíme náklady úměrně opotřebení nebo jinému znehodnocení těchto dílů. Jedná se nejčastěji o tyto díly: baterie, brzdové kotouče, destičky, čelisti a obložení, pneumatiky, filtry (vzduchové, palivové, olejové apod.).

Výši škody v případě částečného poškození můžeme určit i rozpočtem. To ale jen tehdy, když se na tom předem domluvíme buď ve smlouvě nebo po pojistné události.

b) **Když dojde na totální poškození** vozidla, tak škodu určíme jako jeho obvyklou cenu, kterou mělo pár vteřin před pojistnou událostí. I tady ale nakonec od této částky odečteme hodnotu využitelných zbytků vozidla.

2) Když stanovujeme hodnotu zbytků, řídíme se obvyklou cenou, kterou ověříme na aukčním portále.

3) Opravdu se bez vozidla neobejdete? Pak si můžete v naší **smluvní půjčovně** pronajmout náhradní vozidlo. Půjčovně zahrneme do výše škody. Jde to ale jen po dobu, která je nezbytně nutná k opravě Vašeho vozidla nebo k pořízení jiného.



Seznam smluvních půjčoven, ve kterých si můžete náhradní vozidlo půjčit, najdete na našem webu www.koop.cz.

4) Půjčovné uhradíme podle **částky uvedené v účetních dokladech**.

5) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

7. Kdy pojištění zanikne

S pojištěním je konec, pokud nastane pojistná událost spočívající v totálním poškození vozidla.



Jsou ale i další situace, kdy může zaniknout. Ty najdete v kapitolách 7 a 19 Obecných ustanovení.

Pojištění TOTÁLKA

1. Co pojišťujeme

Pojišťujeme vozidlo. Vozidlem ale nemyslíme jen holé vozidlo bez výbavy – koukněte se do **Výkladu pojmů**. Tam se dozvíte vše potřebné.

2. Kdy se Vám pojištění bude hodit

1) Pojištění sjednáváme pro případ **totálního a velkého částečného poškození** vozidla a pro případ jeho **odcizení**.

2) Abychom z tohoto pojištění plnili v případě **částečného poškození**, musí výše škody na vozidle přesáhnout **dolní hranici škody** sjednanou ve smlouvě.

3. Kdy Vám pomůžeme

Ne každé poškození vozidla je pro nás důvodem k vyplacení pojistného plnění. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat **pojistná událost**. Tou je událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena,
- c) je dílem náhody a
- d) spočívá v **totálním nebo velkém částečném poškození** či **odcizení** vozidla.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

4. Kde pojištění platí

Zaplatíme škody, které se stanou na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

5. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

- 1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:
 - a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
 - b) **od škody odečteme spoluúčast**, kterou se na ní jako pojištěný podílíte,
 - c) tuto částku snížíme, pokud dojde k **podpojištění**,
 - d) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
 - e) na závěr částku **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

6. Jak určíme výši škody

- 1) Co škoda na vozidle, to originální výtvar. Výši škody stanovíme podle toho, co se stalo:
 - a) **Když půjde o částečné poškození**, tak jako přiměřené a účelné náklady na opravu vozidla do stavu, v jakém bylo několik vteřin před pojistnou událostí. Náklady stanovíme podle cen, které jsou obvyklé pro Českou republiku. Od těchto nákladů nakonec ještě odečteme hodnotu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Výši škody v případě částečného poškození určíme **rozpočtem**.



Pojištění TOTÁLKA v případě částečného poškození Vám pomůže pouze v případě, že **výše škody překročí dolní hranici škody**. Tu najdete ve smlouvě. Pokud si sjednáte například dolní hranici škody 50 000 Kč a škoda bude činit pouze 40 000 Kč, toto pojištění takovou škodu nepokryje.

b) **Když dojde na totální poškození** vozidla, tak výši škody určíme jako jeho obvyklou cenu, kterou mělo několik vteřin před pojistnou událostí. Od této částky nakonec odečteme hodnotu využitelných zbytků vozidla.

c) **Vozidla i jejich části se bohužel pořád kradou**. Když někdo odcizí celé vozidlo, tak výši škody určíme jako jeho obvyklou cenu, kterou mělo několik vteřin před odcizením. Pokud Vám ale odcizí pouze část vozidla nebo jeho výbavu, může se jednat buď o částečné, nebo totální poškození. Záleží na tom, jak velkou škodu na vozidle Vám zloděj způsobil.

2) Když stanovujeme hodnotu zbytků, řídíme se obvyklou cenou, kterou ověříme na aukčním portálu.

3) Pokud pachatel odcizí část vozidla (a půjde o pojistnou událost) a při tom poškodí také jinou část vozidla, do nákladů na opravu zahrneme rovněž prokázané přiměřené náklady vynaložené na opravu takto poškozené části vozidla.

4) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

7. Kdy pojištění zanikne

S pojištěním je konec, jakmile uplyne den, ve kterém:

- a) se změnil způsob užívání vozidla,
- b) se změnil druh vozidla,
- c) dojde k totálnímu poškození vozidla.



Jsou ale i další situace, kdy může zaniknout. Ty najdete v kapitolách 7 a 19 Obecných ustanovení.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

Pojištění VÝMOL

1. Co pojišťujeme

Pojišťujeme vozidlo. Vozidlem ale nemyslíme jen holé vozidlo bez výbavy – koukněte se do **Výkladu pojmů**. Tam se dozvíte vše potřebné.

2. Kdy se Vám pojištění bude hodit

Pojištění oceníte, když přes veškerou snahu dojet v pořádku do cíle poškodíte vozidlo **vjetím do výmolu**, byť jste se řádně věnoval řízení.

Abychom předešli nepříjemným překvapením, pojďme si jasně říci, co myslíme výmolem. Po silnicích jezdí vozidla a také na ni působí přírodní síly. A vyvíjejí mnohdy velký tlak na vozovku. A tlaky nemá rád nikdo. Ani vozovka. A tak se někdy může stát, že některá část vozovky svůj úkol zbaběle vzdá a vydrolí se natolik, že ve vozovce vznikne díra. Přesně taková díra je výmolem.

3. Kdy Vám pomůžeme

1) Ne každé drncnutí na cestě je pro nás důvodem k vyplacení pojistného plnění. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena,
- c) je dílem náhody a
- d) spočívá v **poškození nebo zničení** vozidla v důsledku jeho vjetí do výmolu na pozemní komunikaci (kromě účelové komunikace).



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

2) Když už se s výmolem potkáte, rádi Vám pomůžeme. K tomu ale potřebujeme, abyste nám:

- a) **poslal fotografie** výmolu, jeho okolí a také poškození vozidla, pokud to neohrozí ničí zdraví nebo život (například na dálnici Vás samozřejmě nechceme honit stovky metrů zpět hledat výmol),

b) **prozradil přesné místo**, kde se osudný výmol nachází (např. souřadnicemi GPS).

4. Kde pojištění platí

Zaplatíme škody, které se stanou vjetím do výmolu na území České republiky. Výmolů tu máme početně.

5. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

Ačkoli pojištění pokrývá širokou škálu událostí, neposkytneme plnění, pokud:

- a) ke škodě došlo **na účelové komunikaci**,
- b) na zhoršený stav vozovky nebo přímo na výmol **upozorňovalo dopravní značení**,
- c) vjedete do výmolu, i když z předchozího úseku vozovky můžete předpokládat, že by tam nějaký ten výmol mohl být,
- d) vjedete do výmolu, i když jste už o něm měl vědět z předchozí cesty.



Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v kapitole 12.

6. Co od nás můžete při pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:

- a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
- b) **od škody odečteme spoluúčast**, kterou se na ní jako pojištěný podílíte,
- c) tuto částku snížíme, pokud dojde k **podpojištění**,
- d) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
- e) na závěr částku **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.

2) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

7. Jak určíme výši škody

1) Co škoda na vozidle, to originální výtvar. Výši škody stanovíme podle toho, co se stalo:

a) **Když půjde o částečné poškození**, tak jako přiměřené a účelné náklady na opravu vozidla do stavu, v jakém bylo několik vteřin před pojistnou událostí. Náklady stanovíme podle cen, které jsou obvyklé pro Českou republiku. Od těchto nákladů nakonec ještě odečteme hodnotu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Výši škody v případě částečného poškození můžeme určit i **rozpočtem**. To ale jen tehdy, když se na tom předem domluvíme buď ve smlouvě nebo po pojistné události.

b) **Když dojde na totální poškození** vozidla, tak škodu určíme jako jeho obvyklou cenu, kterou mělo několik vteřin před pojistnou událostí. Od této částky nakonec odečteme hodnotu využitelných zbytků vozidla.

2) Když stanovujeme hodnotu zbytků, řídíme se obvyklou cenou, kterou ověřujeme na aukčním portálu.

3) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

8. Kdy pojištění zanikne

S pojištěním je konec, pokud nastane pojistná událost spočívající v totálním poškození vozidla.



Jsou ale i další situace, kdy může zaniknout. Ty najdete v kapitolách 7 a 19 Obecných ustanovení.

Pojištění náhradního vozidla

1. Co pojišťujeme

Když si budete muset půjčit náhradní vozidlo, protože to, které jsme spolu pojistili, je poškozené, zničené nebo odcizené, zaplatíme Vám jako oprávněné osobě půjčovné. Přesně o to tu jde.



Náklady na provoz náhradního vozidla nese ten, kdo si náhradní vozidlo půjčil. Jde například o pohonné hmoty, mytí a čištění, opravu nebo údržbu náhradního vozidla. Z pojištění **nezaplatíme ani škodu na náhradním vozidle**, ke které dojde během pronájmu.

2. Kdo je oprávněnou osobou

Půjčovné uhradíme tomu, kdo má k pojištěnému vozidlu určitý vztah – zpravidla půjde o jeho vlastníka, nebo provozovatele. Ale může jít také o někoho jiného, kdo pojištěné vozidlo dlouhodobě používá. Pak budeme chtít zpravidla doložit písemné potvrzení vlastníka, že se tak skutečně děje.

3. Kdy se pojištění hodí

Toto pojištění oceníte, když si budete potřebovat půjčit náhradní vozidlo, protože pojištěné vozidlo bude **poškozené, zničené** nebo **odcizené**.



V případě pravidelné prohlídky, výměny oleje nebo pneumatik nebo jiného běžného servisu pojištěného vozidla půjčovné nehradíme. S tím se přece musí počítat.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40



Stejně tak půjčovné neuhradíme v případě poruchy pojištěného vozidla. Tou myslíme například trvalý vliv provozu, přehřátí motoru, výrobní nebo materiálovou vadu. Porucha není poškozením ani zničením pojištěného vozidla. Pokud Vám sám od sebe klekne motor, toto pojištění Vám bohužel nepomůže. Pokud Vám ale například auto zničí jelen skákající zvesela přes silnici za svou laní, pak Vám rádi pomůžeme.

4. Kdy Vám pomůžeme

Ne vždy, když si budete potřebovat půjčit náhradní vozidlo, Vám půjčovné zaplatíme. Pojistné plnění poskytneme pouze, pokud nastane pojistná událost. Tou je událost, která:

- a) se stala v době trvání pojištění,
- b) není z pojištění vyloučena,
- c) je dílem náhody,
- d) spočívá v tom, že je pojištěné vozidlo **poškozeno, zničeno** nebo **odcizeno**, a proto jej nemůžete dočasně nebo trvale používat a
- e) způsobila, že jste si **musel pronajmout náhradní vozidlo** v České republice.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

5. Kde se můžete na pojištění spolehnout

Nezáleží na tom, kde dojde k poškození, zničení nebo odcizení pojištěného vozidla. Abychom Vám však poskytli pojistné plnění, je nutné, abyste si náhradní vozidlo půjčili v České republice.

6. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

Naše pojištění Vám sice pomůže s pestrou škálou událostí, ale některé jsou přece jen z pojištění vyloučeny.

Když si při pojistné události poškodíte jen pneumatiky nebo disky, půjčovné nehradíme. S takovými problémy Vám servisy zpravidla dokážou rychle pomoci.



Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v kapitole 12.

7. Co od nás můžete při pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:

- a) **určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
- b) **od škody odečteme spoluúčast**, kterou se na ní jako pojištěný podílíte,
- c) tuto částku snížíme, pokud dojde k **podpojištění**,
- d) dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
- e) na závěr částku **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.

2) Půjčovné Vám rádi zaplatíme. Ale nejprve jste povinen nám doložit:

- a) že jste si náhradní vozidlo pronajal od někoho, kdo k tomu má oprávnění, a
- b) nájemní smlouvu k náhradnímu vozidlu, účetní nebo jiný doklad k pronajmutí náhradního vozidla, který si od Vás vyžádáme.



Osobami oprávněnými k pronájmu vozidel myslíme mimo jiné i **carsharingové společnosti**.

3) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

8. Jak určíme výši škody

1) Výše škody se rovná půjčovnému za náhradní vozidlo, které odpovídá třídou pojištěnému vozidlu. Vždy je ovšem důležitá **přiměřenost půjčovného**. To ve zkratce znamená, že Vám za jeden den pronájmu



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

Fabie nezaplatíme například 10 tisíc, protože běžně je možné takové vozidlo sehnat třeba za 800 Kč na den nebo i méně.

Pokud si půjčíte **vozidlo vyšší třídy**, výši škody určíme jako částku, kterou byste zaplatil, pokud byste si půjčil vozidlo stejné třídy, jako je to Vaše. Pokud si půjčíte **vozidlo nižší třídy**, výši škody určíme ve výši půjčového za takové vozidlo.



Pokud jezdíte Škodou Fabia, škodou bude celé nájemné, když si jako náhradní vozidlo půjčíte Ford Fiestu. Pokud si ale pronajmete Audi A6, škodou bude pouze část půjčového.

2) Půjčit si náhradní vozidlo můžete klidně na dva měsíce. Do škody ale zahrneme pouze půjčové za vymezenou dobu, a to:

a) V případě **částečného poškození** pojištěného vozidla, které ale **nebrání jeho používání** (např. odřený lak), za dobu ode dne zahájení opravy do prvního pracovního dne, kdy již bylo pojištěné vozidlo připraveno k vyzvednutí.

b) V případě **částečného poškození** pojištěného vozidla, kdy je **nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu**, od prvního dne, kdy jej nemůžete k provozu využít, do prvního pracovního dne, kdy již bylo po opravě připraveno k vyzvednutí.

Stejně budeme postupovat i v případě totálního poškození pojištěného vozidla, pokud se ho rozhodnete opravit.

c) V případě **zničení** (totálního poškození) nebo **odcizení** pojištěného vozidla za dobu nezbytnou k pořízení jiného. Tato doba začíná dnem, kdy o pojištěné vozidlo přijdete.



Když se odcizené pojištěné vozidlo najde, další půjčové už do výše škody nezahrneme. Půjčové zahrneme do výše škody jen do prvního dne, kdy bylo možné pojištěné vozidlo po nalezení vyzvednout.

Pokud se po nález pojištěného vozidla zjistí, že je poškozené, prodloužíme dobu, za kterou budeme půjčové zahrnovat do výše škody, a to do prvního pracovního dne, kdy již bylo připraveno k vyzvednutí.

3) Do výše škody zahrnujeme také **náklady na přistavení** náhradního vozidla z půjčovny **i jeho odvezení** do půjčovny, pokud daná půjčovna takovou službu poskytuje.

4) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.

Pojištění zavazadel, nosičů a boxů

1. Co pojišťujeme

1) Ne vždy cestujete nalehko. V takovém případě možná budete potřebovat pojistit i něco více než jen vozidlo. Proto máme toto pojištění, ve kterém pojišťujeme:

- zavazadla,**
- nosiče a boxy,**
- vozidlo** pro případ jeho poškození zavazadly, nosiči nebo boxy.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

Ale nejdřív pár vysvětlivek...

Zavazadly myslíme zavazadla a věci osobní potřeby umístěné ve vozidle nebo v boxu nebo upevněné k nosiči, které si osoby cestující vozidlem vzaly s sebou na cestu.



Nosiči myslíme demontovatelné vnější nebo vnitřní nosiče, které splňují technické podmínky podle příslušných předpisů a které jsou upevněny na vozidle nebo jsou v něm umístěny.

Boxy myslíme demontovatelné vnější boxy na zavazadla, které splňují technické podmínky podle příslušných předpisů a které jsou upevněny na vozidle. Mezi boxy počítáme také složené střešní stany. Naopak rozložený střešní stan boxem není a není tedy pojištěn.



Zavazadly **nejsou** cennosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy a kameny), starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty, převážena vozidla, sbírky všeho druhu, zbraně, písemnosti, věci sloužící k výkonu povolání ani zvířata.

2) Zavazadla, nosiče a boxy se považují za jeden soubor věcí, pro který sjednáváme jednu hranici pojistného plnění. Ta platí také pro škody na vozidle.

2. Kdo je pojištěným

Není to žádná věda, ale pro jistotu – pojištěným je:

- a) v případě škod na vozidle **vlastník vozidla**,
- b) v případě škod na zavazadlech, nosičích či boxech jejich **vlastník**, nebo **osoba, která je oprávněně používá**.

3. Kdy se Vám pojištění bude hodit

Nejen vozidlo si zaslouží naši ochranu. Pokusíme se zmírnit Váš smutek, pokud dojde:

- a) k **poškození, zničení** nebo **odcizení** zavazadel, nosičů nebo boxů,

b) k nezaviněné **ztrátě** zavazadel, nosičů nebo boxů při nehodě vozidla,

c) k **poškození** vnějších částí vozidla pádem:

- ▶ zavazadel při nakládání nebo vykládání,
- ▶ nosičů či boxů při montáži nebo demontáži,
- ▶ zavazadel, nosičů nebo boxů během jízdy vozidla.

4. Kdy Vám pomůžeme

Ne každá nehoda nebo nepřítjemnost, která Vás na cestách potká, je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Abychom Vám mohli pomoci, musí nastat pojistná událost. Tou je událost, která:

- a) nastala v době trvání pojištění a na území, na kterém jsme se domluvili,
- b) není z pojištění vyloučena,
- c) je dílem náhody a
- d) spočívá v poškození, zničení, nezaviněné ztrátě či odcizení **zavazadel, nosičů nebo boxů** nebo v poškození vnější části **vozidla** pádem zavazadla, nosiče nebo boxu.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

5. Kde pojištění platí

Zaplatíme škody, které se stanou na geografickém území Evropy nebo na celém území Turecka.

6. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

Naše pojištění Vám sice pomůže s pestrou škálou událostí, ale některé jsou přece jen z pojištění vyloučeny.

1) Pojištění se nevztahuje na odcizení:

- a) koženého a kožešinového oblečení,
- b) elektroniky (mobily, notebooky atd.),
- c) fotografické a audiovizuální techniky,



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

pokud byly tyto věci v době odcizení uloženy v prostoru pro cestující. V kufru nejsou tyto věci vidět, proto tam zloděje tolik nelákají.

2) Pojištění se nevztahuje na odcizení, kdy zloděj nemusel překonat žádnou rozumnou překážku (například zámek boxu nebo nosiče).



Překážkou není obal ani materiál, jehož hlavním účelem není ochrana před nenechavcem, ale pouze krytí před deštěm, větrem nebo jiným živlem. Například plachta je dobrá proti kapkám deště, ale ne proti zloději.



Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v kapitole 12.

7. Co od nás můžete při pojistné události čekat

1) Co od nás z pojištění dostanete, je pojistným plněním. Při jeho určení postupujeme takto:

- určíme výši škody** vzniklé pojistnou událostí,
- od škody odečteme spoluúčast**, kterou se na ní jako pojištěný podílíte,
- tuto částku snížíme, pokud dojde k **podpojištění**,
- dále částku **omezíme hranicí** pojistného plnění,
- na závěr částku **případně snížíme**, pokud je pro to dán důvod kvůli porušení nějakých povinností.

2) Za jednu pojistnou událost zaplatíme škody maximálně do výše hranice pojistného plnění bez ohledu na počet oprávněných osob. Každá oprávněná osoba od nás dostane pojistné plnění ve výši podílu, který odpovídá poměru výše její škody vůči celkové výši škod všech oprávněných osob.

3) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

8. Jak určíme výši škody

1) Co škoda, to originální výtvar. Výši škody stanovíme podle toho, co se stalo:

a) V případě **poškození** zavazadel, nosičů nebo boxů jako přiměřené a účelné náklady na opravu do stavu, v jakém byly několik vteřin před pojistnou událostí. Náklady stanovíme podle cen, které jsou obvyklé pro Českou republiku. Od těchto nákladů nakonec ještě odečteme hodnotu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

b) V případě **zničení, odcizení nebo nezaviněné ztráty** zavazadel, nosičů nebo boxů výši škody určíme jako přiměřené a účelné náklady na pořízení věci stejného druhu a stavu, v jakém byla věc několik vteřin před pojistnou událostí. Od těchto nákladů nakonec ještě v případě zničení odečteme hodnotu využitelných zbytků.

c) Když půjde o **částečné poškození** vozidla, tak výši škody určíme jako přiměřené a účelné náklady na jeho opravu do stavu, v jakém bylo několik vteřin před pojistnou událostí. Náklady stanovíme podle cen, které jsou obvyklé pro Českou republiku. Od těchto nákladů nakonec ještě odečteme hodnotu využitelných zbytků nahrazovaných částí. Výši škody v případě částečného poškození můžeme určit i **rozpočtem**. To ale jen tehdy, když se na tom předem domluvíme buď ve smlouvě nebo po pojistné události.

d) Když dojde na **totální poškození** vozidla, tak výši škody určíme jako jeho obvyklou cenu, kterou mělo několik vteřin před pojistnou událostí. Od této částky nakonec odečteme hodnotu využitelných zbytků vozidla.

2) Může se stát, že vozidlo bude po pojistné události potřebovat péči servisu. Třeba když se Vaše jízdní kolo rozhodne podívat zblízka na čelní sklo. Není problém! Vyberte si některý z našich smluvních servisů, tam se Vám o vozidlo rádi postarají. Pokud si nevyberete a budete chtít nechat vozidlo opravit jinde, můžete. Jen myslete na to, že v takovém případě stanovíme výši škody **rozpočtem**.

3) Když stanovujeme hodnotu zbytků, řídíme se obvyklou cenou, kterou ověříme na aukčním portálu.

4) Pokud máte jako oprávněná osoba nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (DPH), stanovíme výši škody bez DPH, v opačném případě stanovíme výši škody včetně DPH.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

Pojištění právní pomoci

1. Co pojišťujeme

Pojišťujeme náklady, které Vám coby pojištěnému vzniknou na ochranu Vašich právních zájmů, které budou **bezprostředně souviset s vozidlem uvedeným ve smlouvě**.



Náklady na Vaše právní zastoupení nebo peníze na půjčku na kauci k propuštění z vazby, ve které se ocitnete po bouračce s vozidlem. To vše a mnoho dalšího Vám z tohoto pojištění poskytneme nebo zaplatíme.

2. Kdo je pojištěný

Není to žádná věda, ale pro jistotu. Pojištěným je:

- vlastník, provozovatel nebo nájemce vozidla,
- oprávněný řidič,
- oprávnění cestující kromě cestujících přepravovaných za úplatu (např. zákazníků taxi).

3. Kdy se pojištění hodí

Toto pojištění oceníte, když budete muset coby pojištěný právní cestou hájit svá práva související s vozidlem. Konkrétně může jít o právní zastoupení a poradenství v těchto oblastech:

a) Mimosmluvní náhrada újmy

Když Vám někdo způsobí újmu na zdraví nebo škodu na věci či zvířeti, případně z ní vyplývající jinou finanční škodu, může se stát, že budete muset svá práva aktivně hájit. To ale není vždy snadné.

Proto jsme tady my s tímto pojištěním.

Do této oblasti spadá i uplatňování Vašich nároků na náhradu újmy vůči Vašemu zaměstnavateli, pokud tyto nároky mají určitou souvislost s vozidlem.

b) Trestní a přestupkové právo

Spácháte z nedbalosti trestný čin nebo přestupek? To se bohužel stane, ani nevíte jak. S náklady na obhajobu Vám rádi pomůžeme, abyste na to nebyl sám.



Pokud poskytneme pojistné plnění a následně bude pravomocně rozhodnuto, že se jednalo o úmyslný trestný čin nebo přestupek, pojistné plnění nám jako pojištěný musíte vrátit.

c) Závazkové právo

Plnit uzavřenou smlouvu je slušnost. Pokud se stane, že uzavřete smlouvu s někým neslušným, kdo se rozhodne smlouvu porušit (například Vám prodá vadné vozidlo a za danou vadu bude odpovídat), přispěcháme na pomoc. Stejně tak se Vám pokusíme pomoci dosáhnout případné náhrady škody, pokud Vám nějaká vznikla.



Servis Vám špatně opravil vozidlo a odmítá svou odpovědnost.

4. Kdy Vám pomůžeme

1) Ne každý spor související s vozidlem je důvodem pro poskytnutí pojistného plnění z naší strany. Pojistné plnění Vám poskytneme, jen když nastane pojistná událost. Tou je událost, která:

- nastala na území, na kterém jsme se domluvili,
- není z pojištění vyloučena,
- je dílem náhody a
- spočívá v tom, že v souvislosti s vozidlem došlo k porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, což vedlo k tomu, že jako pojištěný máte potřebu chránit Vaše právní zájmy, a to **do 1 roku od zániku pojištění**.



Přes zákony, smlouvu a pojistné podmínky nejede vlak. Co je vyloučeno ve smlouvě, v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, není pojistnou událostí.

2) Jednou pojistnou událostí myslíme všechny skutečnosti, které vedou k potřebě hájení Vašich práv, pokud mezi nimi je příčinná souvislost.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

3) Abychom Vám mohli účinně pomoci, musíte nás **průběžně informovat** o průběhu a vývoji Vašeho případu.

5. Kde pojištění platí

- 1) Rádi Vám pomůžeme, pokud k porušení právních povinností nebo jiné skutečnosti, které vedou k Vaší potřebě hájit svá práva, došlo:
- a) na **geografickém území Evropy** kromě Turecka, Ukrajiny, Běloruska, Kazachstánu a Ruska, a to v případě **mimosmluvní náhrady újmy a trestního a přestupkového práva**,
 - b) v **České republice**, a to v případě **závazkového práva**.



Pokud v případě závazkového práva Váš spor řeší zahraniční soud nebo jiný orgán, naše pojištění Vám nepomůže. Na takové spory jsme bohužel krátkí.

2) Abychom Vám mohli **právně poradit** (ať už půjde o mimosmluvní náhradu újmy, závazkové právo nebo o trestní či přestupkové právo), musí k porušení právní povinnosti nebo jiné skutečnosti, která vedla k Vaší potřebě hájit svá práva, **dojít na území České republiky**.

6. Pozor, výluky. Na které případy se pojištění nevztahuje?

- 1) Z pojištění neposkytneme pojistné plnění v oblasti závazkového práva za událost v prvních 3 měsících od počátku pojištění. Přesto Vás nenecháme zcela bez pomoci – právní poradenství Vám poskytneme kdykoli za trvání pojištění.
- 2) Neposkytneme plnění, pokud porušení právní povinnosti nebo jiná skutečnost, která vyvolala potřebu ochrany oprávněných zájmů Vás coby pojištěného, Vám s přihlédnutím ke všem okolnostem byla nebo mohla být známa v době uzavření smlouvy.
- 3) Pojištění se nevztahuje na právní pomoc v:
- a) celním a daňovém právu,
 - b) sociálním zabezpečení, nemocenském, důchodovém a veřejném zdravotním pojištění,
 - c) dědickém právu,
 - d) insolvenčním řízení.

4) Pojistné plnění nemůžete očekávat ani v případě, že se potřebujete hájit, protože:

- a) vozidlo nemělo platnou technickou prohlídku,
- b) jste špatně parkoval nebo porušil zákaz stání či zastavení.

5) Pojištění se nevztahuje na:

- a) spory mezi osobami, které jsou pojištěny touto jednou smlouvou, a mezi spoluvlastníky vozidla,
- b) hájení práva, které na Vás převedl někdo jiný,
- c) hájení práva, které uplatňujete jménem třetí osoby,
- d) spory s námi.

6) Z pojištění neposkytneme pojistné plnění za jakékoli pokuty, tresty či sankce. Stejně tak z pojištění nezaplatíme náhradu újmy, kterou musíte poškozenému uhradit.



Další výluky najdete v Obecných ustanoveních v kapitole 12.

7. Co od nás můžete v případě pojistné události čekat

1) Malér je na světě? Pak nás určitě kontaktujte a požádejte o **právní poradenství**. To spočívá v jednorázové konzultaci s námi nebo naším smluvním partnerem o možnostech řešení Vaší situace.

Rádi Vám poskytneme také obecné informace o obsahu právních předpisů, které souvisejí s pojistnou událostí a které jsou platné v České republice.



Právní poradenství nezahrnuje přípravu ani připomínkování smluv nebo jiných dokumentů.

2) V případě pojistné události si nám řekněte o **náhradu nákladů**, které jsou nezbytné a účelné pro hájení Vašich práv. Těmi mohou být:

- a) odměna a náhrada Vašeho právního zástupce,



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40



Uhradíme vždy maximálně **částku podle advokátního tarifu**. Pokud Vám právní zástupce naučtuje za zastoupení vyšší částku, pojištění nepokryje to, co převyšuje částku podle advokátního tarifu.

- b) soudní poplatky a náklady na výslech svědka,
- c) náklady na znalecké posudky nařízené soudem nebo nezbytné pro zjištění důležitých skutečností,



Náklady podle písm. b) a c) zaplatíme až poté, co příslušné soudní rozhodnutí, kterým je pojištěnému uložena povinnost tyto náklady zaplatit, nabude právní moci.

- d) náklady na provedení výkonu rozhodnutí (a to vždy na základě 1 návrhu na výkon rozhodnutí na 1 exekuční titul),
- e) náklady, které podle pravomocného soudního rozhodnutí musíte zaplatit státu nebo protistraně,
- f) účelně vynaložené náklady, které coby pojištěný budete muset vynaložit na cestu k soudu, pokud Vám přítomnost na jednání nařídil soud,
- g) jiné účelně vynaložené náklady v souvislosti s pojistnou událostí, u kterých se spolu domluvíme, že je uhradíme.

Uvedené výdaje zaplatíme do limitu, na kterém jsme se spolu dohodli ve smlouvě.

- 3) Když se kvůli obvinění z nedbalostního trestného činu ocitnete ve vazbě a půjde zároveň o právní oblast, na kterou se pojištění vztahuje, **půjčíme Vám peníze na uhrazení kauce**. Vazební cela je místo, kde nechcete strávit ani minutu navíc.

Peníze Vám půjčíme bez větších průtahů, jen na základě podpisu smlouvy o zápůjčce.

Nepůjčíme Vám však více, než je limit dohodnutý ve smlouvě.

4) Pokud se náklady na hájení Vašich práv vztahují také k ochraně zájmů či hodnot, na které se toto pojištění nevztahuje, uhradíme pouze část těchto nákladů. A to sice částku odpovídající poměru hodnoty nároků, na které se pojištění vztahuje, k celkové hodnotě všech nároků, kterých se dovoláváte.

5) Někdy může soud nařídít osobě, se kterou se soudíte, aby Vám uhradila náklady řízení. Pokud jsme za Vás tyto náklady už dříve zaplatili, budeme po Vaší protistraně žádat uhrazení těchto nákladů. Za tím účelem na nás přechází Vaše právo na úhradu takových nákladů. Pokud nám neposkytnete součinnost potřebnou k tomu, abychom po protistraně úspěšně mohli náhradu žádat, uhradíte nám náhradu škody.

6) Informujte nás průběžně a v přiměřené době o vývoji případu, případně zajistěte, aby nás o vývoji případu řádně informoval Váš právní zástupce. Pokud se při hájení Vašich práv chystáte učinit důležité právní kroky, řádně a včas nám to oznamte a postupujte v souladu s našimi pokyny.

7) Nepřistupujte bez našeho souhlasu na žádné vyrovnání. Když to uděláte, nemusíme Vám z pojištění nic uhradit.

8) Možná zjistíme, že nám na pojistném něco dlužíte. Když se to opravdu stane, můžeme si tuto pohledávku odečíst z pojistného plnění, a to i z toho, které vyplatíme někomu jinému než pojistníkovi.

9) Pokud je z průběhu sporu, soudního řízení nebo na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení Vašich zájmů (například důkazní nouze), sdělíme Vám jako pojištěnému tuto skutečnost i s udáním důvodu. Od tohoto okamžiku nejsme už povinni hradit náklady. V případě, že nakonec ale dojde k úspěšnému prosazení Vašich zájmů, poskytneme Vám jako pojištěnému pojistné plnění, případně jeho dosud nevyplacenou část.

10) Pojistné plnění poskytujeme v penězích.

8. Co dělat, když si nevíte rady

1) Pokud budete potřebovat odbornou pomoc, můžete si **vybrat právního zástupce**. Co nejdříve nám musíte oznámit, koho jste si vybral.



Povinné ručení	4
Havarijní pojištění	6
Pojištění asistence	7
Úrazové pojištění	14
Pojištění skel	19
Pojištění GAP	21
Živelní pojištění	22
Pojištění poškození vozidla zvířetem	24
Pojištění strojů	25
Pojištění dopravovaných věcí	28
Pojištění nezaviněné nehody	31
Pojištění TOTÁLKA	32
Pojištění VÝMOL	34
Pojištění náhradního vozidla	35
Pojištění zavazadel, nosičů a boxů	37
Pojištění právní pomoci	40

2) Dokud netušíme, kdo je Vaším právním zástupcem, nemůžeme za Vás platit náklady na právní zastoupení.

3) Vůbec nevíte, koho si za právního zástupce vybrat? Rádi Vám s tím pomůžeme, stačí říct.

4) Pokud si ne zvolíte právního zástupce ani nás o pomoc s výběrem nepožádáte, a to i přes naši výzvu, abyste tak učinil, jsme případně v této situaci oprávněni Vám právního zástupce určit, pokud ho neodmítnete.

5) Vašeho právního zástupce musíte zprostit mlčenlivosti, abychom mohli na Vašem případě aktivně spolupracovat.

6) Pokud nebudete se svým právním zástupcem spokojen (za jeho činnost nebo nečinnost neneseme jako pojistitel odpovědnost), je třeba udělat změnu. O takové změně nás ale musíte neprodleně informovat, aby případné náklady na Vaše právní zastoupení odešly do správných rukou.

9. Možnost uzavření rozhodčí smlouvy

Jako pojistník máte **právo domáhat se uzavření rozhodčí smlouvy** pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany. Pak by náš případný spor z tohoto pojištění řešil rozhodce, nikoliv obecný soud.



Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění

44

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý

44

2. Kdy pojištění vzniká

44

3. Pojistné

44

4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše

45

5. Možné změny smlouvy

45

6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat

46

7. Kdy pojištění zanikne

47

8. Jak spolu budeme komunikovat?

47

9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib

49

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení

49

10. Co je hranice pojistného plnění

49

11. Spoluúčast

49

12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

49

13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události

51

14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění

52

15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout

52

16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události

53

17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme

53

18. Jak postupovat v případě nálezů odcizené věci pojištěné proti odcizení

53

19. Kdy pojištění zanikne

54

20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním

54

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý

1) To by bylo, aby si mohl pojištění sjednat kdokoli. Ve skutečnosti to může udělat jen ten, kdo má **tzv. pojistný zájem**, tedy oprávněnou potřebu chránit sebe, svůj majetek nebo majetek někoho jiného před následky pojistné události. Tuto potřebu máte například u vlastního vozidla nebo u vozidla Vašeho partnera, se kterým bydlíte pod jednou střechou.

2) Pokud si vědomě sjednáte pojištění bez pojistného zájmu, vězte, že smlouva nebude platit.

2. Kdy pojištění vzniká

Ve smlouvě najdete datum a čas počátku pojištění. Pokud tam není, začíná pojištění v den, který následuje po uzavření smlouvy.

3. Pojistné

1) Sjednáte si u nás pojištění? Pak jste **pojistník** a máte povinnost platit pojistné.

2) Ve smlouvě se domluvíme, jestli budete platit pojistné za každé pojistné období zvlášť (**tzv. běžné pojistné**), nebo najednou za celou pojistnou dobu (**tzv. jednorázové pojistné**).

3) Pojistné můžete zaplatit **online** (přes internetovou platební bránu) nebo přes **platební terminál**. To je nejjednodušší a nejrychlejší. Jakmile zadáte pokyn k platbě a Vaše banka tento krok schválí, je pojistné zaplacené.

4) Pojištění můžete zaplatit i jiným bezhotovostním způsobem (třeba příkazem k úhradě). Pojistné pak bude zaplacené až ve chvíli, kdy nám peníze přijdou na účet. To nemusí být hned – mezi provedením platby a okamžikem, kdy se k nám částka dostane, může uběhnout i několik dní. Pro Vaši bezpečnost a rychlost platby jsme se domluvili, že nám nebudete platit pojistné v hotovosti.

5) Když nám přijde platba pojistného pod správným variabilním symbolem, považujeme to za platbu pojistného od Vás jako od pojistníka.

6) Neradi děláme vlny, ale když se k nám pojistné nedostane včas nebo ve správné výši, můžeme Vám účtovat i úrok z prodlení a naše náklady na uplatnění a vymáhání dlužných částek.

7) Kvůli tomu, že se s platbou pojistného opozdíte, ale rozhodně pojištění nepřerušujeme.

8) Výši pojistného můžeme bez dohody s Vámi změnit jen v případě, když dojde ke změně podmínek, které jsou pro výši pojistného rozhodné. Stává se to v těchto případech:

- a) pojistné nebude stačit k tomu, abychom mohli plnit svoje závazky, jak nám ukládá zákon o pojišťovnictví (například budeme muset hradit více škod, než jsme očekávali),
- b) změni se právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, případně příslušných mimosoudních rozhodovacích orgánů, což bude mít vliv na výši pojistného a pojistného plnění nebo výši našich provozních nákladů,
- c) zvýší se ceny náhradních dílů, ceny za opravy vozidel nebo se objeví jiné vážné důvody, které nemůžeme ovlivnit a které vedou ke zvýšení pojistného plnění,
- d) právní předpis nám nově uloží povinnost dodatečného výdaje, kterou jsme při uzavření smlouvy neměli (může jít třeba o nový druh povinného odvodu),
- e) nastane pojistná událost z Vašeho pojištění, ze které vyplatíme pojistné plnění.

9) Žádných překvapení na poslední chvíli se bát nemusíte. Když budeme muset pojistné navýšit, dáme Vám vědět alespoň **2 měsíce před jeho splatností**.

10) S navýšením pojistného **nemusíte souhlasit**, ale povede to k ukončení Vašeho pojištění. Když budete chtít pojištění ukončit, napište nám, že s novou výší pojistného nesouhlasíte. Máte na to 1 měsíc od okamžiku, kdy se od nás o navýšení dozvíte. Návod, jak to udělat, najdete v samotném oznámení o navýšení pojistného, které Vám pošleme.



Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění 44

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý	44
2. Kdy pojištění vzniká	44
3. Pojistné	44
4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše	45
5. Možné změny smlouvy	45
6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat	46
7. Kdy pojištění zanikne	47
8. Jak spolu budeme komunikovat?	47
9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib	49

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení 49

10. Co je hranice pojistného plnění	49
11. Spoluúčast	49
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?	49
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události	51
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění	52
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout	52
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události	53
17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme	53
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení	53
19. Kdy pojištění zanikne	54
20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním	54

11) Za předpokladu, že se k nám Váš nesouhlas dostane včas, Vaše pojištění ukončíme ke konci pojistného období, ve kterém ještě bude platit pojistné před navýšením.

12) Občas se stane, že u nás někdo má dluhy. Pokud to bude i Váš případ, můžeme je ze zaplaceného pojistného strhávat v pořadí, v jakém vznikly.

4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše

1) **Nelhat a nic nezamlčet.** Když si u nás sjednáváte pojištění, sdělujete nám spoustu informací včetně údajů ve smlouvě. Všechny bez výjimky musí být pravdivé a úplné. To, co je ve smlouvě uvedeno o vozidle, o Vás či jiných osobách se vztahem k vozidlu, považujeme za Vaše odpovědi na naše písemné dotazy.

2) **Umožnit nám ověření uvedených údajů a informací.** Čas od času to uděláme, abychom se ujistili, že všechny údaje a informace, které od Vás máme, jsou v pořádku. Pak Vás požádáme třeba o kopii technického nebo jiného podobného dokladu nebo ověříme faktický stav a technickou funkčnost vozidla.

3) Bezodkladně **hlásit změnu údajů**, které od Vás máme, **a skutečností**, které o Vašem vozidle víme. Jde nám hlavně o kontaktní údaje, jako jsou telefon, bydliště nebo korespondenční adresa. Nebo také okolnosti, které zvyšují pravděpodobnost, že se stane pojistná událost (zákon o tom hovoří jako o zvýšení pojistného rizika), například když začnete vozidlo používat jinak než dříve (třeba jako taxi).

4) **Oznámit nám změnu ve výbavě vozidla**, ke které došlo po sjednání pojištění. Potřebujeme vědět, co pojišťujeme. To se týká všech pojištění, u kterých je pojištěno přímo vozidlo.

5) **Dělat všechno proto, aby pojistná událost vůbec nenastala.**

6) Pokud i přes Vaši snahu pojistná událost nastane, omezte co nejvíce následky pojistné události.

7) **Platit pojistné v termínech splatnosti a ve stanovené výši.** Protože pořádek dělá přátele.

8) **Seznámit s obsahem smlouvy osobu, pro kterou smlouvu uzavíráte.** Jako pojistník ji můžete uzavřít nejen pro sebe, ale například pro odlišného vlastníka vozidla. Pak ho také prosím poučte o tom, jak budeme nakládat s jeho osobními údaji.

9) **Oznámit nám, že je vozidlo zfalšované** hned poté, co to zjistíte.

5. Možné změny smlouvy

1) Smlouva se může časem změnit. Kromě specifických případů, jako je například navýšení pojistného, se na tom ale s Vámi jako pojistníkem musíme dohodnout.

2) Někdy se může stát, že pojistník zemře, nebo zanikne, pokud je právnickou osobou. Co se pak stane s Vaším pojištěním, se dozvíte v těchto šikovných tabulkách:



Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění

44

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 44
2. Kdy pojištění vzniká 44
3. Pojistné 44
4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše 45
5. Možné změny smlouvy 45
6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat 46
7. Kdy pojištění zanikne 47
8. Jak spolu budeme komunikovat? 47
9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 49

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení

49

10. Co je hranice pojistného plnění 49
11. Spoluúčast 49
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 49
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 51
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 52
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 52
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 53
17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme 53
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 53
19. Kdy pojištění zanikne 54
20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním 54

Kdy se může stát pojistníkem jiná osoba

POJISTNÍK JE VLASTNÍKEM VOZIDLA

Možné situace	Jaký to má dopad na jednotlivá pojištění?	
	povinné ručení a ostatní pojištění sjednaná v jedné smlouvě s povinným ručením kromě havarijního pojištění	havarijní pojištění a ostatní pojištění nesjednaná v jedné smlouvě s povinným ručením
Pojistník – fyzická osoba zemřel	pojištění dále trvá až do oznámení zániku pojistného zájmu , ke kterému došlo z důvodu ukončení dědického řízení pojistníkem se stávají společně a nerozdílně všichni potenciální dědici pojistníka	pojištění dále trvá až do oznámení změny vlastnictví , ke které došlo z důvodu ukončení dědického řízení pojistníkem se do zániku pojištění stávají společně a nerozdílně všichni potenciální dědici pojistníka
Pojistník – právnická osoba zanikl bez právního nástupce	pojištění zanikne: a) uplynutím pojistného období, ve kterém pojistník zanikl, nebo b) dnem zániku pojistníka, pokud není za pojistné období, ve kterém pojistník zanikl, uhrazeno pojistné	
Pojistník – právnická osoba zanikl s právním nástupcem	pojištění dále trvá: pojistníkem se stává právní nástupce pojistníka	

POJISTNÍK NENÍ VLASTNÍKEM VOZIDLA

Možné situace	Jaký to má dopad na jednotlivá pojištění?
Pojistník – fyzická osoba zemřel	pojištění dále trvá: pojistníkem se stává dnem úmrtí / zániku vlastník vozidla
Pojistník – právnická osoba zanikl bez právního nástupce	vlastník nám může do 30 dní ode dne úmrtí / zániku oznámit, že chce pojištění ke dni úmrtí / zániku ukončit
Pojistník – právnická osoba zanikl s právním nástupcem	pojištění dále trvá: pojistníkem se stává dnem zániku právní nástupce pojistníka



V situaci, kdy podle tabulek pojištění dále trvá, a během trvání pojištění bude **vlastnické právo k vozidlu** převedeno na jinou osobu (např. kupní nebo darovací smlouvou), potom pojištění zanikne. A to ke dni, ve kterém nám byla změna vlastníka vozidla oznámena nebo v případě povinného ručení byl oznámen zánik pojistného zájmu. Pokud máte na smlouvě sjednané jakékoli pojištění spolu s povinným ručením, změna vlastníka vozidla není důvodem pro zánik pojištění. To platí, když Vám jako pojistníkovi i po změně vlastníka zůstane pojistný zájem na pojištění vozidla.

6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat

Někdy i pojištění potřebuje pauzu. Můžeme ho proto na Vaši žádost přerušit. Pak nebudete platit pojistné a my nebudeme poskytovat pojistné plnění.

1) Kdy nás můžete o přerušení pojištění požádat? Když na příslušném úřadě odevzdáte registrační značky vozidla (a tím ho vyřadíte z provozu), ozvěte se nám s žádostí o přerušení pojištění. Rádi Vám vyhovíme, ale jde to **maximálně na 12 měsíců**.

2) Abychom Vaší žádosti o přerušení mohli vyhovět, potřebujeme vidět kopii technického. Případně nám postačí, když nám jiným věrohodným



Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění

44

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý

44

2. Kdy pojištění vzniká

44

3. Pojistné

44

4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše

45

5. Možné změny smlouvy

45

6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat

46

7. Kdy pojištění zanikne

47

8. Jak spolu budeme komunikovat?

47

9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib

49

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení

49

10. Co je hranice pojistného plnění

49

11. Spoluúčast

49

12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

49

13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události

51

14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění

52

15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout

52

16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události

53

17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme

53

18. Jak postupovat v případě nálezů odcizené věci pojištěné proti odcizení

53

19. Kdy pojištění zanikne

54

20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním

54

způsobem doložíte informace o vyřazení vozidla z provozu. Například výpisem z relevantní elektronické evidence.

3) Pojištění pak přerušíme ke dni, kdy k tomuto vyřazení došlo.

4) Existují případy, kdy pojištění přerušit nemůžeme. Jsou to například tyto:

a) Smlouvu jsme spolu uzavřeli na dobu určitou.

b) Roční pojistné je nižší než 500 Kč.

c) Zjistíme, že nám na smlouvě dlužíte pojistné.



Když dojde k vyřazení vozidla z provozu a nedomluvíme se na přerušení pojištění, pak pojištění zanikne dnem vyřazení.

5) Přerušení se vztahuje na všechna pojištění ve smlouvě.

6) Pokud jsme k vozidlu uzavřeli více smluv, posuzujeme splnění podmínek přerušení pro každou zvlášť.

7) Přerušení pojištění, to je jako dát si ve vztahu pauzu a po chvíli smutku se vrátit. Pojištění se Vám u nás obnoví, když:

a) uplyne doba, na kterou jsme si přerušení domluvili, nebo

b) o obnovení požádáte – pak s ním můžete počítat hned následující den potom, kdy jsme Vaši žádost obdrželi. Nebo ke dni v budoucnu, který uvedete v žádosti a který nastane do 12 měsíců od přerušení.

8) Pokud nás nepožádáte o obnovení pojištění tak, aby došlo k jeho obnovení do 12 měsíců od vyřazení vozidla z provozu, pak pojištění zanikne posledním dnem zmíněné lhůty.

7. Kdy pojištění zanikne

1) Všechno jednou končí. Stejně tak i pojištění zanikne v těchto situacích:

a) uplyne den, který ve smlouvě uvádíme jako konec pojištění nebo konec pojistné doby,

b) **nezaplatíte pojistné včas** – v takovém případě se tak nestane hned, ale až tehdy, když **nezaplatíte pojistné ani v dodatečné lhůtě**, kterou Vám sdělíme v upomínce,

c) **dnem vyřazení vozidla z provozu**, pokud se nedohodneme na přerušení pojištění,

d) **dnem zápisu zániku vozidla** v registru silničních vozidel nebo v jiném obdobném registru,

e) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci, jednou provždy zmizí ze světa, tedy **fyzicky zanikne**,

f) **někdo Vaše vozidlo odcizí** – pokud není možné určit přesný čas odcizení, budeme vozidlo považovat za odcizené okamžikem, kdy tuto nemilou událost nahlásíte policii,

g) dojde k **výpovědi** podle odstavce 2 této kapitoly,

h) se na ukončení smlouvy společně písemně dohodneme,

i) zanikne pojistný zájem (v případě povinného ručení až dnem oznámení zániku pojistného zájmu),

j) se objeví jiné důvody uvedené v příslušných právních předpisech.

2) Pojištění zanikne, když ho vypovíme my nebo Vy jako pojistník.

Aby se Vám text lépe četl, budeme dále popisovat pouze situaci, kdy výpověď podáváte Vy. Pro námi podanou výpověď případně platí stejné lhůty. Kdy tedy lze pojištění vypovědět?

a) **ke konci pojistného období, pokud platíte běžné pojistné** – výpověď nám ale musíte doručit nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období. Pokud se k nám dostane později, nemusíte výpověď posílat znovu. Pojištění automaticky zrušíme ke konci následujícího pojistného období,

b) **během prvních 2 měsíců od uzavření smlouvy** – třeba když zjistíte, že Vám naše pojištění nevyhovuje. Pak stačí, když nám výpověď pošlete tak, aby nám došla nejpozději poslední den uvedené lhůty. Pojištění pak zanikne 8. den po doručení výpovědi,

c) **během 3 měsíců od oznámení pojistné události** – když nám výpověď dojde nejpozději poslední den uvedené lhůty, zanikne pojištění uplynutím 1 měsíce ode dne, kdy Vaši výpověď obdržíme.



Všechna pojištění kromě povinného ručení zanikají i z dalších důvodů. Najdete je v kapitole 19.

8. Jak spolu budeme komunikovat?

1) Když budete mít cokoli na srdci, ozvěte se nám:

a) dopisem nebo e-mailem,

b) prostřednictvím datové schránky,



Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění

44

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý

44

2. Kdy pojištění vzniká

44

3. Pojistné

44

4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše

45

5. Možné změny smlouvy

45

6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat

46

7. Kdy pojištění zanikne

47

8. Jak spolu budeme komunikovat?

47

9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib

49

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení

49

10. Co je hranice pojistného plnění

49

11. Spoluúčast

49

12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

49

13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události

51

14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění

52

15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout

52

16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události

53

17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme

53

18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení

53

19. Kdy pojištění zanikne

54

20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním

54

c) po telefonu,

d) pomocí některé z aplikací, které uvádíme na webu.

Nebo se za námi zastavte na některém z našich obchodních míst.

Rádi Vás uvidíme.

2) Způsoby, které uvádíme výše, budeme komunikovat i my s Vámi a může se stát, že Vám třeba i napíšeme SMS. Občas dáme přednost e-mailu, jindy zavoláme. Ne podle nálady, ale s ohledem na povinnosti, které nám ukládají právní předpisy.

3) Co je psáno, to je dáno. Některé důležité dokumenty musíme mít černé na bílém, proto je potřeba, abyste je vždycky vlastnoručně nebo elektronicky podepsali. Jde o:

a) smlouvu a její změny v podobě dodatků,

b) oznámení, žádosti a další informace, které se týkají trvání, zániku nebo rozsahu pojištění nebo změny pojistného.

4) Důležité dokumenty a jednání, o kterých jsme se zmínili v předchozím odstavci, nám můžete poslat i e-mailem. Nesmí v něm ale chybět **zaručený elektronický podpis**, protože nižší úroveň podpisu (říká se mu prostý elektronický podpis) nám nedává dostatečnou jistotu, že jsme ve spojení opravdu s Vámi. Chráníme tak Vás a Vaše pojištění před zásahy nenechavců a podvodníků. Co je elektronický podpis a jaké jsou požadavky na jeho jednotlivé typy, stanovují příslušné právní předpisy.

5) Jsou tu ale dvě výjimky, které potvrzují pravidlo. Zaručený elektronický podpis není potřeba, když:

a) nám píšete ze své datové schránky,

b) se na nás obrácíte pomocí naší internetové aplikace se zabezpečeným přístupem.

6) Dali jste nám na sebe e-mail? Perfektní! Pak spolu můžeme šetřit lesy i poštákovy nohy a komunikovat elektronicky. Za aktuální považujeme vždycky tu e-mailovou adresu, kterou jste nám sdělili jako poslední. Máme za to, že jde o adresu k Vaší schránce, ke které máte přístup a můžete z ní dokumenty podle potřeby vyzvednout. **Na tento e-mail Vám budeme psát ke všem smlouvám, i k těm, které jsme spolu uzavřeli dříve.**

Změníte-li adresu, dejte nám o tom vědět co nejdříve, abychom Vám nepsali zbůhdarma. To by bylo nepříjemné pro obě strany. Když se nedá

určit datum doručení e-mailu, považujeme ho za doručení 10. den poté, co jsme Vám ho poslali.

7) Jestli máte funkční datovou schránku, můžete dokumenty od nás najít i v ní. Pak už Vám nepřijdou poštou. Okamžik doručení upravují příslušné právní předpisy.

8) Ať už budete kdekoli, když Vám pošleme dopis poštou, použijeme tu adresu, kterou jste ve smlouvě označili jako korespondenční. Kdyby se adresa změnila, ozvěte se nám s tím co nejdříve, ať víme, kam přístě psaní nasměrovat.

9) Když ve smlouvě neuvedete korespondenční adresu, budeme Vám dopisy posílat na adresu Vašeho trvalého pobytu (bydliště) nebo sídla. Pro jistotu nakoukneme třeba i do Informačního systému základních registrů, ať dopis bezprizorně nepoletuje po světě.

10) Pokud nám neoznámíte svou aktuální korespondenční adresu a my Vám pošleme zásilku na poslední korespondenční adresu, kterou od Vás máme, berete na vědomí, že je doručena 3. pracovním dnem (korespondence v rámci České republiky), resp. 15. dnem (korespondence do zahraničí) od odeslání.

11) Dopis od nás můžete i odmítnout. Bude nás to mrzet, ale nic s tím nenaděláme. Jen myslete na to, že jsme dohodnutí, že dnem odmítnutí je dopis doručení. A stejné je to i v případě, když dopis necháte ležet na poště. Pak bude doručení v den, kdy uplyne úložní lhůta.

12) Jsme také dohodnutí, že když se nám zásilka vrátí, protože ji pošták nedokázal doručit z jiných důvodů (např. když nemáte označenou poštovní schránku), budeme ji považovat za doručenu dnem, kdy se nám zásilka vrátila.

13) Ve všech ostatních případech budeme korespondenci považovat za doručenu dnem, který nám bude jako den doručení potvrzen. Třeba na dodejce, půjde-li o zásilku odeslanou doporučeně s ní.

Pokud nebudeme mít takové potvrzení k dispozici, budeme považovat korespondenci za doručenu 3. pracovním dnem (u korespondence v rámci České republiky), resp. 15. dnem (u korespondence do zahraničí) od odeslání.



Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění

44

- 1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 44
- 2. Kdy pojištění vzniká 44
- 3. Pojistné 44
- 4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše 45
- 5. Možné změny smlouvy 45
- 6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat 46
- 7. Kdy pojištění zanikne 47
- 8. Jak spolu budeme komunikovat? 47
- 9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 49

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení

49

- 10. Co je hranice pojistného plnění 49
- 11. Spoluúčast 49
- 12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 49
- 13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 51
- 14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 52
- 15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 52
- 16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 53
- 17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme 53
- 18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 53
- 19. Kdy pojištění zanikne 54
- 20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním 54

14) Vyzvedl za Vás dopis někdo jiný? Věříme v dobro lidstva a v to, že se dostane do Vašich rukou. Z našeho pohledu je doručení.

9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib

Co slíbíme, to dodržíme. Pokud nám něco fatálně nezkříží plány. Pojistné ani jiné plnění nebo služby domluvené ve smlouvě nemůžeme poskytnout, kdyby to mělo znamenat porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí, případně finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

Vždy jsou pro nás závazné sankce a embarga, které vyhláší Organizace spojených národů, Evropská unie, Česká republika a Spojené království Velké Británie a Severního Irska. Do hry mohou vstoupit i sankce uvalené Spojenými státy americkými, pokud si jejich sankce a embarga neprotiřečí s výše uvedenými.

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení

10. Co je hranice pojistného plnění

1) Hranice pojistného plnění je nejvyšší částka, kterou můžeme z pojištění vyplatit. Když vznikne škoda vyšší, než je hranice, část škody převyšující tuto hranici nezaplatíme.

- 2) Hranici pojistného plnění si dohodneme ve smlouvě. Může to být:
 - a) **pojistná částka,**
 - b) **limit pojistného plnění** nebo
 - c) **roční limit pojistného plnění** (dále o něm mluvíme jako o „ročním limitu“).

3) Pojistnou částku stanovíte Vy jako pojistník. Je to obvyklá cena pojištěné věci v okamžiku, kdy uzavíráme nebo měníme smlouvu. Když uvedete nižší pojistnou částku, spočítáme Vám pojistné levněji, ale při pojistném plnění Vás příliš nepotěšíme. Z důvodu **podpojištění** snížíme pojistné plnění. Proč to riskovat?



V úrazovém pojištění postupujeme jinak. Pojistnou částku také stanovujete Vy, ale nemůžeme se řídit obvyklou cenou. Proto budeme vždy vycházet z částky, kterou ve smlouvě stanovíte podle vlastních potřeb. Z této částky se odvíjí výše pojistného plnění.

4) Pojistná částka a limit pojistného plnění se vztahují na každou pojistnou událost.

5) Roční limit pojistného plnění se vztahuje na všechny pojistné události během jednoho pojistného roku dohromady.

11. Spoluúčast

1) Ve smlouvě se spolu můžeme domluvit na částce, kterou se jako pojištěný budete podílet na škodě vzniklé pojistnou událostí. Této částce se říká spoluúčast.

2) Někdy se stane, že škoda je tak malá, že nedosáhne ani domluvené spoluúčasti. V takovém případě si škodu zaplatíte sami.

12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

Naše pojištění Vám sice pomůže s pestrou škálou událostí, ale některé jsou přece jen z pojištění vyloučeny.

Pro úrazové pojištění nebo pojištění strojů najdete všechny výluky v pojistných podmínkách přímo u těchto pojištění.

Pro ostatní platí výluky uvedené v této kapitole.



Některá pojištění mohou mít také své specifické výluky. Ty najdete v částech pojistných podmínek pro tato pojištění.

1) Z pojištění nezaplatíme opravu nebo výměnu porouchané nebo poškozené části pojištěné věci, pokud začne stávkovat z některého z těchto důvodů:



Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění

44

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 44
2. Kdy pojištění vzniká 44
3. Pojistné 44
4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše 45
5. Možné změny smlouvy 45
6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat 46
7. Kdy pojištění zanikne 47
8. Jak spolu budeme komunikovat? 47
9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 49

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení

49

10. Co je hranice pojistného plnění 49
11. Spoluúčast 49
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 49
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 51
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 52
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 52
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 53
17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme 53
18. Jak postupovat v případě nálezů odcizené věci pojištěné proti odcizení 53
19. Kdy pojištění zanikne 54
20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním 54

- ▶ trvalý vliv provozu (koroze, běžné opotřebení, únava materiálu apod.),
- ▶ chyba v konstrukci,
- ▶ výrobní nebo materiálová vada.



Postavit hlavu si můžou například brzdy. Když selžou, **jejich opravu nezaplatíme**. Ale když kvůli nefunkčním brzdám narazíte například do lampy a promáčknete si nárazník, uhradíme Vám jeho opravu nebo výměnu za nový.

2) Pojistné plnění nevyplatíme, pokud je příčinou škody:

a) **vada nebo poškození pojištěné věci** existující při uzavření smlouvy,

b) **nesprávná obsluha** – situace, kdy si svou pojištěnou věc nehyčkáte a například:

- ▶ špatně řadíte převodové stupně,
- ▶ nemáte při jízdě dostatek pohonných nebo jiných provozních hmot,
- ▶ používáte pohonné nebo jiné provozní hmoty, které vozidlu nedělají dobře,
- ▶ necháte přehřát motor,
- ▶ používáte pojištěnou věc jiným způsobem, než jaký doporučil výrobce,
- ▶ necháte si vozidlo poničit přepravovaným nákladem,
- ▶ zjistíte, že z vozidla vytékají provozní hmoty, ale rozhodnete se, že to nevzdáte, a pojedete dál – to se může stát například tehdy, když prorazíte vanu motoru nebo kryt převodovky a pokračujete v jízdě.

Výluku podle písm. b) neuplatníme v pojištění asistence.

c) **Činnost vozidla jako pracovního stroje**, tedy když ho poškodíte například při:

- ▶ manipulaci s nákladem (nejen během jízdy, ale i při nakládání a vykládání),
- ▶ vlečení klád,
- ▶ orání,
- ▶ frézování.

Možná by to byla zábava, přesto to ale doporučujeme nezkoušet.

d) **Oprava nebo údržba pojištěné věci**, ať už se do ní pustíte sami, nebo ji svěříte sousedovi či servisu, například měníte kola a povolíte Vám hever, na který vozidlo spadne,

e) **použití vozidla k trestné činnosti**,

f) **vjetí vozidla do místa zasaženého povodní nebo záplavou**,

g) **vniknutí vody do sání motoru vozidla**.

Chápeme, že ne vždy musí škoda vzniknout Vaší vinou nebo s Vaším přičiněním. Výluky podle písm. b) až g) proto neuplatníme, pokud škoda nastane v době odcizení vozidla.

h) **Působení slunečního záření**, kvůli kterému například:

- ▶ vyblednou plasty,
- ▶ plastové části vozidla změní svůj tvar,
- ▶ dojde k poškození čalounění.

3) Pojistné plnění nemůžeme vyplatit ani v situaci, kdy vozidlo při vzniku škody řídil někdo, kdo:

- a) **neměl řidičské oprávnění**, takže vůbec neměl řídit,
- b) **byl profesně nezpůsobilý k řízení takového druhu vozidla**,
- c) **měl jakýkoli problém s řidičským oprávněním**, takže neměl vůbec řídit (například zákaz řízení vozidla) nebo
- d) **nebyl k řízení vozidla zdravotně způsobilý**.



Tyto výluky se neuplatní, pokud škoda nastane v době odcizení vozidla. Výluky podle písm. a) a b) se navíc netýkají vozidel autoškol v případě škody, která nastala v průběhu cvičné jízdy nebo závěrečné zkoušky.

4) S pojistným plněním nemůžete počítat ani tehdy, **když škodu způsobíte úmyslně**.

5) Pokud ve stejném okamžiku a ze stejné příčiny nedojde k jinému poškození vozidla, za které musíme poskytnout pojistné plnění, pak se pojištění nevztahuje na poškození nebo zničení:

- a) **pneumatik**,
- b) **disků kol**,
- c) **elektrického a elektronického zařízení vozidla**, pokud k němu dojde kvůli zkratu, přepětí nebo blesku (když blesk nezanechá viditelné stopy přímého zásahu).



Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění 44

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý 44
2. Kdy pojištění vzniká 44
3. Pojistné 44
4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše 45
5. Možné změny smlouvy 45
6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat 46
7. Kdy pojištění zanikne 47
8. Jak spolu budeme komunikovat? 47
9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib 49

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení 49

10. Co je hranice pojistného plnění 49
11. Spoluúčast 49
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? 49
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události 51
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění 52
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout 52
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události 53
17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme 53
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení 53
19. Kdy pojištění zanikne 54
20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním 54

Výluky podle písmene a) – c) neuplatníme u těchto pojištění:

- ▶ asistence,
- ▶ nezaviněná nehoda,
- ▶ výmol,
- ▶ zavazadla, nosiče a boxy,
- ▶ právní pomoc.

Výluky podle písmene a) – c) neuplatníme, ani když se škoda stane v době odcizení vozidla.

Výluku podle písm. c) neuplatníme v pojištění náhradního vozidla.

- 6) Pojištění se nevztahuje na:
- a) poškození nebo zničení zvukových, obrazových, datových a jiných nosičů záznamů,
 - b) odcizení nebo ztrátu pohonných nebo provozních hmot,
 - c) poškození, zničení nebo odcizení vybavy vozidla, o které nevíme (například jste si po sjednání pojištění vylepšil vozidlo a nedal jste nám o tom vědět).

Tyto výluky neuplatníme u těchto pojištění:

- ▶ asistence,
- ▶ právní pomoc.

- 7) Jsou situace, pro které nejsou naše pojištění stvořena. Pojistné plnění nemůžeme vyplatit, když škody vzniknou:

- a) **při závodech nebo soutěžích** včetně přípravných jízd,
- b) **při testovacích nebo zážitkových jízdách a při jízdách, na kterých trénujete své řidičské dovednosti**, na uzavřeném okruhu nebo jiném k tomu určeném místě,



Takovými místy jsou například areály v Mostě, Brně, Sosnové nebo Nürburgringu.

Výluky podle písm. a) a b) neuplatníme u škod způsobených přírodními živly – například kroupami, víchřicí nebo pádem stromu.

- c) **na vozidle, které jste vědomě uvedl do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů**,
- d) poté, co jste zjistil, že **vozidlo je zfalšované**, ale o tuto informaci jste se s námi nepodělil,
- e) **povodní**, jestliže od počátku pojištění **neuplynulo alespoň 10 dní**,

- f) **výbuchem dopravovaného nákladu**.

Tuto výluku neuplatníme v pojištění dopravovaných věcí.

- g) **působením kybernetických nebezpečí**,
- h) **v důsledku války, povstání, hromadných násilných nepokojů, stávk, výluky nebo teroristických činů včetně chemické a biologické kontaminace**,
- i) **zásahem státní moci nebo veřejné správy**,
- j) **působením jaderné energie, jaderného nebo jiného ionizujícího záření**.

- 8) Pojistné plnění neposkytneme, pokud:
- a) se pojištěná věc stane obětí vandalismu nebo ji někdo odcizí, ale Vy to **bezodkladně neohlásíte policii**,
 - b) zjistíme, že zloděj **nemusel překonávat žádnou překážku**, která by pojištěnou věc před odcizením chránila – to třeba když nezamknete vozidlo a lapka mu neodolá,
 - c) dojde k poškození disků kol jen co do vzhledu, ale **svou funkci můžou v klidu plnit dál**.

13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události

- 1) Nepříjemnost je na světě. Co teď? Jako pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba máte pár povinností:
- a) udělat všechno proto, aby se **následky pojistné události ještě nezmnožily**, např. nechat vozidlo odtáhnout na bezpečné místo, zajistit, aby do něj nepršelo, nebo odpojit autobaterii, aby neshořelo,
 - b) dát nám ohledně pojistné události vědět co nejdříve, **pravdivě popsat** okolnosti jejího vzniku i celý její průběh a následky,
 - c) ozvat se policii, pokud podle Vás došlo při pojistné události k přestupku nebo trestnému činu,
 - d) umožnit nám a námi pověřeným osobám pojistnou událost **prošetřit**. Abychom mohli Váš nárok prověřit a stanovit jeho výši, jste povinni nám poskytnout veškerou možnou součinnost a předložit nám podklady, které si od Vás vyžádáme (například budeme chtít vidět poškozené vozidlo),
 - e) **poskytnout nám** a námi pověřeným osobám **doklady a umožnit nám** udělat si z těchto dokumentů kopie. Je možné, že Vás požádáme, abyste doklad v cizím jazyce nechali přeložit do češtiny. Náklady na pořízení a překlad těchto dokladů neneseme my, ale Vy nebo jiná osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost,



Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění

44

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý

44

2. Kdy pojištění vzniká

44

3. Pojistné

44

4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše

45

5. Možné změny smlouvy

45

6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat

46

7. Kdy pojištění zanikne

47

8. Jak spolu budeme komunikovat?

47

9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib

49

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení

49

10. Co je hranice pojistného plnění

49

11. Spoluúčast

49

12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?

49

13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události

51

14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění

52

15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout

52

16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události

53

17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme

53

18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení

53

19. Kdy pojištění zanikne

54

20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním

54

f) umožnit nám uplatnění práva vůči třetí osobě. To děláme, třeba když Vám škodu způsobí někdo jiný, my Vám ji uhradíme z pojištění, a tím přejde právo na náhradu škody vůči třetí osobě na nás. Proto jste povinen nám poskytnout součinnost tak, abychom mohli škodu vymáhat.

2) Důvěřujeme Vám, ale někdy taky prověřujeme. Všechno, co nám oznámíte, jste povinni nám doložit, pokud Vás o to požádáme.

3) Během doby, kdy budeme prošetřovat Vaši pojistnou událost, jste povinni postupovat **podle našich pokynů**. Víme, co děláme.

4) Po opravě poškozené věci jste povinni nám umožnit podívat se, jak výsledek vypadá.



Pokud nám prohlídku neumožníte, máme právo od smlouvy odstoupit. Smlouva pak zanikne dnem, kdy Vám odstoupení doručíme. Máme na to 2 měsíce ode dne, kdy jste nám prohlídku neumožnil.

14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění

1) Zdržovat to nebudeme, ale musíme to udělat pořádně. Pojistnou událost prošetříme co nejrychleji poté, co se k nám dostanou všechny potřebné podklady.

2) Až budeme s šetřením pojistné události hotovi, peníze pošleme **do 15 dní**. Podle situace někdy Vám, jindy servisu. Případně pojistnou událost vyřešíme **opravou nebo výměnou** věci.

3) Když právní předpisy nezavelí něco jiného, částku můžete očekávat **v českých korunách**.

4) Když budeme muset částky v cizí měně přepočítávat na koruny, použijeme k tomu kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni, kdy se pojistná událost stala. S tímto kurzem budeme pracovat i v případě, že Vám budeme pojistné plnění vyplácet v cizí měně.



V některých případech se podle dané situace vypořádáme přímo s poskytovatelem asistenční služby nebo se servisem, ať Vás nezatěžujeme zbytečnou administrativou.

15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout

1) Pojistné plnění **můžeme snížit**, pokud:

- a) nám neoznámíte, že se zvýšilo pojistné riziko. K tomu může dojít, třeba když začnete své vozidlo využívat jako taxi nebo ho začnete za peníze půjčovat,
- b) jste uvedl při uzavření smlouvy nebo její změně nesprávné nebo neúplné okolnosti a v důsledku toho jsme stanovili nižší pojistné,
- c) nám nedáte vědět, že se změnilly okolnosti, které jste při uzavření smlouvy uvedl a které mají vliv na výši pojistného,



Vozidlo pojišťte jako osobní vozidlo. Pak se ve Vás probudí touha po poznávání dále a vozidlo si přestavíte na obytné vozidlo. I takovou informaci potřebujeme mít.

d) porušíte některou svou povinnost a tím **podstatně ovlivníte vznik pojistné události**, zhoršíte její průběh nebo zvětšíte její následky. Nebo klidně všechno naráz.

2) Pojistné plnění **neposkytneme**, když:

- a) nám vědomě jako osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění:
 - dáte **zkreslené nebo nepravdivé údaje** o pojistné události,
 - **zamlčíte podstatné okolnosti** o pojistné události,
 - **neumožníte šetření**, která musíme provést, abychom mohli posoudit, jestli máte nárok na pojistné plnění a případně v jaké výši,
 - **nepředložíte doklady**, které si při šetření vyžádáme,
 - neumožníte uplatnit vůči jiné osobě právo na náhradu škody nebo jakákoli jiná práva.
- b) oprávněný řidič vozidla:
 - řídil pod vlivem alkoholu, drog nebo léků, s nimiž se řídit nesmí, anebo které vylučují způsobilost k řízení,



Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý	44
2. Kdy pojištění vzniká	44
3. Pojistné	44
4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše	45
5. Možné změny smlouvy	45
6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat	46
7. Kdy pojištění zanikne	47
8. Jak spolu budeme komunikovat?	47
9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib	49

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení

10. Co je hranice pojistného plnění	49
11. Spoluúčast	49
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?	49
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události	51
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění	52
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout	52
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události	53
17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme	53
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení	53
19. Kdy pojištění zanikne	54
20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním	54

- odmítl nebo znemožnil vyšetření na přítomnost alkoholu, drog nebo léků v těle.

Pokud pojistné plnění nevyplatíme, **nemá to vliv na další trvání pojištění.**

- 3) Pojistné plnění **odmítneme poskytnout**, pokud se pojistná událost stala kvůli **něčemu, o čem jsme se dozvěděli až po jejím vzniku**. Platí to pro situace, kdy:
- a) jsme se to nemohli dozvědět, protože jsme od Vás dostali **nepravdivé nebo neúplné odpovědi na otázky, které jsme Vám při uzavření smlouvy písemně položili**, a současně
 - b) bychom s Vámi smlouvu vůbec neuzavřeli, kdybychom tyto informace měli.



Když pojistné plnění odmítneme poskytnout, **Vaše pojištění zanikne** dnem, kdy Vám doručíme oznámení o odmítnutí plnění. To je rozdíl mezi odmítnutím a neposkytnutím plnění.

16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události

- 1) Náklady, které vynaložíme na šetření pojistné události, od Vás jako od pojištěného můžeme chtít zaplatit, když zjistíme, že jste nám o pojistné události neřekl všechno nebo jste informace o pojistné události významně zkreslil.
- 2) Jestliže ten, kdo uplatňuje právo na pojistné plnění, nesplnil svoje povinnosti a nám tím vznikly dodatečné náklady na šetření pojistné události, musí nám tato osoba takové dodatečné náklady uhradit.
- 3) Pokud nám osoba, která od nás žádá pojistné plnění, k tomu všemu **způsobí i škodu**, má povinnost nám ji nahradit společně se zbytečně vynaloženými náklady.
- 4) Náklady, které popisujeme výše, si můžeme **odečíst od pojistného plnění.**

17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme

1) Účelně vynaložené zachraňovací náklady uhradíme tomu, kdo je vynaložil, aniž by podle zákona musel. Tyto náklady mu uhradíme do výše podle tabulky. Budeme vycházet z hranice pojistného plnění pro konkrétní pojištění, ze kterého bylo nebo by bylo plněno:

Zachraňovací činnosti	Do jaké výše zachraňovací náklady uhradíme
odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události	do 10 % z hranice pojistného plnění a jen do výše obvyklé ceny pojištěné věci, ke které se náklady vztahují
zmírnění následků pojistné události	
odklizení pojištěné věci (nebo jejích zbytků) poškozené pojistnou událostí, pokud jsou k tomu objektivní hygienické, ekologické nebo bezpečnostní důvody	do 1 % z hranice pojistného plnění a jen do výše obvyklé ceny pojištěné věci, ke které se náklady vztahují
záchrana života nebo zdraví osob	do 30 % z hranice pojistného plnění

2) Lepší je, když nám dáte předem vědět, že se k zachraňovacím činnostem chystáte. **Pokud je odsouhlasíme, pak Vám zachraňovací náklady proplatíme v plné výši**, a to i ty, které jinak nemáme povinnost hradit.

- 3) Pozor, pod zachraňovací náklady se neschovají:
- a) náklady na běžnou údržbu, ani
 - b) náklady na plnění povinnosti předcházet vzniku újmy, pokud zrovna nejde o odvrácení pojistné události, která bezprostředně hrozí.

18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení

1) Když nám pojištěnou věc nahlásíte jako odcizenou, ale nakonec se najde, bez zbytečných průtahů nám o tom dejte vědět. V takovém případě ji můžeme chtít vidět a Vy nám ji musíte ukázat.

2) Pokud jsme za odcizení pojištěné věci poskytli pojistné plnění, je potřeba, abyste nám jako oprávněná osoba:



Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění 44

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý	44
2. Kdy pojištění vzniká	44
3. Pojistné	44
4. Každý máme povinnosti. Tohle jsou ty Vaše	45
5. Možné změny smlouvy	45
6. Přerušení pojištění – kdy a jak může nastat	46
7. Kdy pojištění zanikne	47
8. Jak spolu budeme komunikovat?	47
9. Kdy nemůžeme splnit svůj slib	49

Obecná ustanovení společná pro všechna pojištění kromě povinného ručení 49

10. Co je hranice pojistného plnění	49
11. Spoluúčast	49
12. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje?	49
13. Jak postupovat, když dojde k pojistné události	51
14. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění	52
15. Kdy můžeme plnění snížit, neposkytnout nebo odmítnout	52
16. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události	53
17. Zachraňovací náklady a jejich výše, kterou uhradíme	53
18. Jak postupovat v případě nálezu odcizené věci pojištěné proti odcizení	53
19. Kdy pojištění zanikne	54
20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním	54

- a) **vrátil pojistné plnění**, které se může snížit o náklady, které Vám vznikly, když jste věc dával po nějakém tom poničení dohromady. Takové náklady od Vás ale budeme potřebovat doložit. Pokles obvyklé ceny vozidla za dobu od odcizení do vrácení Vám ale neuhradíme, nebo
- b) dal plnou moc **k prodeji nalezené věci** a vzdal se nároku na její kupní cenu v náš prospěch.

19. Kdy pojištění zanikne

Všechna pojištění (kromě povinného ručení) zanikají, když:

- a) se změnil vlastník vozidla – kromě situací, které popisujeme v kapitole 5., zanikne dnem, kdy nám o tom dá vědět vlastník vozidla, pojistník, jeho dědic nebo právní nástupce. Nejspíš si pak pro kontrolu vyžádáme důkaz, jako třeba kopii kupní smlouvy. Když zjistíme, že ke změně vůbec nedošlo, pojištění bude dál platné se všemi Vašimi i našimi právy a povinnostmi,



Pokud máte na smlouvě sjednané jakékoli pojištění spolu s povinným ručením, změna vlastníka vozidla není důvodem pro zánik pojištění. To platí, když Vám jako pojistníkovi i po změně vlastníka zůstane pojistný zájem na pojištění vozidla.

- b) pomine pojistné nebezpečí,
- c) odmítneme poskytnout pojistné plnění – pak pojištění zanikne dnem, kdy Vám doručíme naše oznámení,
- d) zjistíme, že je vozidlo zfalšované,
- e) odstoupíme od smlouvy, protože jste nám neumožnil prohlídku věci po její opravě po pojistné události – toto můžeme udělat do 2 měsíců ode dne, kdy jste nám prohlídku neumožnil.



Všechna pojištění včetně povinného ručení zanikají i z dalších důvodů. Najdete je v kapitole 7.

20. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním

Dohoda je pro všechny nejlepší, ne vždy se to ale povede. Když se nám nepodaří najít řešení, které by bylo přijatelné pro nás i pro Vás, můžete se obrátit na:

- a) **Českou obchodní inspekci**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz,
- b) **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz.

Pomoc můžete hledat i u věcně a místně příslušného českého soudu. Nebo u zahraničního soudu, pokud to vyplývá z mezinárodní smlouvy nebo evropských předpisů. Ať už bude soud probíhat kdekoli, smlouva se řídí českým právem, na tom se nic nemění.



Částečné poškození	55
Havárie	55
Krádež	55
Loupež	55
Neoprávněné užívání	55
Obnosové pojištění	55
Obvyklá cena	55
Odcizení	55
Oprávněná osoba	55
Pojistná doba	55
Pojistné období	55
Pojistný rok	55
Pojistné nebezpečí	55
Pojistné riziko	55
Policie	55
Poškozený	55
Povodeň	55
Rozpočet	55
Servis	55
Standardní expertní systém	56
Škodové pojištění	56
Techničák	56
Totální poškození	56
Účetní cena	56
Vandalismus	56
Vozidlo	56
Výbava vozidla	56
Výroční den	56
Záplava	56
Zelená karta	56
Zfalšované vozidlo	56
Živel	57

Abychom si dobře rozuměli, připravili jsme pro Vás výklad pojmů, se kterými se ve smlouvě a v pojistných podmínkách určitě setkáte.

Částečné poškození Poškození, které je opravitelné a současně se ještě oprava ekonomicky vyplatí. To znamená, že náklady na opravu (po odečtení ceny využitelných zbytků nahrazovaných částí) jsou nižší než obvyklá cena vozidla nebo jiné pojištěné věci několik vteřin před pojistnou událostí.

Havárie Střet vozidla s jiným vozidlem, s libovolnou překážkou, pád nebo jiné akrobatické aktivity vozidla.

Krádež Když se někomu zalíbí pojištěná věc a zmocní se jí, aby s ní nakládal jako s vlastní. Stejně tak se může stát cílem zloděje pouze část pojištěné věci. Kdo by taky odolal hřejivému hlasu navigace?

Loupež Loupežníci neexistují jen v pohádkách. I v reálném životě se může stát, že toho, co jsme spolu pojistili, se někdo zmocní, a to tak, že použije násilí nebo vyhrožuje násilím.

Neoprávněné užívání Když se někdo bez dovození zmocní pojištěné věci, aby ji dočasně užíval.

Obnosové pojištění Pojištění, ve kterém neřešíme výši vzniklé újmy, ale vyplatíme určitou částku (obnos), na které jsme se domluvili ve smlouvě. Obnosovým pojištěním je úrazové pojištění.

Obvyklá cena Kolik zaplatíte za srovnatelnou věc stejného druhu, opotřeбенí a kvality v České republice.

Odcizení Krádež, loupež nebo neoprávněné užívání pojištěné věci. Taková ta patálie, kterou nikdo nechce zažít. Pokud není jasné, kdy tato patálie nastala, pojištěnou věc budeme považovat za odcizenou okamžikem, kdy tuto smutnou událost prokazatelně oznámíte policii.

Oprávněná osoba Po pojistné události někomu vznikne právo na pojistné plnění. Tím je oprávněná osoba. V povinném ručení je to nejčastěji poškozený, případně pojištěný. U ostatních pojištění pak vždy pojištěný, kterým je většinou vlastník vozidla nebo jiné pojištěné věci, pokud u konkrétního pojištění neuvádíme jako oprávněnou osobu někoho jiného.

Pojistná doba Doba, na kterou spolu pojištění sjednáváme.

Pojistné období Období, za které se platí běžné pojistné. Jeho délku si spolu domluvíme ve smlouvě.

Pojistný rok Období od počátku prvního pojištění sjednaného ve smlouvě do dne, který předchází výročnímu dni. Druhý a každý další pojistný rok začíná výročním dnem.

Pojistné nebezpečí Řadí vichřice, ulice města zaplavuje povodeň, nebo si Vaše vozidlo vybrala parta zlodějů? Přesně to jsou příklady pojistného nebezpečí, tedy možné příčiny vzniku pojistné události.

Pojistné riziko Míra pravděpodobnosti, že v důsledku pojistného nebezpečí dojde k pojistné události.

Policie Jde zkrátka o Policii České republiky nebo příslušný orgán jiného státu, ve kterém dojde k pojistné události.

Poškozený Tento pojem používáme v povinném ručení. Je jím ten, komu provozem vozidla vznikla škoda, kterou mu podle zákona o povinném ručení máte nahradit.

Povodeň Voda ve vodních tocích, jezerech nebo v nádržích se vydá ze svých břehů na výlet do míst, kde o ni nikdo z nás nestojí.

Rozpočet Při řešení pojistné události stanovíme pomocí standardního expertního systému výši škody, a to tak, aby pokryla účelné náklady na opravu ke dni pojistné události. V rozpočtu přitom použijeme:

- ceny neoriginálních náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními,
- časové normy opravárenských prací, které stanovuje výrobce vozidla,
- hodinové sazby, za které v neznačkových servisech obvykle opravují.

V případě, že si jako pojištěný zvolíte rozpočet, vyplatíme Vám pojistné plnění a Vy si zajistíte opravu bez naší pomoci.

Servis Kdokoli, kdo má oprávnění podnikat v oboru opravy silničních vozidel. Všechny servisy musí dodržovat technologické postupy opravy určené výrobcem konkrétního vozidla.



Částečné poškození	55
Havárie	55
Krádež	55
Loupež	55
Neoprávněné užívání	55
Obnosové pojištění	55
Obvyklá cena	55
Odcizení	55
Oprávněná osoba	55
Pojistná doba	55
Pojistné období	55
Pojistný rok	55
Pojistné nebezpečí	55
Pojistné riziko	55
Policie	55
Poškozený	55
Povodeň	55
Rozpočet	55
Servis	55
Standardní expertní systém	56
Škodové pojištění	56
Techničák	56
Totální poškození	56
Účetní cena	56
Vandalismus	56
Vozidlo	56
Výbava vozidla	56
Výroční den	56
Záplava	56
Zelená karta	56
Zfalšované vozidlo	56
Živel	57

- **Značkový servis.** Servis, který má s výrobcem nebo dovozcem vozidla konkrétní tovární značky uzavřenou smlouvu o opravách.
- **Neznačkový servis.** Servis, který nemá s výrobcem nebo dovozcem vozidla konkrétní tovární značky uzavřenou smlouvu o provádění oprav a který při opravě používá neoriginální náhradní díly kvalitativně srovnatelné s díly originálními.
- **Smluvní servis.** S některými servisy máme uzavřenou smlouvu o spolupráci. Díky jejich využití může být vyřízení pojistné události jednodušší. Seznam smluvních servisů najdete na našem webu.

Standardní expertní systém Když stanovujeme náklady na opravu vozidla, neházíme kolem sebe čísla nějak náhodně. Při jejich stanovení používáme standardní expertní systém. Jedná se o program, který při stanovení nákladů na opravu vychází z obecně uznávaných podkladů výrobců vozidel a dílů. Nejčastěji používáme programy společností Audatex Systems, s.r.o., ESTIMATIC Systems s.r.o., DAT CZECH & SLOVAK s.r.o. apod., speciálně pro opravy škod na sklech pak např. produkt STARTGLASS.

Škodové pojištění V rámci takového pojištění vyrovnáme škodu vzniklou pojistnou událostí v rozsahu, na kterém jsme se domluvili ve smlouvě – někdy ji zaplatíme celou, jindy jen část. Záleží například na spoluúčasti nebo na snížení pojistného plnění.

Techničák I vozidla mají svou občanku. Říká se jí techničák neboli osvědčení o registraci vozidla. Dozvíme se v něm spoustu užitečných informací o vozidle, proto se nám může hodit i v pojištění.

Totální poškození Není to nic příjemného, ale i tak se o tom pojďme pobavit. Totální poškození je:

- a) poškození pojištěné věci, které je nevratné. Váš poklad se nedá opravit a nemůžete ho dál užívat k běžnému účelu, nebo
- b) poškození, kdy jsou náklady na opravu (po odečtení ceny využitelných zbytků nahrazovaných částí) vyšší než obvyklá cena pojištěné věci několik vteřin před pojistnou událostí. Jednoduše řečeno – oprava už se ekonomicky nevyplatí.

Účetní cena Jako podnikatel si musíte vést účetnictví. V něm evidujete také cenu Vašeho vozidla, kterou postupně ponížujete o uplatňované odpisy.

Vandalismus Je to zvláštní koníček. Spočívá v tom, že někdo úmyslně, třeba pro zábavu, poškodí nebo zničí pojištěnou věc, aniž by ho to jakkoli materiálně obohatilo. I tací chodí po ulicích.

Vozidlo Auto nebo jiné vozidlo, které uvedeme ve smlouvě. Jeho výbava a všechny jeho části.

Výbava vozidla To, co je s vozidlem spojeno poutem pevným jako skála. Dále také lékárnička, další části povinné výbavy a také vše, co zvyšuje bezpečnost posádky. Myslíme i na Vaše nejmenší a jejich trůn. Patří sem tedy i dětská autosedačka.

Máte elektroauto? Pak samozřejmě chápeme, že se Vám může hodit **přenosná nabíječka**. I tu bereme za součást výbavy vozidla, a to včetně všech kabelů a dalších hraček nutných k úspěšnému nabití vozidla.



Výbavou vozidla nejsou nosiče ani boxy. Ty si můžete pojistit v pojištění zavazadel, nosičů a boxů.

Výroční den Na takové výročí se nezapomíná! Je to den, který se názvem měsíce a pořadím dne shoduje s datem počátku prvního pojištění ve smlouvě. Akorát 29. únor je rebel – ten se v kalendáři neobjevuje každý rok. V takovém případě bereme jako výroční den poslední den v měsíci.

Záplava Prší a prší, i když klasik by to řekl trochu jinak. Nebo taje sních, případně dojde k poruše na vodovodním potrubí. Pak se vytvoří souvislá vrstva vody tam, kde byste to nečekali. Vodní tok nikde, a přesto spousta vody. Prostě záplava.

Zelená karta, která už je ale bílá. Doklad o tom, že je k vozidlu sjednáno platné povinné ručení.

Zfalšované vozidlo To je takové vozidlo, které:

- a) bylo uvedeno do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, případně v rozporu s právními předpisy na základě pozměněných úředních dokladů nebo
- b) má změněné původní identifikační údaje nebo znaky, třeba VIN,
- c) má padělaný techničák nebo v něm někdo provedl neoprávněné úpravy.



Částečné poškození	55
Havárie	55
Krádež	55
Loupež	55
Neoprávněné užívání	55
Obnosové pojištění	55
Obvyklá cena	55
Odcizení	55
Oprávněná osoba	55
Pojistná doba	55
Pojistné období	55
Pojistný rok	55
Pojistné nebezpečí	55
Pojistné riziko	55
Policie	55
Poškozený	55
Povodeň	55
Rozpočet	55
Servis	55
Standardní expertní systém	56
Škodové pojištění	56
Techničák	56
Totální poškození	56
Účetní cena	56
Vandalismus	56
Vozidlo	56
Výbava vozidla	56
Výroční den	56
Záplava	56
Zelená karta	56
Zfalšované vozidlo	56
Živel	57

Živel Oheň, voda, vítr, kroupy a další strasti, kterými nám příroda činí život dobrodružnějším.



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

www.koop.cz