

## Čestná prohlášení Klienta k návrhu pojistné smlouvy a naplnění informační povinnosti ze strany Zprostředkovatele

### I. Definice

**ČNB** = Česká národní banka, se sídlem v Praze 1, Na Příkopě 28, PSČ 110 00.

**Konzultant** = fyzická nebo právnická osoba, která pro Zprostředkovatele vykonává činnosti na základě Smlouvy o spolupráci nebo Smlouvy o obchodním zastoupení (jedná se především o zprostředkovatelskou činnost v oblasti finančních produktů a souvisejících služeb).

**Klient** = znamená osobu, která má zájem o uzavření Pojistné smlouvy s Pojistitelem prostřednictvím Zprostředkovatele.

**Návrh pojistné smlouvy** = je založen na informacích, požadavcích a potřebách Klienta zadaných do elektronického formuláře Klientem, nebo prostřednictvím pracovníka Zprostředkovatele. Klient prokazuje svůj pojistný zájem zaplacením Pojistné smlouvy.

**Pojistitel (pojišťovna)** = Obchodní jméno, právní forma, sídlo a místo registrace v obchodním rejstříku jsou uvedeny na Pojistné smlouvě nebo Návrhu pojistné smlouvy. Hlavním předmětem podnikání Pojistitele je pojišťovací činnost a související činnosti.

**Pojistník** = znamená osobu, s níž Pojistitel uzavřel prostřednictvím Zprostředkovatele Pojistnou smlouvu.

**Pojistná smlouva** = pojistná smlouva, která je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného Klientem dle platebních podmínek stanovených v Návrhu pojistné smlouvy.

**ZDPZ = zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.**

**Zprostředkovatel** = společnost Swiss Life Select a.s., (dále jen „Swiss Life Select“), se sídlem Pobřežní 620/3, Praha 8, PSČ: 18600, IČO: 24260444, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 18458.

### II. Zprostředkování pojištění

Zprostředkovatel je pojišťovacím zprostředkovatelem a zastoupeným ve smyslu ZDPZ a činnost zprostředkování pojištění vykonává jako samostatný zprostředkovatel dle ZDPZ. Konzultant je pojišťovacím zprostředkovatelem a činnost zprostředkování pojištění vykonává jako vázaný zástupce Zprostředkovatele dle ZDPZ. Údaje o Zprostředkovateli a Konzultantovi jsou evidovány a zveřejněny v registru ČNB (<https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>).

Zprostředkovatel a Konzultant (dále společně jen „PZ“) prohlašují, že nemají žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno a že pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu PZ. Případné stížnosti a dotazy je možné podávat na adrese sídla Zprostředkovatele nebo na e-mail: [peceoklienty@swisslifeselect.cz](mailto:peceoklienty@swisslifeselect.cz). Veškeré další postupy ohledně možnosti podání stížnosti případně o dalších právních možnostech jsou uvedeny v Reklamačním řádu Zprostředkovatele, který je dostupný na [www.swisslifeselect.cz](http://www.swisslifeselect.cz). Klient prohlašuje, že byl s těmito postupy seznámen, a že si je vědom, že orgánem dohledu v rámci zprostředkování pojištění je ČNB ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), na kterou se příp. může obrátit se svou stížností. PZ poskytují radu ve smyslu § 78 ZDPZ pouze před sjednáním nebo podstatnou změnou rezervotvorného pojištění. Zprostředkovatel Klienta informuje, že odměnu ve smyslu ZDPZ za zprostředkování pojistných produktů pobírá od pojišťovny, a to formou provize - více informací o nákladech spojených s distribucí pojištění má Klient k dispozici na materiálech příslušných pojišťoven.

Zprostředkovatel a Klient se dohodli, že veškeré informace poskytované Zprostředkovatelem v souladu se ZDPZ jsou Klientovi poskytovány v českém jazyce.

### III. Prohlášení Klienta

Klient, jakožto Pojistník, uvádí, že je seznámen s obsahem Návrhu pojistné smlouvy, všech pojistných podmínek (s jejich výlukami a omezeními) a souvisejících dokumentů, které mu byly ze strany Zprostředkovatele a Pojistitele zaslány s tímto dokumentem na e-mailovou adresu. Klient dále prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté informace a odpovědi v rámci uzavírání Návrhu pojistné smlouvy (objednávky) jsou úplné, pravdivé a zavazuje se oznámit Pojistiteli a Zprostředkovateli bez zbytečného odkladu všechny relevantní změny a případné nesrovnalosti ve smyslu § 2789, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“).

Zprostředkovatel zpracovává osobní údaje Klienta v roli správce osobních údajů. Zpracování osobních údajů se řídí ustanoveními Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“). Více informací naleznete v Informačním memorandu na webu [www.swisslifeselect.cz](http://www.swisslifeselect.cz). Osobní údaje budou zpracovávány

Zprostředkovatelem minimálně po dobu trvání zprostředkovaných nebo uzavřených Pojistných smluv, a dále do konce desátého kalendářního roku od jejich zániku, nestanoví-li zvláštní zákon lhůtu delší.

Klient prohlašuje, že mu byly před uzavřením Návrhu pojistné smlouvy na dokumentech příslušné pojišťovny sděleny předsmluvní informace podle § 83 a § 84 ZDPZ a podle §§ 1811, 1820 a 2760 OZ.

Klient seznámí pojištěného (pokud je odlišný od osoby Klienta) se všemi náležitostmi Pojistné smlouvy, pojistných podmínek a souvisejících dokumentů, přičemž prohlašuje, že údaje pojištěného uvedl se souhlasem pojištěného a dle požadavků pojištěného.

Klient, jakožto Pojistník, prohlašuje, že v případě pojištění povinného ručení si je vědom skutečnosti, že pozdním odesláním Návrhu pojistné smlouvy, nebo v případě vzniku pojištění nevčasným uhrazením pojistného může být veden v evidenci České kanceláře pojistitelů jako subjekt, který provozuje vozidlo v rozporu se zákonem, a to se všemi právními důsledky z toho vyplývajících.

#### **IV. Uzavření Pojistné smlouvy**

Klientovi je umožněno seznámit se před odesláním Návrhu pojistné smlouvy, resp., před uzavřením Pojistné smlouvy s tímto Čestným prohlášením.

Po odeslání Návrhu pojistné smlouvy bude Klientovi zaslán na jím uvedenou e-mailovou adresu Návrh pojistné smlouvy včetně pojistných podmínek, výše pojistného a platebních údajů pro zaplacení pojistného.

Definice vybraného pojištění a konkrétní práva a povinnosti vyplývající z vybraného pojištění jsou obsažena v pojistných podmínkách pro pojištění, jež zpravidla tvoří všeobecné pojistné podmínky pro pojištění, zvláštní pojistné podmínky, smluvní ujednání, dodatky pojistných smluv apod. Zde jsou také upravena jednotlivá pojistná rizika, doba platnosti, způsob zániku pojištění, výluky, atd.

Návrh pojistné smlouvy bude Klientem přijat zaplacením pojistného ve výši uvedené v Návrhu pojistné smlouvy, jestliže se tak stane ve lhůtě, kterou Pojistitel určil. Není-li taková lhůta určena, je Klient povinen pojistné zaplatit do 1 měsíce od odeslání Návrhu pojistné smlouvy na e-mail Klienta. Pojistná smlouva bude uzavřena, jakmile bude pojistné řádně zaplaceno. Pojištění vzniká včasným zaplacením pojistného k okamžiku počátku pojištění, který je uveden v Návrhu pojistné smlouvy.

#### **V. Zánik Pojistné smlouvy**

Neměl-li Klient pojistný zájem a Pojistitel o tom při uzavření Pojistné smlouvy věděl nebo musel vědět, je Pojistná smlouva neplatná.

Pojistil-li Pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale Pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je Pojistná smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

Jestliže Pojistitel při sjednání Pojistné smlouvy porušil svoji povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy Pojistníka na skutečnosti týkající se pojištění nebo povinnost upozornit Pojistníka jako zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, má Pojistník právo od Pojistné smlouvy odstoupit. Toto právo zaniká, jestliže ho Pojistník nevyužil do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit uvedená porušení povinností.

Poskytl-li Pojistitel Pojistníkovi, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, klamavý údaj, má tento Pojistník právo od Pojistné smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Pojistník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, má právo od Pojistné smlouvy odstoupit také v případech a za podmínky uvedených v Příloze č. 1 tohoto Čestného prohlášení.

Pojistník má právo Pojistnou smlouvu vypovědět. Vypověď v písemné podobě zašle Pojistiteli.

Jestliže Pojistník nebo pojištěný při sjednávání Pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti poruší svoji povinnost k pravdivým sdělením, má Pojistitel s výjimkou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla právo Pojistnou smlouvu vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, jestliže prokáže, že při řádném splnění této povinnosti by Pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo zaniká, nevyužije-li jej Pojistitel do 1 měsíce ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinnosti.

**UPOZORNĚNÍ:** Nedílnou součástí tohoto dokumentu jsou i informace obsažené v Příloze č. 1 - Předmluvní informace ke smlouvě uzavírané na dálku – finanční služby a produkty.

**Klient potvrzuje,**

že výše uvedené informace, jakož i informace obsažené v Příloze č. 1 tohoto Čestného prohlášení, mu byly poskytnuty písemně, jasně, přesně, srozumitelnou formou, a to před uzavřením Pojistné smlouvy.

## **PŘÍLOHA Č. 1**

### **PŘEDSMLOVNÍ INFORMACE KE SMLouvĚ UZAVÍRANÉ NA DÁLKU – FINANČNÍ SLUŽBY A PRODUKTY**

#### **1. Totožnost podnikatele a hlavní předmět podnikání**

- a. Obchodní firma: Swiss Life Select a.s., adresa sídla: Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, IČO: 24260444, zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 18458, e-mail: [info@swisslifeselect.cz](mailto:info@swisslifeselect.cz), tel.: +420 800 80 40 30, web: [www.swisslifeselect.cz](http://www.swisslifeselect.cz) (dále jen „Swiss Life Select“).
- b. Předmět podnikání: Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru, Investiční zprostředkovatel, Pojišťovací agent, Pojišťovací makléř.

#### **2. Označení poskytovaných služeb**

Swiss Life Select vykonává především zprostředkovatelskou činnost v oblasti finančních produktů a souvisejících služeb. Aktuální přehled služeb poskytovaných Swiss Life Select (dále jen „Služby“) a seznam smluvních partnerů Swiss Life Select je uveden na [www.swisslifeselect.cz](http://www.swisslifeselect.cz), aktuální parametry zprostředkovaných produktů jsou uvedeny na webových stránkách a v příslušných obchodních/pojistných podmínkách smluvních partnerů Swiss Life Select. Pokud není v příslušné smlouvě o finanční službě mezi příslušnou finanční institucí, která je partnerem Swiss Life Select a zákazníkem (dále jen „smlouva“) stanoveno jinak, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

#### **3. Platby za Služby**

Zákazníci nejsou povinni hradit Swiss Life Select za Služby ničeho. Swiss Life Select je odměňováno svými smluvními partnery, a to formou provize v závislosti na parametrech produktu/smlouvy, který/á byl/a Zákazníkovi Swiss Life Select zprostředkován/a.

Informace o poplatcích, daních nebo nákladech, které budete povinni hradit příslušné finanční instituci na základě smlouvy, naleznete ve smlouvě, ve všeobecných/obchodních/pojistných podmínkách, ceníku či jiném dokumentu příslušné finanční instituce.

#### **4. Poučení spotřebitele o právu odstoupit od smlouvy či jinak ukončit smlouvu**

- a. Podle § 1846 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; pokud mu však byly údaje podle § 1843 až 1845 OZ sděleny až po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. Od smlouvy o životním pojištění nebo o penzijním připojištění má spotřebitel právo odstoupit ve lhůtě třiceti dnů ode dne, kdy byl podnikatelem informován, že byla uzavřena smlouva na dálku. Neznámí-li spotřebitel bance v uvedené lhůtě, že od smlouvy odstoupíte, uzavřený smluvní vztah trvá.
- b. Od uzavření smlouvy nelze odstoupit, pokud:
  - i. cena finančních služeb, které jsou předmětem smlouvy, závisí na pohybech cen na finančních trzích, které podnikatel nemůže ovlivnit, jako jsou služby k devizovým hodnotám a investičním nástrojům,
  - ii. se jedná o smlouvu o cestovním pojištění nebo o pojištění zavazadel nebo o podobném krátkodobém pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.
- c. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, může po něm podnikatel požadovat neprodlžené zaplacení ceny jen za službu do této doby již skutečně poskytnutou; cena nesmí být nepřiměřená rozsahu poskytnuté služby. Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy ve výše uvedených lhůtách, uzavřený smluvní vztah založený smlouvou trvá.

- d. Praktické pokyny pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy naleznete ve smlouvě či v příslušných obchodních či pojistných podmínkách příslušné finanční instituce.

- e. Další způsoby zániku příslušné smlouvy upravují příslušné obchodní či pojistné podmínky příslušné finanční instituce, smlouva a OZ.

#### **5. Další informace**

- a. **Orgán dohledu:** Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Na Českou národní banku se můžete obrátit se svou případnou stížností.
- b. **Jazyk:** Naše vzájemná komunikace bude probíhat v jazyce českém.
- c. **Označení členského státu EU, jejichž právními předpisy se řídí podnikatel:** Česká republika.
- d. **Rozhodné právo:** Právní řád České republiky. Právní vztahy budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- e. **Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů** ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů je:
  - i. v oblasti neživotního pojištění Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., a to v rozsahu působnosti stanovené na webové adrese [www.ombudsmanca.cz/](http://www.ombudsmanca.cz/), přičemž pro vyloučení pochybností upozorňujeme, že do působnosti Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. nespádají spory v oblasti pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. „povinné ručení“),
  - ii. v oblasti finančních služeb zprostředkovaných Swiss Life Select finanční arbitrem, a to v rozsahu působnosti stanoveném právním předpisem upravujícím finančního arbitra (zák. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, viz též webová adresa finančního arbitra [www.finarbitr.cz/cs/](http://www.finarbitr.cz/cs/)),
  - iii. v případech, kdy není dána působnost orgánu uvedeného v bodě i. nebo ii. je pro jiné služby poskytované a zprostředkované Swiss Life Select příslušná Česká obchodní inspekce (více informací k působnosti tohoto orgánu naleznete též na webové adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz)),
  - iv. Postupy ohledně možnosti podání stížnosti, případně o dalších právních možnostech jsou uvedeny v Reklamačním řádu Swiss Life Select na webu [www.swisslifeselect.cz](http://www.swisslifeselect.cz).
- f. **Možná rizika mimo kontrolu Swiss Life Select spojená s poskytovanou finanční službou:** Změna právní úpravy podnikání zprostředkovatelů či partnerských finančních institucí, tržní riziko, měnové riziko, riziko likvidity, kreditní riziko, úvěrové riziko, operační riziko, právní riziko. Upozornění: minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí.
- g. **Údaj o existenci garančního fondu:** Dle povahy sjednané smlouvy, bližší informace naleznete ve smlouvě, všeobecných/obchodních/pojistných podmínkách či jiném dokumentu příslušné finanční instituce.
- h. **Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti:** Minimálně pod dobu 30 dnů ode dne jejich předání.