



# MOJE AUTO ASISTENČNÍ LIST

Asistenční služba +420 241 170 000

## PŘEHLED ASISTENCE PRO BALÍČEK KOMFORT

| Událost                                             | Porucha | Poškození<br>nebo zničení<br>vozidla | Vandalismus | Krádež<br>vozidla | Krádež částí<br>nebo vybavení<br>vozidla | Defekt<br>pneumatiky | Nedostatek<br>paliva | Záměna<br>paliva | Nedostatek<br>elektrického<br>proudu | Ztracené nebo<br>nefunkční klíče |
|-----------------------------------------------------|---------|--------------------------------------|-------------|-------------------|------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Služba</b>                                       |         |                                      |             |                   |                                          |                      |                      |                  |                                      |                                  |
| Oprava vozidla na místě<br>(max. 1 Hodina)          | ✓       | ✓                                    |             |                   |                                          |                      |                      |                  |                                      |                                  |
| Dobití vysokonapěťové baterie<br>elektromobilu      |         |                                      |             |                   |                                          |                      |                      |                  | ✓                                    |                                  |
| Odtah elektromobilu k nejbližší<br>dobíjecí stanici |         |                                      |             |                   |                                          |                      |                      |                  | ✓                                    |                                  |
| Odtah vozidla do nejbližšího<br>servisu             | ✓       | ✓                                    |             |                   |                                          |                      |                      |                  |                                      |                                  |
| Odvoz posádky poškozeného<br>vozidla (max. 50 Km)   | ✓       | ✓                                    | ✓           | ✓                 | ✓                                        | ✓                    | ✓                    | ✓                | ✓                                    | ✓                                |
| Poskytování informací                               | ✓       | ✓                                    | ✓           | ✓                 | ✓                                        | ✓                    | ✓                    | ✓                | ✓                                    | ✓                                |

## PŘEHLED ROZŠÍŘENÉ ASISTENCE PRO BALÍČEK PLUS, EXTRA, MAX

| Událost                                                               | Porucha              | Poškození<br>nebo zničení<br>vozidla | Vandalismus | Krádež<br>vozidla | Krádež částí<br>nebo vybavení<br>vozidla | Defekt<br>pneumatiky | Nedostatek<br>paliva | Záměna<br>paliva     | Nedostatek<br>elektrického<br>proudu | Ztracené nebo<br>nefunkční klíče |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|-------------|-------------------|------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Služba</b>                                                         |                      |                                      |             |                   |                                          |                      |                      |                      |                                      |                                  |
| Oprava vozidla na místě<br>(max. 1 Hodina)                            | ✓                    | ✓                                    | ✓           |                   | ✓                                        | ✓                    | ✓                    | ✓                    |                                      | ✓                                |
| Dobití vysokonapěťové baterie<br>elektromobilu                        |                      |                                      |             |                   |                                          |                      |                      |                      | ✓                                    |                                  |
| Odtah elektromobilu k nejbližší<br>dobíjecí stanici                   |                      |                                      |             |                   |                                          |                      |                      |                      | ✓                                    |                                  |
| Odtah vozidla do nejbližšího<br>servisu nebo libovolně max.<br>150 Km | ✓                    | ✓                                    | ✓           |                   | ✓                                        | ✓                    | ✓                    | ✓                    |                                      | ✓                                |
| Odvoz posádky poškozeného<br>vozidla (max. 100 Km)                    | ✓                    | ✓                                    | ✓           | ✓                 | ✓                                        | ✓                    | ✓                    | ✓                    | ✓                                    | ✓                                |
| Poskytnutí náhradního vozidla                                         | 4 dny /<br>2 x ročně | 6 dní                                | 6 dní       | 6 dní             | 6 dní                                    |                      | 4 dny /<br>2 x ročně | 4 dny /<br>2 x ročně |                                      | 4 dny /<br>2 x ročně             |
| Ubytování nebo přeprava<br>posádky do místa bydliště                  | ✓                    | ✓                                    | ✓           | ✓                 | ✓                                        |                      |                      | ✓                    |                                      | ✓                                |
| Výměna kola na místě události                                         |                      |                                      |             |                   |                                          | ✓                    |                      |                      |                                      |                                  |
| Dodání paliva nebo výměna<br>paliva                                   |                      |                                      |             |                   |                                          |                      | ✓                    | ✓                    |                                      |                                  |
| Doprava řidiče k vyzvednutí<br>nalezeného vozidla                     |                      |                                      |             | ✓                 |                                          |                      |                      |                      |                                      |                                  |
| Likvidace vraku vozidla                                               |                      | 3 300 Kč                             | 3 300 Kč    |                   |                                          |                      |                      |                      |                                      |                                  |
| Převoz ostatků                                                        |                      | ✓                                    |             |                   |                                          |                      |                      |                      |                                      |                                  |
| Poskytování informací                                                 | ✓                    | ✓                                    | ✓           | ✓                 | ✓                                        | ✓                    | ✓                    | ✓                    | ✓                                    | ✓                                |

### SLOVNÍK POJMŮ

#### Porucha

Neočekávaná mechanická, elektrická či elektronická závada, která způsobí neprovozuschopnost vozidla, včetně:

- vybité nebo zamrzlé nízkonapěťové baterie
- vady vnějšího osvětlení vozidla
- vady stěrače, pokud prší nebo sněží
- vady bezpečnostního pásu
- vady zabezpečovacího systému či alarmu, pokud brání ve vstupu do vozidla nebo je kvůli ní vozidlo neprovozuschopné

#### Poškození nebo zničení vozidla

Neočekávaná událost, která z vnějšku působí na vozidlo, vede k jeho neprovozuschopnosti a je způsobena některou z následujících příčin:

- havárie
- požár, výbuch
- přírodní události
- poškození vozidla zvířetem
- rozbití čelního skla

Poškození nebo zničení vozidla z důvodů vandalismu či krádeže, defektu pneumatiky nebo poškození klíčů nepovažujeme v rámci podmínek asistence pro balíček Komfort za poškození nebo zničení vozidla.

### VYUŽITÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY

Využití našich služeb není omezené, během platnosti pojištění je můžete využívat, jak často bude třeba. Výjimkou je neprovozuschopnost vozidla z důvodu vybité nebo zamrzlé nízkonapěťové baterie a poskytnutí náhradního vozidla z důvodu poruchy, záměny či nedostatku paliva, zabouchnutí vozidla či ztráty klíčů nebo jiných obdobných zařízení určených pro odemykání a startování. Naši asistenci v tomto případě můžete využít dvakrát v jednom pojistném roce.

### ÚZEMNÍ PLATNOST ASISTENCE

Evropa (vč. Evropské části Turecka a řecké části Kypru) s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny

### OPRAVA VOZIDLA NA MÍSTĚ UDÁLOSTI A ODTAH VOZIDLA

Pokud je Vaše vozidlo porouchané, poškozené nebo zničené (tzn. neprovozuschopné, a to i např. z důvodu vybití vysokonapěťové baterie elektromobilu), nebo by pro své závady ohrožovalo bezpečnost provozu na pozemních komunikacích, u rozšířené asistence také u vandalismu, defektu pneumatiky, záměny/nedostatku paliva, nemožnosti

otevření zamčeného vozidla kvůli zabouchnutí/ztrátě/ poškození klíčů atp. nebo krádeži vybavení /části vozidla, Vám poskytneme:

- opravu vozidla na místě události, tedy příjezd a odjezd asistenčního vozidla a opravu Vašeho vozidla trávající nejdéle jednu hodinu, která povede k jeho zprovoznění
- odtah vozidla:
  - pokud nebudeme schopni Vaše vozidlo zprovoznit, zajistíme a zaplatíme náklady na jeho odtah:
    - » do našeho smluvního servisu v okruhu 20 km, nebo
    - » do jiného námi určeného servisu včetně nákladů na manipulaci s vozidlem při jeho vyprošťování, nakládání nebo vykládání; u rozšířené asistence v případě elektromobilu uhradíme náklady na jeho odtah do našeho nejbližšího smluvního autorizovaného servisu,
  - u rozšířené asistence Vás navíc můžeme odtáhnout i do místa, které si určíte a které je vzdálené maximálně 150 km od místa události;
  - pokud nebude možné Vaše vozidlo odtáhnout do námi určeného servisu, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla na hlídané parkoviště a náklady na převoz z hlídaného parkoviště do nejbližšího námi určeného servisu hned jak to bude možné.

**VYBITÁ VYSOKONAPĚŤOVÁ BATERIE U ELEKTROMOBILU**

Pokud Váš elektromobil zůstane neprovozuschopný z důvodu vybití jeho vysokonapěťové baterie, poskytneme Vám v rámci možností její nabití na místě nebo odtah vozidla k nejbližší veřejné dobíjecí stanici. Cenu dodané elektrické energie hradíte Vy.

**ODVOZ POSÁDKY POŠKOZENÉHO VOZIDLA**

Pokud nemůžete dále pokračovat v cestě z následujících důvodů:

- porucha
- poškození nebo zničení vozidla
- defekt pneumatiky
- nedostatek nebo záměna paliva
- nedostatek elektrické energie u elektromobilu
- ztracené nebo nefunkční klíče
- krádež vozidla, jeho částí nebo vybavení
- vandalismus

zajistíme a zaplatíme náklady na odvoz řidiče a posádky vozidla vlakem, autobusem nebo taxíkem z místa události do jakéhokoli společného místa u asistence až do vzdálenosti 50 km, u rozšířené asistence až 100 km.

**POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ**

Kdykoli nám můžete zavolat a získat od nás následující informace:

- o silničním provozu
- o servisech a autopůjčovnách
- o čerpacích stanicích
- o pneuservisech

U rozšířené asistence Vám navíc poskytneme informace:

- o letenkách nebo jízdenkách na vlak
- rezervací hotelů a konferenčních prostor
- objednání vozů taxi

Službu můžete využít i v případě, že nepotřebujete žádnou jinou pomoc. Pokud potřebujete pomoc, můžeme Vám poskytnout také následující informace:

- co dělat po nehodě a jak vyplnit formulář Záznam o nehodě
- telefonní číslo na nejbližší servis a informace o možnostech opravy; toto platí jen v případech, kdy nemůžete využít službu odtahu vozidla do nejbližšího námi určeného servisu podle těchto podmínek asistence
- o možnostech zapůjčení vozidla

**POSKYTNUTÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA**

Náhradním vozidlem máme na mysli osobní automobil nebo přívěs, který Vám může být k dispozici, pokud se vaše vozidlo stane neprovozuschopným. Zaplatíme Vám půjčovné v souladu s uvedenými podmínkami. Pokud je Vaše vozidlo ukradené, nebo jsme zorganizovali jeho odtah do servisu a není možné ho zprovoznit tentýž den, ve všech případech kromě defektu pneumatik na Vaše přání zajistíme a zaplatíme náklady na zapůjčení náhradního vozidla, včetně jeho přistavení a také na jeho vrácení, jen pokud místo vyvednutí vozidla není vzdálenější než 50 km od místa, kde se má vozidlo odevzdat. Smlouvu o pronájmu

budete podepisovat přímo s autopůjčovnou, jejíž podmínkami se také pronájem řídí.

**Jaké vozidlo zajistíme**

Pro osobní automobil platí, že zajistíme automobil o jednu třídu nižší než je třída pojištěného vozidla, nejvýše však nižší střední třídy (tedy např. Volkswagen Golf, Ford Focus, Seat Leon, Honda Civic, Škoda Rapid). Pokud máte automobil nejnižší třídy, dostanete automobil ve stejné kategorii. O zařazení vozidel do tříd rozhodujeme my.

| VAŠE VOZIDLO                        | MAX. TŘÍDA NÁHRADNÍHO AUTOMOBILU                                                     | PŘÍKLAD     |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| OSOBNÍ AUTOMOBIL                    | O jednu třídu nižší, max. nižší střední                                              | Škoda Rapid |
| ELEKTROMOBIL                        | Osobní automobil nižší střední třídy a v rámci možností na el. pohon                 |             |
| MOTOCYKL                            | Malé                                                                                 | Škoda Fabia |
| PŘÍVĚS O CELKOVÉ HMOTNOSTI DO 3,5 T | Jiný přívěs, ale pouze k osobnímu automobilu; případně uhradíme náklady na zapůjčení |             |
| JINÁ MOTOROVÁ VOZIDLA               | Nižší střední                                                                        | Škoda Rapid |

**Na jak dlouho vozidlo poskytneme**

Vozidlo poskytujeme po dobu opravy Vašeho vozidla v servisu, kam jsme ho odtáhli, případně do doby nalezení ukradeného vozidla. Nejdéle Vám však bude k dispozici:

- 6 kalendářních dnů v případě nedostatku elektrické energie, poškození nebo zničení vozidla, vandalismu či krádeže; při krádeži a vandalismu nám musíte doložit policejní protokol
- 4 kalendářní dny v případě poruchy, záměny nebo nedostatku paliva, nedostatku elektrické energie, pokud došlo k zabouchnutí, ztrátě nebo poškození klíčů či jiných obdobných zařízení sloužících k odemknutí a nastartování vozidla.

**UBYTOVÁNÍ NEBO PŘEPRAVA POSÁDKY DO MÍSTA BYDLIŠTĚ**

Zajistíme a zaplatíme ubytování pro řidiče a posádku vozidla v tříhvězdičkovém hotelu po dobu trvání opravy, nebo pokud ukradené vozidlo nebylo nalezeno, nejdéle však na tři noci, až do výše 2 000 Kč na osobu a noc; abychom mohli službu poskytnout, musí platit že:

- vozidlo se stalo neprovozuschopným ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště řidiče vozidla;
- zjistili jsme odtah vozidla do servisu
- servis nám potvrdí, že oprava bude trvat déle než 24 hodin

Pokud si to budete přát, zajistíme a zaplatíme náklady na návrat řidiče a posádky vozidla do místa bydliště nebo Vašeho sídla jakožto vlastníka nebo uživatele vozidla; návrat můžeme zajistit vlakem (1. třídou), autobusem, nebo pokud je vzdálenost větší než 750 km, tak letadlem (ekonomickou třídou); tuto službu můžete využít:

- ve všech výše uvedených případech, kromě případu defektu pneumatiky
- pokud obdržíme vyjádření servisu, do kterého jsme vozidlo odtáhli, že oprava bude trvat déle než 24 hodin nebo pokud bylo vozidlo ukradené.

Můžete si zvolit, zda využijete ubytování v hotelu, nebo cestu do místa bydliště; tyto služby není možné kombinovat

**VÝMĚNA KOLA NA MÍSTĚ UDÁLOSTI**

Pokud dojde k defektu jedné pneumatiky, zajistíme a zaplatíme náklady na výměnu kola na místě události. Využijeme k tomu náhradní kolo, které je standardní součástí vybavení Vašeho vozidla. Pokud dojde k defektu více pneumatik nebo s sebou ve vozidle nemáte funkční náhradní kolo, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla:

- do námi určeného servisu nebo pneuservisu
- nebo na jiné místo, které si zvolíte a které není vzdálenější než 150 km od místa události;

**DODÁNÍ NEBO VÝMĚNA PALIVA NEBO EL. ENERGIE**

Pokud Vám během cesty dojde palivo nebo elektrická energie nebo natankujete nesprávné palivo, pokud to bude technicky možné, zajistíme a zaplatíme náklady na dodání paliva nebo elektrické energie

v dostatečném množství na dojezt k nejbližší čerpací nebo dobíjecí stanici. Cenu dodaného paliva nebo el. energie hradíte Vy. V případě, že není možné zprovoznit vozidlo na místě, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla:

- do našeho smluvního servisu v okruhu 20 km,
- do nejbližšího námi určeného servisu
- nebo na jiné místo, které si zvolíte a které není vzdálenější než 150 km od místa události

**DOPRAVA ŘIDIČE K VYZVEDNUTÍ NALEZENÉHO VOZIDLA**

Pokud se po krádeži Vaše vozidlo najde, zajistíme a zaplatíme náklady na vaši cestu (jako majitele vozidla), nebo cestu jině Vámi zmocněné osoby na místo převzetí vozidla. Cestu zajistíme vlakem (1. třídou), autobusem, nebo letadlem (ekonomickou třídou), pokud bude vzdálenost větší než 750 km

**LIKVIDACE VRÁKU VOZIDLA**

V případě totální škody na vozidle vzniklé poškozením nebo zničením vozidla či vandalismem Vám proplatíme náklady na likvidaci vraku vozidla až do výše 3 300 Kč. Jediné, co je pro to potřeba udělat, je zaslat nám písemně požadavek s doloženou účtenkou.

**PŘEVOZ OSTATKŮ**

Pokud řidič nebo někdo z posádky vozidla zemře při dopravní nehodě, zajistíme a uhradíme náklady na převoz ostatků na místo pohřbu na území České republiky.

**CO NENÍ POJIŠTĚNÉ?**

K obecným výlukám popsaným v průvodci pojištění v kapitole 2.2 se asistence nevztahuje na následující poškození a náklady:

- parkovné, s výjimkou případu, kdy přepravu na hlídané parkoviště elektrickou energií, zajistíme my
- náklady na palivo, elektrickou energii, silniční daně, technické prohlídky vozidla (s výjimkou nezbytné prohlídky vozidla v případě opravy na místě poruchy či nehody), přivozy a trajekty, cla, dopravní pokuty a přestupky příslušející pojištěnému či řidiči pojištěného vozidla
- materiál a náhradní díly použité na opravu vozidla, nebo diagnostiku během opravy vozidla na místě události nebo v servisu
- náklady, které jsme předem neschválili, s výjimkou případů opravy na místě nebo odtahu vozidla, pokud nám prokážete, že jste nás z objektivních důvodů nemohli kontaktovat
- škody, které se stanou na nákladu, věcech a zvířatech přepravovaných pojištěným vozidlem
- náklady na asistenční zásah k vozidlu bez platné technické kontroly
- náklady na úhradu ztráty příjmu řidiče a posádky
- náklady na náhradu za utrpená zranění
- náklady související s účastí vozidla na závodech motorových vozidel
- náklady spojené s testovacími a rychlostními jízdami nebo zkouškami odolnosti
- estetické poškození (např. poškrábání, zářez, prasklina), které nesnižuje ani neomezuje funkčnost vozidla
- náklady na škody vzniklé v souvislosti nebo v důsledku užívání alkoholických, omamných a psychotropních látek posádkou pojištěného vozidla
- náklady na škody vzniklé v důsledku zanedbané údržby na vozidle
- náklady na škody, které už byly předmětem poskytnutí asistenčních služeb nebo při kterých jsme vás vyzvali k odstranění jejich příčin
- náklady na škody způsobené osobám přepravovaným za úplatu
- náklady na škody související s překládkou a přepravou nákladu

U rozšířené asistence navíc nehradíme:

- náklady na zakoupení nebo nahrazení klíčů nebo jiných obdobných zařízení určených k odemknutí nebo startování vozidla
- další náklady spojené s ubytováním kromě nákladů na samotné ubytování

