

Informace pro spotřebitele při uzavírání pojistné smlouvy neživotního pojištění skrze prostředek komunikace na dálku

V tomto dokumentu naleznete v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, důležité informace, které v pozici spotřebitele máte právo vědět před sjednáním pojištění výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, tj. bez současné fyzické přítomnosti stran.

Dokument se vztahuje na všechny typy neživotního pojištění, která jsou uzavírána se spotřebitelem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Jedná se například o pojištění majetku, odpovědnosti, vozidel, úrazu, domácích mazlíčků, cestovní pojištění. Přesné vlastnosti a rozsah jednotlivých pojištění vždy naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách, na které pojistná smlouva odkazuje. V obecné rovině slouží pojištění k ochraně před riziky krytými sjednaným typem pojištění. Pojištění je založeno na principu nahodilosti, kdy se předpokládá, že to, proti čemu se pojišťujete, může nastat, ale neví se, zda to opravdu nastane, popř. kdy se tak stane.

Informace o pojistiteli

Pojistitel	Generali Česká pojišťovna a.s.
Člen skupiny	Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026
Právní forma	akciová společnost
Sídlo	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO	452 72 956
Informace o registraci	zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464
Předmět činnosti	pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
Datová schránka	v93dkf5
Kontaktní formulář	www.generaliceska.cz/napiste-nam
Internetové stránky	www.generaliceska.cz
Klientský servis	241 114 114
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz
Jazyk	Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk
Kodex etiky	Pojistitel dobrovolně dodržuje Kodex etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven, který je dostupný na www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky

Kdy pojištění vzniká, doba jeho trvání

Pojištění lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je počátek a konec pojištění stanoven v pojistné smlouvě. Je-li sjednáno na dobu neurčitou, je v pojistné smlouvě stanoven počátek pojištění a pojištění trvá do jeho zániku. Jestliže daný typ pojištění vyžaduje sjednání nejkratší možné doby pojištění, naleznete tuto v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách.

Výše platby za pojištění, způsob a doba placení

Za sjednané pojištění hradíte tzv. pojistné. Konkrétní výše pojistného je vždy uvedena přímo v pojistné smlouvě.

Pojistné můžete uhradit najednou na počátku pojištění za celou jeho dobu (jednorázové pojistné), nebo je můžete hradit v pravidelných intervalech (měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně) podle toho, jaké pojistné období, tj. pravidelně se opakující období pro úhradu pojistného je v pojistné smlouvě dohodnuto (běžné pojistné).

Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy, nejpozději v den počátku pojištění, pokud není dohodnuto jinak. Běžné pojistné se platí po celou dobu platnosti pojistné smlouvy nebo po dobu kratší, je-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě. Pojistné můžete platit v hotovosti nebo bezhotovostně – převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou. Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě. V některých případech se lze dohodnout také na hrazení pojistného ve splátkách.

Informace pro spotřebitele při uzavírání pojistné smlouvy neživotního pojištění skrze prostředek komunikace na dálku

Daně, poplatky, náklady

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Za podmínek stanovených tímto zákonem jsou příjmy z některých pojištění (např. plnění z cestovního pojištění, většina přijatých plnění z pojištění majetku) aktuálně od daně osvobozeny.

Pojistitel je oprávněn, především za úkony provedené na Vaši žádost, účtovat **poplatky**. Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník poplatků se může v průběhu trvání pojištění měnit, například v návaznosti na změny právních předpisů, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální znění je součástí pojistné smlouvy. Sazebník administrativních poplatků naleznete také na internetových stránkách pojistitele www.generaliceska.cz.

Za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají žádné dodatečné náklady ani poplatky.

Poskytnutí plnění

V případě, že Vám za splnění podmínek daných pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne Vám pojistitel v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas pojistiteli nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit mu všechny jím požadované informace a dokumenty a poskytnout mu potřebnou součinnost.

Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na Vámi určený bankovní účet nebo uhrazením konkrétní Vámi čerpané služby. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má pojistitel 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které pojistitel pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události Vás pojistitel informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.

V rámci sjednaného pojištění Vám také může vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojistitel si není vědom žádných rizik mimo jeho kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Odstoupení od pojistné smlouvy, zánik pojištění, předčasné ukončení pojištění

Byla-li pojistná smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, máte právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly pojistné podmínky, popř. jiné před uzavřením pojistné smlouvy zákonem požadované informace pojistitelem sděleny. Pokud by Vám pojistitel poskytl při sjednání pojištění klamavý údaj, máte právo od smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděl, nebo mohl dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší. Odstoupíte-li od pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, vrátí Vám pojistitel zaplacené pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Pojistitel má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li pojistné plnění vypláceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátíte Vy, popřípadě pojištěný nebo jiná oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy jste pojistiteli oznámení o odstoupení pojistné smlouvy odeslali.

V případě neuplatnění shora uvedených práv pro odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná a zavazuje strany (Vás i pojistitele) k plnění závazků v ní obsažených.

Právo na odstoupení uvedené v tomto bodě neplatí pro smlouvu o cestovním pojištění nebo o pojištění zavazadel nebo o podobném krátkodobém pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

Formulář pro odstoupení naleznete na internetových stránkách a obchodních místech pojistitele nebo můžete o jeho doručení požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně, a to zasláním na adresu:

Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Informace pro spotřebitele při uzavírání pojistné smlouvy neživotního pojištění skrze prostředek komunikace na dálku

Na tomto místě Vás informujeme o základním způsobu odstoupení od pojistné smlouvy sjednané na dálku. Vyjma uvedeného zaniká pojištění z důvodů a způsoby uvedenými v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo právních předpisech. **Podrobně jsou informace o zániku pojištění popsány v pojistných podmínkách, proto Vám doporučujeme se s nimi důkladně seznámit.**

Pojistník i pojistitel mají právo také **předčasně ukončit pojištění** za podmínek stanovených pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a právními předpisy.

Čím se pojištění řídí

Na pojistnou smlouvu se vztahují a pojištění se řídí právními předpisy České republiky. Dále se pojištění řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, na které pojistná smlouva odkazuje, Sazebníkem administrativních poplatků, případně dalšími souvisejícími dokumenty jako jsou například oceňovací tabulky.

Možnost podání stížnosti

V případě nespokojenosti se službami pojistitele, máte právo podat stížnost.

Vaše případné stížnosti, popř. pojištěných a oprávněných osob lze sdělit:

- a) osobně pojišťovacímu zprostředkovateli nebo na obchodních místech pojistitele prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách www.generaliceska.cz/podnety
- b) prostřednictvím e-mailu stiznosti@generaliceska.cz
- c) telefonicky na čísle Klientského servisu 241 114 114
- d) písemně doručením na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno

Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit rovněž na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovníctvím (www.cnb.cz).

Řešení sporů

K rozhodování sporů vyplývajících z pojištění jsou určeny a příslušné obecné soudy České republiky.

Případné spory vyplývající z neživotního pojištění máte v pozici spotřebitele rovněž možnost řešit mimosoudní cestou, a to:

- a) obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz)
- b) obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz)
- c) využít pro řešení sporů z pojištění sjednaných on-line (tj. prostřednictvím internetové stránky či jiným elektronickým prostředkem) Platformu, zřízenou Evropskou komisí, www.ec.europa.eu/consumers/odr

Garanční fond

Pokud jste si sjednali pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, informujeme Vás o existenci garančního fondu, který spravuje Česká kancelář pojistitelů a ze kterého jsou vyplácena plnění za újmy způsobené provozem nezjištěného vozidla; vozidla, které nebylo pojištěno apod.

Údaje o zprostředkovateli

Je možné, že při sjednávání pojištění budete komunikovat s pojišťovacím zprostředkovatelem, jednajícím na základě smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené mezi pojistitelem a pojišťovacím zprostředkovatelem. Jeho identifikační údaje pak vždy naleznete v dokumentu Informace o zprostředkovateli, který je Vám pojišťovací zprostředkovatel povinen před sjednáním pojištění předat.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace poskytnuté v tomto dokumentu včetně informace o ceně nejsou předem časově nijak omezeny a jsou platné ode dne 3. 4. 2020.